

# قيادة التحول المستدام

**تقرير الاستدامة 2025**  
الإصدار السابع



سمو الشيخ  
**صباح خالد الحمد الصباح**  
ولي عهد دولة الكويت



حضرة صاحب السمو الشيخ  
**مشعل الأحمد الجابر الصباح**  
أمير دولة الكويت

# جدول المحتويات



## 01 أبرز النقاط

05	كلمة رئيس مجلس الإدارة
06	كلمة رئيس الجهاز التنفيذي للمجموعة
07	مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
08	الجوائز والتكريمات

## 02 نظرة عامة

10	هويتنا
11	أسواقنا
12	خدماتنا ومنتجاتنا
13	الإدارة

## 03 الاستدامة في بنك برقان

16	لمحة عامة عن الاستدامة
17	أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة
18	إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
19	التفاعل مع شركاء الاستدامة
20	تقييم أثر الاستدامة

## 04 البيئة

22	رسم مسارنا نحو الحياد الكربوني
27	تمويلٌ ركيزته المرونة ومحركه المسؤولية
30	تعزيز الإدارة المسؤولة للموارد

## 05 البعد الاجتماعي

35	موظفونا
51	عملاؤنا
56	مجتمعنا

## 06 الحوكمة

63	التنوع والإنصاف والشمول
67	تعزيز الحوكمة والممارسات الأخلاقية
78	خصوصية البيانات والأمن السيبراني

## 07 الاستدامة في الشركات التابعة

81

## 08 الملاحق

89





- 05 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 06 كلمة رئيس الجهاز التنفيذي للمجموعة
- 07 مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- 08 الجوائز والتكريمات

# أبرز النقاط

01

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

في بنك برقان، لا تُعد الاستدامة مجرد مسؤولية فحسب، بل هي خارطة الطريق التي ترسم ملامح مستقبلنا. فمن خلال دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مختلف جوانب عملياتنا، نعمل على تحويل التحديات إلى فرص، وتمكين المجتمعات، وخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة، وتحقيق النمو المستدام لدولة الكويت.



الشيخ عبد الله ناصر صباح الأحمد الصباح  
رئيس مجلس الإدارة

كما نواصل توجيه التمويل نحو الأنشطة المستدامة، وفي الوقت ذاته ندعم نمو الاقتصاد الكويتي مع تركيز خاص على الشركات الصغيرة والمتوسطة، وذلك بهدف تمكين رواد الأعمال وتعزيز خلق فرص العمل. ومن جهة أخرى، نركز جهودنا في توسيع نطاق الشمول المالي على سد الفجوة أمام الفئات غير المخدومة بشكل كافي، وذلك من خلال توفير الخدمات المالية عبر منصة "B-Dinar" التابعة للبنك.

وتظل الحوكمة الرشيدة حجر الأساس في مسيرتنا نحو خلق قيمة مستدامة، ففي ظل إشراف مجلس الإدارة وبقظته المستمرة، يضمن إطار الحوكمة لدينا حماية مصالح جميع أصحاب المصلحة، وخلال عام 2025، عززنا معايير السلوك الأخلاقي من خلال تطوير آليات الإبلاغ عن المخالفات، إذ حرصنا على موازنة سياساتنا مع المعايير الدولية ومعايير حقوق الإنسان في دولة الكويت، بينما حافظنا على سجل خالٍ من أي اختراقات أمنية، وذلك بفضل استثماراتنا المستمرة في الأمن السيبراني وبرامج التوعية للموظفين. كذلك تتماشى إفصاحاتنا المتعلقة بالاستدامة مع أبرز الأطر والمعايير الدولية، بما يؤكد التزامنا بالشفافية والمساءلة وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.

ومع استمرار الاستدامة في إعادة تشكيل مستقبل القطاع المصرفي، يظل بنك برقان ملتزماً بقيادة هذا التحول بروح من المسؤولية والالتزام، وختاماً أود أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى موظفينا وعملائنا والجهات الرقابية ومساهميننا وجميع شركائنا وأصحاب المصلحة والمجتمعات التي نخدمها، على ثقتهم وتعاونهم المستمر، بينما نواصل العمل معاً لدعم ازدهار دولة الكويت المستدام على المدى الطويل.

فمنا بإجراء عملية شاملة لرسم خريطة البصمة الكربونية، كما وضعنا الأسس اللازمة لإعداد خارطة طريق تقودنا نحو تحقيق الحياد الكربوني، وذلك دعماً لطموحات دولة الكويت في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2060. إلى جانب ذلك، يعكس مقرنا الرئيسي الحاصل على شهادة LEED الذهبية التزامنا الراسخ بكفاءة استخدام الطاقة وتبني الممارسات التشغيلية المستدامة، وفي الوقت ذاته، يتم دمج المخاطر المرتبطة بتغير المناخ بصورة منهجية ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية لدينا، بما في ذلك إدراج تقييمات مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في قرارات الائتمان، فضلاً عن إجراء تحليلات سيناريوهات مناخية.

أما على الصعيد الاجتماعي، فإن الأثر الذي نسعى إلى تحقيقه في بنك برقان ينبع من رؤية واضحة تتمثل في تمكين عملائنا من الازدهار وتعزيز رفاهية مجتمعاتنا، وهو ما يوجه جهودنا في مجال المسؤولية الاجتماعية في مختلف أنحاء دولة الكويت، وخلال عام 2025، أحرزنا تقدماً ملموساً في مجالات التنمية الاجتماعية من خلال مبادرات تهدف إلى تمكين المرأة، وتنمية المهارات، وتعزيز الثقافة المالية، إلى جانب دعم الأنشطة الرياضية وتعزيز الصحة المجتمعية، كما تظل مبادئ النوع والمساواة والشمول ركيزة أساسية في نهجنا المؤسسي، بما يضمن أن يكون نمو البنك نمواً شاملاً ومستداماً في آنٍ واحد.

يعد التكوين إحدى أولوياتنا الاستراتيجية، إذ يعكس استمرار استثمارنا في الكفاءات الوطنية الكويتية، من خلال برامج تطوير مهني منظمة مثل برنامج "رؤية" و "أكاديمية القيادة"، التزامنا ببناء قوة عاملة قوية ومؤهلة وجاهزة لاحتضان المستقبل.

يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لمجموعة بنك برقان لعام 2025، والذي يسلط الضوء على أبرز إنجازاتنا والتقدم الذي أحرزناه في مسيرتنا نحو بناء مستقبل أكثر استدامة.

لقد أصبحت الاستدامة اليوم عاملاً رئيسياً يعيد تشكيل مسارات النمو في منطقتنا، كما أن للقطاع المصرفي دوراً محورياً وفريداً في قيادة هذا التحول، وذلك من خلال توجيه رؤوس الأموال نحو التقنيات منخفضة الانبعاثات الكربونية، والبنية التحتية القادرة على الصمود، والتنمية الاقتصادية الشاملة.

وفي بنك برقان، تُعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من نهجنا في خلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا وللمجتمعات التي نخدمها، كما يتركز نهجنا على موازنة أعمالنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، بينما يستند إلى مبادئ راسخة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتي جرى دمجها عبر استراتيجيتنا وعملياتنا وثقافتنا المؤسسية، فضلاً عن تفاعلنا المستمر مع أصحاب المصلحة.

وقد شهد هذا العام محطة بارزة تمثلت في إدراج بنك برقان ضمن سلسلة مؤشر FTSE4Good، حيث كان البنك واحداً من بين خمس مؤسسات فقط في دولة الكويت تحظى بهذا الاعتراف من FTSE Russell، الأمر الذي يؤكد التزامنا الراسخ بالمعايير العالمية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، كما يعكس دورنا الريادي في ترسيخ الممارسات المصرفية المستدامة ضمن القطاع المالي في دولة الكويت.

وخلال عام 2025، واصلنا تعزيز التزامنا بحماية البيئة من خلال التقدم في مسيرتنا نحو خفض الانبعاثات الكربونية، إذ

# كلمة رئيس الجهاز التنفيذي لمجموعة بنك برقان

**من خلال العمل المصرفي المسؤول، نواصل دعم مسيرة التقدم المستدام عبر الإسهام في تحقيق نتائج اجتماعية إيجابية، وتعزيز المسؤولية البيئية، إلى جانب الحفاظ على ممارسات حوكمة قوية. وخلال عام 2025، وأصلنا تحويل استراتيجيتنا إلى خطوات عملية ملموسة، وذلك من خلال دعم مسار التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون في دولة الكويت، وتعزيز النمو الشامل، وترسيخ مبادئ الحوكمة الأخلاقية، ما يعكس التزامنا المستمر بتبني ممارسات أعمال مسؤولة ومستدامة.**



طوني ج. ضاهر

رئيس الجهاز التنفيذي لمجموعة بنك برقان

وذلك ما يدعم الشفافية ويرتقي بجودة الخدمة. كما تُستكمل هذه الجهود من خلال برنامج شامل للأمن السيبراني يتماشى مع إطار الأمن السيبراني الصادر عن بنك الكويت المركزي والمعايير الدولية ذات الصلة. ويُدعم ذلك من خلال برامج تدريب الموظفين ومتطلبات الامتثال المفروضة على مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة.

إن بنك برقان يواصل العمل على دمج اعتبارات الاستدامة ضمن مختلف جوانب عملياته. بدءاً من إدارة المخاطر وتخصيص رأس المال. مروراً بتنمية الكفاءات البشرية. ووصولاً إلى تعزيز تفاعل العملاء. وذلك بهدف دعم نمو مسؤول ومستدام على المدى الطويل.

كما يعكس انضمام البنك إلى سلسلة مؤشر FTSE4Good التقدم الذي أحرزناه في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ويؤكد في الوقت ذاته التزامنا بمواصلة تطوير ممارسات الاستدامة وتعزيزها بشكل مستمر.

وبينما نمضي قدماً، سنواصل تطوير نهجنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ودعم المبادرات المرتبطة بمرحلة التحول. إلى جانب الإسهام في تحقيق الأهداف الأوسع للتنمية المستدامة في دولة الكويت.

ختاماً، أود أن أتوجه بالشكر والتقدير إلى موظفينا وعمالنا والجهات الرقابية والمستثمرين على دعمهم المتواصل وشراكتهم المستمرة.

التركيز على رفاهية الموظفين، وهو ما يتجلى في استمرار حصول البنك على شهادة "أفضل بيئة عمل" (Great Place to Work). كذلك تعكس تركيبة القوى العاملة لدينا تنوعاً يعزز التنمية الوطنية والمشاركة الشاملة في القطاع المالي. حيث تبلغ نسبة تمثيل المرأة 44.5%. بينما يشكل المواطنون الكويتيون 83.8% من إجمالي الموظفين. ومن خلال مبادرات مثل منصة B-Dinar، نواصل دعم الشمول المالي. في حين يسهم تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة، الذي يمثل 2.6% من محفظة الشركات، في دعم ريادة الأعمال وتعزيز تنويع الاقتصاد. كما تدعم مبادراتنا المجتمعية تمكين المرأة. وتعزيز الثقافة المالية، إلى جانب تنمية قدرات الشباب.

تظل الحوكمة والرقابة الأخلاقية جزءاً لا يتجزأ من عمليات البنك. إذ تتولى لجنة الإدارة التنفيذية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الإشراف على تنفيذ مبادرات متعلقة بشأن الاستدامة. وذلك تحت توجيه ومتابعة مجلس الإدارة. كما تم دمج مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن بطاقات تقييم الإدارة التنفيذية. بما يربط الأداء المؤسسي بالأهداف المتعلقة بالاستدامة. وفي الوقت ذاته، تواصل ضوابط مكافحة الفساد وإجراءات التدقيق الداخلي تعزيز مبادئ المساءلة، بينما يسهم التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة في توجيه أولويات البنك المتطورة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ومن ناحية أخرى، تظل تجربة العملاء محوراً رئيسياً في أولويات البنك. حيث يواصل تطبيق معايير حماية المستهلك، وبروتوكولات الإفصاح عن المنتجات، وأليات معالجة الشكاوى.

شهد عام 2025 تقدماً متواصلاً لبنك برقان. حيث عملنا على تعزيز عملياتنا التشغيلية. وفي الوقت ذاته وأصلنا جهودنا لمواءمة الأداء المؤسسي مع تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل.

وعلى الصعيد التشغيلي، وأصلنا دمج الاعتبارات المناخية في أنشطتنا المصرفية الأساسية. حيث تم إدراج تقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن عمليات الإقراض لدينا للتسهيلات الائتمانية التي تتجاوز قيمتها 10 ملايين دينار كويتي. وهو ما يغطي نحو 69% من إجمالي محفظة الشركات من حيث القيمة. بالإضافة إلى ذلك، دعم البنك مشاريع مرتبطة بالاستدامة بإجمالي تمويل بلغ 23.5 مليون دينار كويتي. ما يسهم في دعم جهود التحول التي تشهدها دولة الكويت.

وقمنا بقياس انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتنا التشغيلية كما وأصلنا تقييم الانبعاثات الناتجة عن عمليات التمويل. بينما نعمل على استكشاف مسارات محتملة لخفض هذه الانبعاثات بما يتماشى مع مبادئ التمويل الانتقالي. وفي موازاة ذلك، تم تعزيز ممارسات إدارة النفايات. الأمر الذي أسهم في زيادة كميات المواد المعاد تدويرها عبر عمليات البنك المختلفة. كما يواصل مبنى مقرنا الرئيسي الحفاظ على شهادة LEED الذهبية. بينما يجري تدريجياً توسيع مبادرات كفاءة الطاقة عبر شبكة فروعنا. بما في ذلك تركيب الألواح الشمسية وتطوير البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية.

كما يظل التأثير الاجتماعي وتعزيز الشمول عنصرين أساسيين في نهجنا تجاه موظفينا والمجتمعات التي نخدمها. ويستمر

# مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - 2025



## الإدراج في مؤشر فوتسي 4 جود (FTSE4Good)

إدراج بنك برقان ضمن سلسلة مؤشر فوتسي 4 جود (FTSE4Good) للأسواق الناشئة



## الحصول على شهادة الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي (LEED) للمقر الرئيسي



## انبعاثات الغازات الدفيئة

انبعاثات النطاق 1  
2,886 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

انبعاثات النطاق 2  
2,592 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

انبعاثات النطاق 3  
13,575 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



# الجوائز والتكريمات

## الشهادات

**ISO 9001:2015**

نظام إدارة الجودة (QMS)

**ISO 20000-1:2018**

نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات (ITSMS)

**ISO 27701:2019**

نظام إدارة معلومات الخصوصية (PIMS)

**ISO 27001:2022**

نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)

**ISO 22301:2019**

نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

**ISO 41001: 2018**

نظام إدارة المرافق (FMS)

**ISO 14001: 2015**

نظام الإدارة البيئية (EMS)

## الجوائز



المدينة العامة للقوى العاملة - التميّز في التوظيف وإحلال العمالة الوطنية



جائزة الأعلى نموّاً بفتته في البطاقات المميزة في الكويت من فيزا



جائزة النخبة للجودة الرفيعة من جي بي مورغان



جائزة التميز المصرفي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ضمن فئة أفضل عميل



جائزة براندون هول الذهبية للتميّز في أفضل إستراتيجية تعليمية



جائزة أفضل بنك رقمي - تركيا من قبل جوائز مجلة جلوبال براند



جائزة التميز في التحول الرقمي من "إس إيه بي لابتكار الأعمال"



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب - جائزة التميز والريادة في إدارة الثروات وخدمات إدارة الائتمان



جائزة العام البرونزية في الاتصالات والعلاقات العامة من ستيفي

## تصنيفات وتقييمات معايير الاستدامة

**BB**

**MSCI**

**32.8**

**Sustainalytics**

**33**

**S&P Global**



10	هويتنا
11	أسواقنا
12	خدماتنا ومنتجاتنا
13	الإدارة

# نظرة عامة

02



بنك الخليج الجزائر  
Gulf Bank Algérie



BURGAN  
BANK  
TURKEY

بنك تونس العالمي  
Tunis International Bank



بنك الخليج المتحد  
United Gulf Bank B.S.C. (c)



## هويتنا

بنك برقان ش.م.ك.ع. ("برقان" أو "البنك") هو بنك تجاري تقليدي رائد في دولة الكويت. تأسس عام 1977. ومنذ تأسيسه، وضع البنك لنفسه طموحاً واضحاً ليصبح من بين أكثر البنوك حداثةً وتطوراً في الدولة. وقد واصل تطوره باستمرار على مدى العقود الخمسة الماضية تجسيدا لهذا الطموح. وخلال هذه المسيرة الحافلة بالإنجازات، نجح البنك في تحقيق مكانته الراسخة كبنك رائد يركز على العملاء، ويتمتع بمتانة مالية راسخة، ويتبنى نهجاً مسؤولاً في تحقيق النمو، مع التكيف المستمر لتلبية المتطلبات المتغيرة للأسواق، والأطر التنظيمية، وتطلعات المجتمع.

ترتكز استراتيجية بنك برقان على تقديم خدمات مالية شاملة عبر مختلف شرائح العملاء الرئيسية، بما يدعم البنك في تحقيق نمو مستدام وتحسين تجربة العملاء من خلال تسريع وتيرة التحول الرقمي، وكفاءة في العمليات التشغيلية، وتعزيز أطر إدارة المخاطر. ويحرص البنك على تحقيق توازن مدروس بين الربحية، وقوة رأس المال، والتوسع في الأسواق المحلية والعالمية.

ويُعد بنك برقان شركة تابعة رئيسية لشركة مشاريع الكويت القابضة (كيبكو)، وهي مجموعة استثمارية إقليمية متنوعة الأنشطة تعمل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا. ويقدم البنك منتجات وخدمات مالية شاملة لعملائه من الأفراد وعملاء الخدمات المصرفية الخاصة، والشركات، والمؤسسات، مستنداً إلى حضوره الإقليمي الراسخ في أسواق منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا. وإلى جانب عملياته الأساسية في دولة الكويت، يتمتع البنك بانتشار إقليمي من خلال شركاته المصرفية التابعة في كل من تركيا والجزائر وتونس والبحرين. إضافة إلى وجود مكتب تمثيلي في دولة الإمارات العربية المتحدة.



# أسواقنا

يقدم بنك برقان تجربة مصرفية متكاملة وسلسلة لعملائه ومجتمعاته، مدعوماً بحضوره الإقليمي الراسخ.

بنك الخليج المتحد United Gulf Bank	بنك تونس العالمي Tunis International Bank	بنك الخليج الجزائر Gulf Bank Algérie	BURGAN BANK TURKEY	بنك برقان BURGAN BANK
بنك الخليج المتحد*	بنك تونس العالمي	بنك الخليج الجزائر	بنك برقان - تركيا	بنك برقان - الكويت
45,136	1,386	281,034	1,676,644	<b>132,853</b>
326	133	1,094	1,515	<b>1,109</b>
-	3	66	28	<b>29</b>
-	-	105	22	<b>156</b>

تمثل الأرقام بنك الخليج المتحد على أساس مستقل وكامكو إنفست\*

لمحة عن حضور المجموعة		
2023	2024	2025
1.2 مليون	1.7 مليون	<b>2.1 مليون</b>
3,311	3,674	<b>4,177</b>
126	123	<b>126</b>
297	280	<b>283</b>

العملاء

الموظفون

الفروع

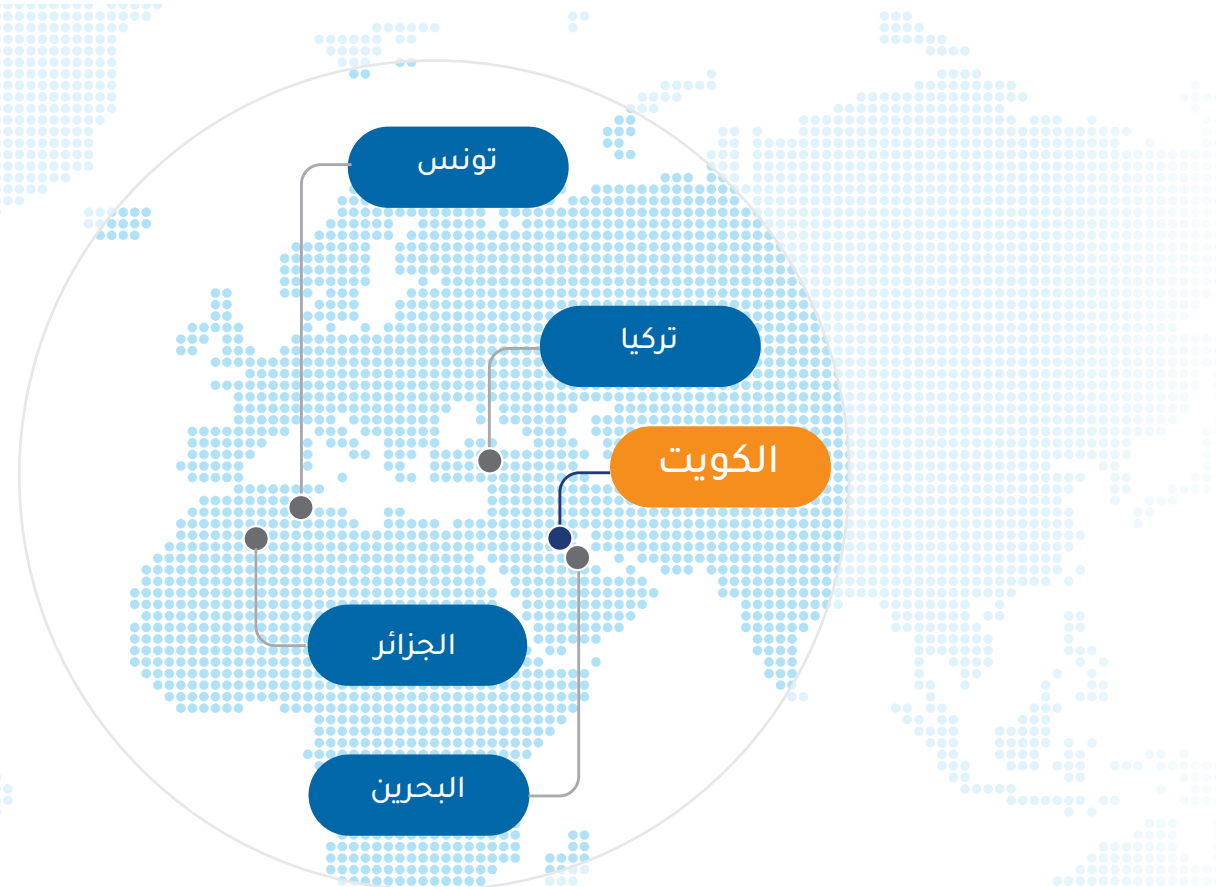
أجهزة الصراف الآلي

« العملاء

« الموظفون

« الفروع

« أجهزة الصراف الآلي



في عام 2025، ومن خلال بنك الخليج المتحد (UGB)، أصبح بنك برقان يتمتع بإمكانية الوصول إلى شبكة كامكو إنفست الممتدة في كل من الأردن والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة، إلى جانب حضورها الراسخ في دولة الكويت.

## منتجاتنا وخدماتنا

يقدم بنك برقان محفظة متكاملة من المنتجات المصرفية والخدمات المالية المصممة لتلبية الاحتياجات المتغيرة والمتنامية للأفراد والشركات والمؤسسات، مع دعم تحقيق نمو اقتصادي مسؤول ومستدام.

وعبر مختلف قطاعات أعماله، يحرص البنك على دمج حماية الخصوصية وأمن البيانات للعملاء، وإدارة المخاطر، واعتبارات معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما يضمن موازنة منتجاته وخدماته المقدمة مع أهداف تحقيق القيمة على المدى البعيد.



### الخزينة والخدمات المصرفية الاستثمارية

تركز أنشطة الخزينة والخدمات المصرفية الاستثمارية للبنك على إدارة السيولة وتحسين البيانات الميزانية العمومية، إلى جانب دعم احتياجات العملاء في مجالات الصرف الأجنبي وأسواق النقد.

كما يخدم قطاع العلاقات المؤسسية مع البنوك والمؤسسات المالية غير المصرفية، وتحسين العلاقات مع المؤسسات المصرفية الرئيسية والبنوك المرابطة.

كما يتولى البنك إدارة محفظته الاستثمارية الخاصة بما يتسق مع استراتيجيته المالية طويلة الأمد، مع ضمان الامتثال التام للمتطلبات التنظيمية وأطر حوكمة المخاطر المعمول بها.



### الخدمات المصرفية الشخصية

يخدم بنك برقان عملاءه من الأفراد من خلال تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية المصممة لتلبية الاحتياجات اليومية ومتطلبات نمط الحياة. تشمل عروضنا حسابات جارية وحسابات توفير متنوعة تلي احتياجات العملاء في مختلف مراحل حياتهم، وحساب الودائع لأجل، والقروض الشخصية والقروض السكنية، وبطاقات الائتمان والبطاقات مسبقة الدفع، وحلول الدفع الرقمية.

وتحظى هذه الشريحة من العملاء بدعم منصة مصرفية رقمية قوية، مدعومة بشبكة واسعة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي، بما يسهم في تعزيز راحة العملاء وسهولة الوصول وتفاعلهم المستمر.



### الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

يقدم بنك برقان حلولاً مصرفية وإدارية للثروات مصممة بعناية لعملائه ذوي الملاءة المالية العالية وأصحاب الثروات، مع إتاحة الوصول إلى مجموعة متنوعة من الفرص الاستثمارية من خلال شركة كامكو إنفست.

وقد أعيد تعريف خدماتنا المصرفية الخاصة لتركز على بناء الثقة وتحقيق نمو طويل الأجل، من خلال نموذج متكامل يجمع بين الاستشارات المالية الشخصية، والحلول الاستثمارية المصممة وفق احتياجات العميل، والخدمات المصرفية الحصرية، مدعوماً بمديري علاقات متخصصين لضمان تجربة مصرفية مرنة ومرتكزة على العميل.



### الخدمات المصرفية للشركات

يقدم بنك برقان مجموعة شاملة ومتطورة من الحلول المصرفية لعملائه من الشركات التجارية والشركات الكبرى والمؤسسات، ومن خلال نموذج مصرفي قائم على بناء العلاقات والخبرة الواسعة في مختلف القطاعات، يقدم البنك مجموعة متكاملة من الخدمات تشمل التمويل لدعم نمو وتطوير الأعمال، وتمويل التجارة، وتمويل المشاريع والبنية التحتية، وإدارة النقد، إضافةً إلى حلول الخزينة.

كما يوفر البنك حلولاً مالية مصممة خصيصاً للشركات الصغيرة والمتوسطة، مدعومة بفريق متخصص لإدارة علاقات العملاء، بما يضمن تلبية احتياجاتها التمويلية ودعم نموها وتوسعها.



# الإدارة

## أعضاء مجلس الإدارة



السيد / ميشال عقاد

عضو مجلس الإدارة (مستقل)  
4 سنوات  
لبناني  
الخدمات المصرفية، التمويل  
والاستثمار



السيد / صقر عبد الله  
الشرهان

عضو مجلس الإدارة (مستقل)  
4 سنوات  
كويتي  
الاستثمار والائتمان



السيد / فؤاد حسني  
دوجلاس

عضو مجلس الإدارة  
7 سنوات  
كندي  
التدقيق والمالية والمخاطر



دولة الرئيس / عبد الكريم  
علاوي الكباريتي

عضو مجلس الإدارة  
22 سنة  
أردني  
التدقيق والمالية



السيد / فيصل منصور  
صرخوه

نائب رئيس مجلس الإدارة  
4 سنوات  
كويتي  
الاستثمار والائتمان



الشيخ عبدالله ناصر صباح  
الأحمد الصباح

رئيس مجلس الإدارة  
4 سنوات  
كويتي  
الاستثمار والحكومة

مدة العضوية :  
الجنسية :  
الخبرات :

# 36%

من أعضاء مجلس الإدارة  
مستقلون

# 5

متوسط مدة عضوية أعضاء  
مجلس الإدارة سنوات



السيد / مصطفى سمير  
شامي

عضو مجلس الإدارة  
سنة واحدة  
لبناني  
التمويل والاستثمار



السيد / أسامة راشد صقر  
الارملي

عضو مجلس الإدارة (مستقل)  
سنة واحدة  
كويتي  
الخدمات المصرفية



السيد / جمال عبد الله  
دشتي

عضو مجلس الإدارة  
3 سنوات  
كويتي  
الاستثمار، المخاطر



السيد / عبدالعزيز سعد  
الراشد

عضو مجلس الإدارة (مستقل)  
3 سنوات  
كويتي  
التدقيق، الاستثمار، المخاطر



السيد / عبدالله محمد  
الشارح

عضو مجلس الإدارة  
4 سنوات  
كويتي  
الاستثمار

مدة العضوية :  
الجنسية :  
الخبرات :

يشغل جميع أعضاء مجلس الإدارة مناصبهم بصفة غير تنفيذية



الملاحق

الاستدامة في  
الشركات التابعة

الحوكمة

البعد الاجتماعي

البيئة

الاستدامة في بنك  
برقان

نظرة عامة

أبرز النقاط

## الإدارة أعضاء الإدارة التنفيذية



السيد / أندرو كريستوفر سينغ  
رئيس إدارة المخاطر



السيد / فينكاتاكريشنان مينون  
رئيس مدراء خدمات التشغيل



السيد / خالد فهد الزومان  
رئيس المدراء الماليين



السيد / فاضل محمود عبد الله  
الرئيس التنفيذي - الكويت



السيد / طوني ج. ضاهر  
رئيس الجهاز التنفيذي للمجموعة



السيد / مناف خالد المنيفي  
مدير عام - التخطيط الاستراتيجي والمتابعة



السيد / مشاري عبد الجليل شهاب  
مدير عام - الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات  
بالوكالة



السيد / عبدالله عبد المجيد معرفي  
مدير عام - إدارة الخزينة والمؤسسات المالية



السيد / محمد نجيب الزنكي  
مدير عام - الخدمات المصرفية للشركات



السيد / نقيب حامد أمين  
مدير عام - الموارد البشرية والتطوير للمجموعة



السيد / سعود عبد العزيز الهدبة  
مدير عام - إدارة الخدمات العامة



السيدة/ دانة فيصل الجاسم  
مدير عام- إدارة الاتصالات المؤسسية



السيد / محمد عبدالله الزايد  
مدير عام- إدارة العمليات



السيد / براك جاسم المطر  
مدير عام - إدارة نظم المعلومات



السيد / محمود محمد عزت مرسي  
مدير عام - الإدارة القانونية للمجموعة



السيد / عمر خالد خليفوه  
نائب مدير عام - التحول الرقمي



السيد / مشاري يوسف العيسى  
نائب مدير عام - الاستثمارات



السيدة / رهام عيسى سلطان  
نائب مدير عام - إدارة الالتزام للمجموعة



السيد / حمد عبد الهادي الفضالة  
نائب مدير عام - مكافحة الجرائم المالية للمجموعة



16	لمحة عامة عن الاستدامة
17	أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة
18	إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
19	التفاعل مع شركاء الاستدامة
20	تقييم أثر الاستدامة

# الاستدامة في بنك برقان

03

# لمحة عامة عن الاستدامة



شهد عام 2025 نقطة تحول محورية في مسيرة بنك برقان نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث انتقل البنك من مرحلة الوعي الأساسي إلى نموذج يعكس مرونة تقدمية ومستدامة. وقد حظي هذا التقدم باعتراف دولي في يونيو 2025 من خلال إدراج بنك برقان ضمن سلسلة مؤشر "فوتسي 4 جود" (FTSE4Good)، ليكون من بين خمس مؤسسات كويتية فقط استوفت هذه المعايير العالمية الصارمة.

وخلال العام، انتقل البنك من مرحلة تطوير الأطر إلى مرحلة التنفيذ المنظم، مع دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع جوانب العمل المناخي، والرقابة على الحوكمة، وإدارة مخاطر المناخ، وفي الوقت ذاته، عمل البنك على تعزيز جودة البيانات وضمان مواعمتها مع المتطلبات الرقابية، والمعايير الدولية، وأولويات الاستدامة الوطنية لدولة الكويت.

# أبرز إنجازات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2025

## الحوكمة الرشيدة

- عزز البنك أطر الحوكمة المؤسسية من خلال تطوير وتطبيق سياسة مستقلة وشاملة لمكافحة الفساد والرشوة.
- عزز البنك مرونته التشغيلية من خلال الحصول على شهادة ISO 22301. بما يؤكد متانة إطار إدارة استمرارية الأعمال لدى البنك.
- واصل البنك الالتزام بالمعايير الدولية المعترف بها في مجال الحوكمة من خلال المواصلة المستمرة مع مبادئ مؤشر "فوتسي 4 جود" (FTSE4Good). بما يعزز الشفافية والسلوك الأخلاقي ونضج ممارسات الحوكمة.
- دمج البنك اعتبارات الاستدامة ضمن نظام إدارة أداء القيادات التنفيذية عبر ربط مكافآت الإدارة التنفيذية بمؤشرات أداء مرتبطة بالاستدامة.
- حافظ البنك على مستوى عالٍ من الامتثال التنظيمي وحماية البيانات، دون تسجيل أي غرامات تنظيمية جوهرية أو حوادث اختراق بيانات مؤثرة خلال العام.
- وشع البنك مؤشرات الأداء الرئيسية الداخلية المرتبطة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما يعزز المساءلة المؤسسية ويدمج اعتبارات الاستدامة عبر مختلف المستويات القيادية والوظيفية.

## الحد من الأثر البيئي السلبي

- قيّم البنك مخاطر المناخ ومرونة المحفظة المالية من خلال تحليل سيناريوهات المناخ، وذلك لقياس مدى قدرة محفظة البنك على الصمود في ظل مسارات التحول المختلفة، مما يدعم اتخاذ قرارات مدروسة وإدارة استباقية للمخاطر.
- عزز البنك إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة عبر استكمال حصر انبعاثات الغازات الدفيئة وتحسين تغطية البيانات الخاصة بانبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 وانبعاثات النطاق 3 المختارة، بما يتيح التتبع بدقة والإفصاح عن البصمة الكربونية للبنك.
- طور البنك مسارات لخفض الانبعاثات تتماشى مع الأسس العلمية، بما يعزز التزامه بتحقيق أهداف إزالة الكربون على المدى الطويل.
- حافظ البنك على معايير المباني الخضراء عالية الأداء في المقر الرئيسي، وفق شهادة الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي (LEED) الذهبية (O+M v4.1)، بما يضمن كفاءة استخدام الطاقة وتعزيز العمليات التشغيلية المستدامة.
- عزز البنك ممارسات إدارة النفايات وإعادة التدوير، حيث ارتفعت كميات النفايات المعاد تدويرها بشكل ملحوظ من 4 أطنان مترية في عام 2024 إلى 91 طناً مترياً في عام 2025، مما يعكس التزام البنك الواضح بمبادئ الاقتصاد الدائري.

## الصيرفة المسؤولة

- دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تقييمات الائتمان من خلال تضمين اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تقييم الائتمان لعملاء الشركات، حيث تم تقييم 69% من محفظة الشركات من حيث المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة.
- دعم البنك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بما يساهم في تنمية الأعمال المحلية، من خلال توفير تمويل بقيمة 100 مليون دينار كويتي، ما يمثل 2.6% من إجمالي محفظة الشركات في الكويت.
- مؤل البنك مشاريع وفروضاً مرتبطة بالاستدامة بإجمالي 23.5 مليون دينار كويتي، دعماً للاستثمارات المسؤولة بيئياً واجتماعياً.
- واصل البنك تنفيذ مبادرات في التثقيف المالي ضمن إطار حملة "لنكن على دراية" لرفع مستوى الوعي المالي وتعزيز الشمول المالي وتمكين الأفراد والمجتمعات من اتخاذ قرارات مالية مدروسة.

## تعزيز المجتمع

- واصل البنك تطبيق أفضل الممارسات في مجال مشاركة الموظفين، حيث حصل على شهادة "أفضل بيئة عمل" مع نسبة مشاركة قياسية بلغت 81%.
- عزز البنك رفاهية الموظفين من خلال اعتماد نظام ساعات العمل المخفضة وإثارة للعناية الذاتية، بما يدعم تحقيق توازن صحي بين الحياة والعمل.
- عزز البنك المساواة بين الجنسين عبر مبادرات تمكين المرأة مثل Academy X وCODED وLean In Circles وتحديات الابتكار، بما يساهم في تنمية المهارات القيادية وزيادة الأعمال لدى الموظفات.
- عزز البنك الوعي بالصحة المجتمعية والرفاهية من خلال حملات توعوية حول سرطان الثدي والبروستاتا، إضافة إلى مبادرة "شجرة الأمل" التي وفرت خدمات فحص مجانية للموظفين والعاملين المتعاقدين.
- عزز البنك الوعي بأهمية الصحة النفسية بالتعاون مع جهات متخصصة، من خلال تقديم ورشة الدعم العاطفي وتعيين عدد من الموظفين سفراء للصحة النفسية، بما يساهم في ترسيخ ثقافة بيئة عمل داعمة وأمنة.
- نظم البنك حملة "علموهم صغار" خلال شهر رمضان المبارك، بهدف غرس القيم الثقافية وتعزيز الهوية الوطنية لدى الأطفال والشباب المشاركين.

# إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يعمل بنك برقان على دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن استراتيجيته. وعملياته، وعمليات اتخاذ القرار، في إطار التزامه بتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. ويقود مجلس الإدارة ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث يتولى المجلس الإشراف الاستراتيجي وتوجيه اللجان والإدارة التنفيذية لمراقبة المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، إضافة إلى تحديد أولويات الأداء الرئيسية ذات الصلة بهذا المجال.

## التنسيق بين الإدارات

يعزز التعاون بين وحدات الأعمال المختلفة لدمج مبادئ الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن السياسات والممارسات المؤسسية.

## متابعة الأداء

يراجع التقدم المحرز مقابل أهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

## نزاهة الإفصاح والتقارير

يضمن دقة واتساق وشفافية الإفصاحات والتقارير المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



## التوجه الاستراتيجي

يحدد التوجه العام للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ويضمن مواءمتها مع استراتيجية أعمال البنك.

## تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يشرف على تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر مختلف الإدارات والعمليات التشغيلية.

## الإشراف على المخاطر والفرص

يتابع المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ويدعم دمجها ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية.

## إشراف مجلس الإدارة

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية النهائية عن الإشراف على الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG). تسانده في ذلك لجان المجلس المختصة المعنية بالإشراف على إدارة المخاطر، والحوكمة، والتدقيق، والمكافآت.

## لجنة الإدارة التنفيذية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

تتولى لجنة الإدارة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الإشراف على قضايا الاستدامة من خلال تنسيق الجهود بين مختلف الإدارات لتنفيذ استراتيجية البنك في مجال الاستدامة وخطط العمل المرتبطة بها، بما يضمن التنفيذ الفعال والمتابعة المستمرة لمؤشرات الأداء ذات الصلة.

## الفرق الوظيفية

تتولى فرق عمل متخصصة من قطاعات الأعمال ووحدات الدعم دعم تنفيذ مبادرات واستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما يشمل إدارة البيانات وتعزيز التواصل والتفاعل مع أصحاب المصلحة ومشاركتها.

في عام 2025، عقدت اللجنة اجتماعاتها بشكل ربع سنوي للإشراف على المبادرات الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

كما تقوم لجنة المخاطر للإدارة التنفيذية التي يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة، بمراجعة المخاطر المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ذات الصلة بالبنك.

## الأطر والمبادئ التوجيهية المعتمدة

المبادئ التوجيهية الدولية



المبادئ التوجيهية الوطنية



أطر إعداد التقارير والإفصاح



# التفاعل مع شركاء الاستدامة

يؤمن بنك برقان بأن التقدم المستدام هو نتاج شراكة حقيقية، تتشكل من خلال الاستماع إلى آراء عملائه وموظفيه ومستثمريه والجهات الرقابية والمجتمع ككل.

المساهمون	الأهداف	طريقة المشاركة والتفاعل
 <p><b>العملاء</b></p>	تحقيق رضا العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة ومسؤولة، ومتاحة للجميع.	التواصل مع العملاء لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم، ويتم التواصل عبر قنوات رقمية وتقليدية، بما في ذلك مراكز الاتصال، والموقع الإلكتروني والتطبيقات المصرفية عبر الهاتف المحمول، واستبيانات آراء العملاء، ووسائل الإعلام.
 <p><b>الموظفون</b></p>	تهيئة بيئة عمل شاملة وجذابة وداعمة، تُمكن الموظفين من الأداء بفعالية والنمو مهنيًا.	التواصل مع الموظفين من خلال استطلاعات الرأي، ومناقشات الأداء والتطوير، وبرامج التدريب والرفاهية للموظفين، والمبادرات الرياضية والثقافية، إضافة إلى منصات الموظفين المخصصة مثل "Burgani" و "My Learning".
 <p><b>المستثمرون</b></p>	ضمان الإفصاح الشفاف والدقيق وفي الوقت المناسب عن أدائنا في مجال الاستدامة وخلق القيمة على المدى الطويل لدعم قرارات الاستثمار المستنيرة.	التواصل المستمر من خلال الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة والنتائج المالية، واجتماعات الجمعيات العامة، ومكالمات المستثمرين والمؤتمرات، والبيانات الصحفية، وتحديثات في الموقع الإلكتروني، إضافة إلى الجولات التعريفية المخصصة للمستثمرين.
 <p><b>الجهات الرقابية</b></p>	الحفاظ على علاقات بناءة وشفافة مع الجهات الرقابية والسلطات الحكومية بشأن المسائل الاقتصادية والمالية والقضايا المتعلقة بالقطاع.	التواصل مع الجهات الرقابية من خلال اجتماعات دورية أو عند الحاجة، بما في ذلك بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال، إضافة إلى التقارير التنظيمية والإفصاحات الرقابية وعمليات التدقيق ذات الصلة.
 <p><b>المجتمع</b></p>	المساهمة بشكل إيجابي في المجتمع من خلال دعم التنمية المستدامة وتعزيز العلاقات مع المجتمعات التي تعمل فيها.	التفاعل مع المجتمع من خلال الزيارات الميدانية، والشراكات الرسمية وغير الرسمية، ومنصات التواصل الاجتماعي، وبرامج الرعاية، والمشاركة في الفعاليات، إلى جانب التواصل المباشر مع مختلف أطراف المجتمع.
 <p><b>الموردون ومقدمو الخدمات</b></p>	بناء علاقات تعاونية ومسؤولة وطويلة الأمد مع الموردين تدعم الأولويات الاستراتيجية واحتياجات أصحاب المصلحة.	التواصل من خلال عمليات المشتريات المنظمة، بما في ذلك طلبات تقديم العروض (RFPS)، والاجتماعات، والتعاون القائم على المشاريع، إضافة إلى التواصل المستمر عبر الاجتماعات المباشرة والبريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية.
 <p><b>وكالات التصنيف الائتماني</b></p>	تقديم تقارير وإفصاحات دقيقة وفي الوقت المناسب لدعم تصنيفات الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.	التواصل من خلال الإفصاحات العامة، وبوابات الجهات المختصة والاستبيانات، إضافة إلى المراسلات عبر البريد الإلكتروني.

# تركيزنا على تقييم أثر الاستدامة

تستند مصفوفة تقييم أثر الاستدامة للممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية في بنك برقان إلى تقييم شامل لقياس الأثر وتقييمه. يتم إجراؤه كل ثلاث سنوات، وذلك وفق أطر دولية معترف بها، بما في ذلك المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB). إضافةً إلى توقعات وكالات التصنيف الرائدة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، فضلاً عن المقارنة المعيارية مع أبرز المؤسسات النظيرة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. ويسهم هذا التقييم في توجيه إفصاحاتنا وتحديد أولوياتنا الاستراتيجية، كما يدعم نهجنا في إدارة المخاطر وتحديد أهداف الاستدامة. وقد أنجز أحدث تقييم في عام 2023، حيث تم تحديد الموضوعات الجوهرية للبنك للفترة 2024-2026. ونقوم بمراجعة هذه الموضوعات كل ثلاث سنوات، على أن يتم إجراء التقييم التالي في عام 2026 لتحديد الموضوعات الجوهرية للسنوات الثلاث اللاحقة.

## منهجيتنا في تقييم أثر الاستدامة

### تحديد الموضوعات الجوهرية

تحديد القضايا المحتملة المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ذات الصلة بينك برقان، وذلك استناداً إلى المقارنة المعيارية مع المؤسسات النظيرة، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وأطر تصنيفات ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاتجاهات العالمية في مجال الاستدامة.

### إشراك أصحاب المصلحة

قمنا بإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال المقابلات وورش العمل والاستبيانات، مع تقييم مدى ارتباط هذه الموضوعات باستراتيجية بنك برقان وموقعه في السوق، إلى جانب مراعاة توقعات الجهات الرقابية ووكالات التصنيف.

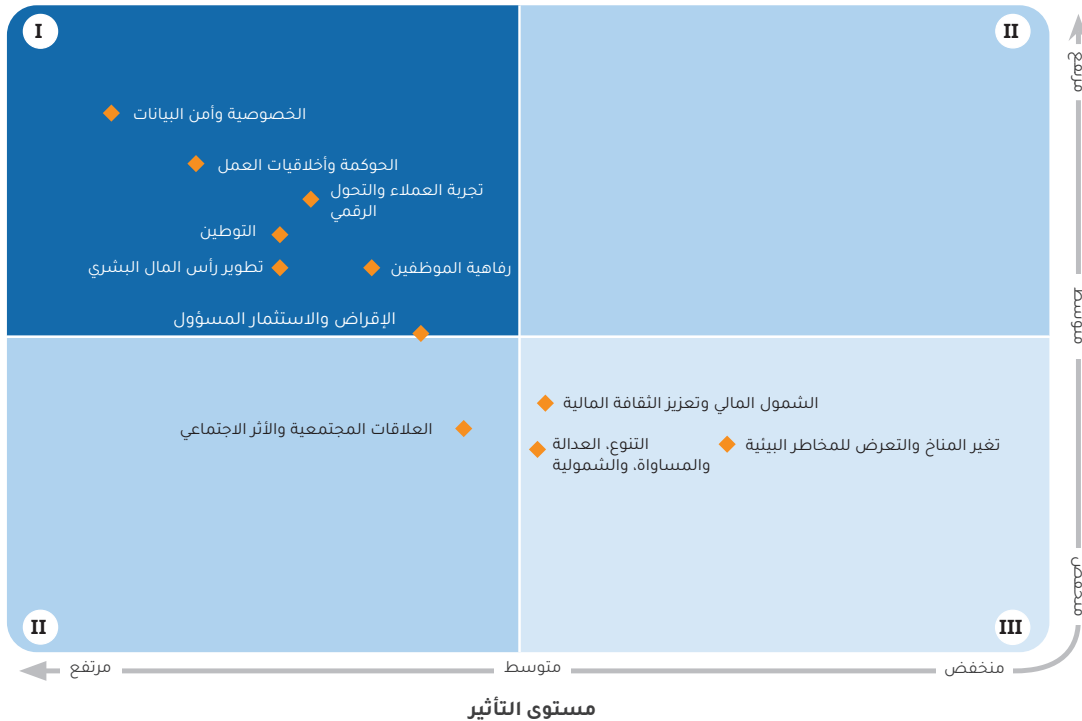
### تحديد الأولويات والتقييم

يتم تقييم كل موضوع جوهرية من خلال منحه درجة وفق معيارين رئيسيين، هما أهمية الموضوع بالنسبة لأصحاب المصلحة وتأثيره في قدرة البنك على خلق قيمة طويلة الأجل، وذلك بهدف إعداد مصفوفة للأهمية النسبية تُعطى فيها الأولوية للموضوعات ذات الأهمية العالية ضمن خطط العمل والتنفيذ.

## موضوعاتنا الجوهرية

في عام 2023، أشار تقييم الأهمية النسبية للأثر إلى خمسة مجالات رئيسية وستة مجالات مهمة. وتتوافق هذه الموضوعات بشكل وثيق مع رؤيتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والمتمثلة في أن نكون مؤسسة مالية موثوقة ورائدة في مجال الاستدامة.

### مصفوفة تقييم أثر الاستدامة



مستوى التأثير

III أقل درجة من الأهمية

II أهمية متوسطة

I أعلى درجة من الأهمية

في عام 2025، وبما أن الموضوعات الجوهرية لم يطرأ عليها أي تغيير، فقد تحول التركيز نحو تعزيز إدارة الأولويات القائمة ودمجها بشكل أعمق في العمليات المؤسسية، إلى جانب تطوير آليات الإفصاح المرتبطة بها، وتعميق مستوى التطبيق، وتحسين جودة البيانات، وكذلك تعزيز مستويات الشفافية، ويستعرض هذا التقرير الإجراءات التي اتخذها البنك والتقدم المحرز في معالجة موضوعاته الجوهرية، فضلاً عن ترسيخ مبادئ الاستدامة ضمن عملية اتخاذ القرار وخلق القيمة طويلة الأجل.



22	رسم مسارنا نحو الحياذ الكربوني
27	تمويل ركيزته المرونة ومحركه المسؤولية
30	تعزير الإدارة المسؤولة للموارد

# البيئة 04

# رسم مسارنا نحو الحياد الكربوني

## طموحنا المناخي

لقد تحول تغير المناخ من مجرد هاجس بعيد إلى عامل جوهري يصيغ الملامح الاقتصادية التي يعمل في ظلها بنك برقان. إذ بات يؤثر بشكل مباشر على المرونة طويلة الأمد لعملائنا، ومحفظةنا الاستثمارية، وأسواقنا. وبصفتنا مؤسسة مالية، فإن أثرنا يمتد ليتجاوز عملياتنا المباشرة إلى رأس المال الذي نستثمره، والقطاعات التي نمولها، والخيارات التي نسهم في تمكينها بمفاصل الاقتصاد. وبناءً عليه، تُعد الإدارة الفعالة للمخاطر المرتبطة بالمناخ، ودعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون، جزءاً لا يتجزأ من ضمان القيمة المستدامة للمؤسسة على المدى الطويل.

ينسجم طموحنا المناخي بصورة وثيقة مع رؤية الكويت 2035، التي تركز على تنويع الاقتصاد، وتقليل الاعتماد على الطاقة، والتحول التدريجي نحو التنمية المستدامة، وتشكل التعهدات الوطنية الكويتية نقطة استناد رئيسية لصياغة استراتيجيتنا للمناخ، لاسيما فيما يتعلق بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة مقارنة بمسار الأعمال المعتادة، والوصول إلى الحياد الكربوني على مستوى الدولة بحلول عام 2060.





## رسم مسارنا نحو الحياد الكربوني منهجية الإفصاح ونهج إعداد التقارير

في بنك برقان، تركز استراتيجية وخارطة الطريق نحو الحياد الكربوني على إطار متين وشفاف ومتوافق مع المعايير الدولية لإعداد تقارير انبعاثات الغازات الدفيئة. صُمم لتأسيس خط أساس موثوق للانبعاثات وتوجيه مبادرات إزالة الكربون في المستقبل. ويعتمد نهج الإفصاح لدينا على المعيار المؤسسي لبروتوكول الغازات الدفيئة، بما يضمن الالتزام بمبادئ الصلة والاتساق والشفافية والشمولية والدقة في احتساب الانبعاثات.

### العناصر الرئيسية لمنهجيتنا تشمل ما يلي:



يتم اعتماد نماذج موحدة لجمع البيانات عبر مختلف الإدارات، مدعومة بعمليات لبناء القدرات الداخلية وعمليات المراجعة، بما يضمن اكتمال البيانات وجودتها.

#### آلية منظمة لجمع البيانات والتحقق منها

يتم حصر الانبعاثات عبر النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة)، والنطاق 2 (الكهرباء المشتراة)، إضافة إلى الفئات ذات الصلة ضمن النطاق 3، وذلك استناداً إلى معيار تقييم أثر الاستدامة وتوافر البيانات.

#### تغطية شاملة للنطاقات

يغطي نطاق إعداد التقارير الحالي عمليات بنك برقان في دولة الكويت، باعتبارها المقر الرئيسي للمجموعة والمساهم الأساسي في الانبعاثات التشغيلية.

#### تحديد الحدود التنظيمية والتشغيلية

تُطبَّق افتراضات متحفظة، كما يتم استبعاد بعض فئات النطاق الثالث عندما لا تكون ذات صلة أو عندما لا تتوفر بيانات موثوقة بشأنها.

#### افتراضات متحفظة واستثناءات وشفافية

تُحتسب الانبعاثات وفقاً لقطاعات النشاط، استناداً إلى قواعد بيانات معتمدة عالمياً، ومنها معايير وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية البريطانية (DEFRA)، مما يضمن دقة المقارنة التاريخية.

#### تطبيق عوامل معترف بها للانبعاثات

يتم قياس مسار الانبعاثات وفقاً لمسارات 1.5 درجة مئوية و2 درجة مئوية التي طورتها مبادرة الأهداف القائمة على أسس علمية، بما يعزز الاتساق مع أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

#### مواءمة مع مسارات إزالة الكربون القائمة على أسس علمية

بالنسبة لدورة التقرير الحالية، لم يتم الإفصاح عن الفئة 15 من النطاق 3 (الاستثمارات) ضمن سياق خارطة طريق الحياد الكربوني، وذلك نظراً لمحدودية البيانات المتاحة حالياً ومواصلة العمل على تحسين المنهجية المتبعة، حيث سيتم إدراج هذه الفئة في التقارير المستقبلية مع تحسن جودة البيانات ونطاق تغطيتها، ونؤكد التزامنا ومواصلة توسيع نطاق التغطية وتعزيز دقة البيانات، تماشياً مع التطور المستمر في منهجيتنا لإعداد التقارير.

## رسم مسارنا نحو الحياد الكربوني بناء خط الأساس لمسار موثوق نحو الحياد الكربوني

بالنسبة لبنك برقان، فإن الانتقال الموثوق نحو الحياد الكربوني يبدأ بفهم واضح وشفاف وقائم على البيانات لملف انبعاثاتنا الحالي، ويُعدّ وضع خط أساس شامل لانبعاثات الغازات الدفيئة خطوة محورية في تحويل الطموح المناخي إلى مستهدفات عملية قابلة للتنفيذ ومؤشرات تقدم قابلة للقياس.

ويمثل خط الأساس هذا ملف انبعاثاتنا التشغيلية لعام 2024، والذي يغطي الانبعاثات التشغيلية ضمن النطاقات 1 و2 و3 بما يتماشى مع بروتوكول الغازات الدفيئة. ويقدم خط الأساس هذا رؤية موحدة للانبعاثات الناشئة عن عملياتنا المباشرة، والطاقة المشتراة، وأنشطة سلسلة القيمة المختارة، مع استبعاد الانبعاثات الممولة، ومن خلال تحديد الحدود والمنهجيات بوضوح مسبقاً، فإننا نضمن الاتساق وقابلية المقارنة والمصدقية في قياس انبعاثاتنا والافصاح عنها.

### بصمتنا البيئية

#### انبعاثات النطاق 1

تشمل الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة للبنك أو الخاضعة لسيطرته، بما في ذلك استهلاك الوقود في المركبات المملوكة للشركة، وأنظمة تبريد المباني، ومولدات الكهرباء في الموقع.

#### انبعاثات النطاق 2

تمثل الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بالكهرباء المشتراة والمستخدم في مكاتبنا وفروعنا ومرافقنا التشغيلية.

#### انبعاثات النطاق 3 (التشغيلية)

تتضمن الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن أنشطة سلسلة القيمة المختارة المتعلقة بعملياتنا، مثل السفر لأغراض العمل، والخدمات المسندة إلى أطراف خارجية، ومراكز البيانات الخارجية، مع استبعاد الانبعاثات الممولة.

### تحديد المجالات ذات الأولوية لإزالة الكربون

يتيح لنا تحليل بصمتنا الكربونية تحديد أبرز مصادر الانبعاثات في أنشطتنا التشغيلية، ووضع أولويات واضحة لفرص خفض الكربون ذات الأثر الأعلى، وتُعزى انبعاثات النطاقين 1 و2 بشكل أساسي إلى استهلاك الكهرباء، واستخدام الوقود، والانبعاثات المتسربة من أنظمة التبريد في الفروع والمكاتب، ويمثل استهلاك الكهرباء المساهم الرئيسي ضمن استخدامات الطاقة التشغيلية، يليه الانبعاثات المرتبطة بمواد التبريد.

أما ضمن النطاق - 3 (التشغيلية)، فتشكل المشتريات من السلع والخدمات الحصة الأكبر من الانبعاثات، وتوفر هذه النتائج توجيهاً واضحاً لتصميم مبادرات خفض كربون مستهدفة، وتعزيز التعاون مع الموردين، وتحسين كفاءة العمليات.

ومن خلال وضع خط الأساس هذا، يعزز بنك برقان نزاهة خارطة طريقه للوصول إلى تحقيق هدف صافي انبعاثات صفرية، ويضمن البنك أن يكون التقدم المستقبلي قابلاً للقياس، ومتوافقاً مع الأسس العلمية، ومركزاً بشكل استراتيجي على المجالات ذات التأثير الأكبر.



## رسم مسارنا نحو الحياد الكربوني تحويل الطموحات إلى مسار تدريجي لخفض الانبعاثات الكربونية

### إزالة الكربون من الانبعاثات التشغيلية ضمن النطاق 3

تمثل الانبعاثات التشغيلية ضمن النطاق 3 الأثر الكربوني الناشئ عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا، والذي يقع خارج نطاق سيطرتنا التشغيلية المباشرة. وتنشأ هذه الانبعاثات بشكل رئيسي من أنشطة مثل السفر لأغراض العمل، وتنقل الموظفين، والخدمات اللوجستية في مراحلها المختلفة، إضافة إلى الخدمات المقدمة من قبل أطراف خارجية التي تدعم عملياتنا اليومية. وبحلول عام 2050، نهدف إلى تحقيق تقليل ملموس في الانبعاثات التشغيلية ضمن النطاق 3، مدعوماً بمجموعة من إجراءات التجنب، وخفض الانبعاثات الكربونية، والاستبدال بحلول أقل كثافة كربونية، إضافة إلى إجراءات تحييد الانبعاثات المتبقية. كما سيتم تحديد أهداف مرحلية مع تحسن جودة البيانات، بما يضمن أن تبقى مستهدفاتنا موثوقة ومتوافقة مع الأسس العلمية وقابلة للتطبيق عملياً.

### إزالة الكربون من عملياتنا التشغيلية (النطاق 1 و2)

تستند رحلتنا نحو تحقيق الحياد الكربوني إلى خارطة طريق واضحة وعملية، تترجم طموحاتنا طويلة الأمد إلى إجراءات ملموسة على المديين القريب والمتوسط. وتحدد خارطة الطريق هذه مساراً منهجياً وموثوقاً لخفض انبعاثاتنا ضمن النطاقين 1 و2 بما يضمن تنفيذ استراتيجيتنا للحياد الكربوني وفق نهج واقعي، ومرحلي، وقابل للتحقيق. ولهذا، قمنا بإدراج هذه الانبعاثات (النطاقان 1 و2) ضمن مستهدفاتنا لتحقيق الحياد الكربوني، انطلاقاً من قناعتنا بأن إزالة الكربون يجب أن يبدأ أولاً من داخل عملياتنا، ومن خلال تحمّل المسؤولية المباشرة عن الانبعاثات الواقعة ضمن نطاق سيطرتنا. نؤكد التزامنا بالريادة في هذا المجال، ونعزز قدراتنا المؤسسية الداخلية، كما نرسخ دورنا كشريك موثوق في دعم مسيرة التحول لعملائنا نحو تحقيق اقتصاد منخفض الكربون.



### إجراءات خفض الانبعاثات

الحد من السفر وتعزيز البدائل الرقمية ضمن مختلف العمليات.

تعزيز وسائل النقل منخفضة الكربون.

دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن عمليات المشتريات.

استخدام أرصدة كربونية عالية الجودة للانبعاثات المتبقية.



### إجراءات خفض الانبعاثات

**الكفاءة والتدابير التشغيلية:** تشمل هذه التدابير مجموعة من الحلول التقنية من أجل خفض استهلاك الطاقة مثل التحول إلى مبردات أقل أثراً بيئياً، واستخدام حساسات الحركة، وتركيب أنظمة إضاءة موفرة للطاقة، وتنفيذ تحسينات في المباني بما يتماشى مع معايير الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي (LEED) للاستدامة.

**حلول الطاقة المتجددة:** تشمل تركيب أنظمة الطاقة الشمسية على أسطح المباني، وتوليد الطاقة المتجددة في المواقع، وشراء الكهرباء من مصادر متجددة بشكل مباشر حيثما كان ذلك ممكناً.

**آليات مرحلية داعمة:** الاعتماد على استخدام تعويضات الكربون عالية الجودة بشكل انتقائي لمعالجة الانبعاثات المتبقية خلال الفترة الانتقالية.

## رسم مسارنا نحو الحياد الكربوني

### تحليل الأثر البيئي للمحفظة: القياس المرجعي للانبعاثات الممولة

في عام 2025، أجرى بنك برقان تقييماً أساسياً لانبعاثاته الممولة، بهدف قياس التأثيرات المناخية المرتبطة بمحفظته التمويلية، وتحديد الانكشافات ذات الكثافة الكربونية المرتفعة، ووضع أساس واضح لتحديد الأهداف المستقبلية ومواءمة المحفظة مع مسار التحول المناخي. حوالي 40% من المحفظة التي تم تقييمها كانت متوافقة مع معيار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، وهي منهجية معترف بها دولياً لقياس والإفصاح عن الانبعاثات الممولة عبر محافظ الإقراض والاستثمار، ويواصل البنك جهوده لتوسيع نطاق الإفصاح ضمن المحفظة بما يتماشى مع منهجية الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون لتقييم الانبعاثات.

وقد أظهر تحليل خط الأساس وجود قطاعات ذات كثافة انبعاثات مرتفعة تُعد من أبرز المحركات للانبعاثات الممولة ضمن المحفظة الحالية للبنك، وانطلاقاً من هذا التقييم، يلتزم بنك برقان بتعزيز إطار إدارة مخاطر المناخ الخاصة به ودعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون، ولمعالجة المخاطر المتعلقة بالمناخ الكامنة في هذه القطاعات، سيعمل البنك على تنفيذ إجراءات قطاعية مستهدفة، إلى جانب مواصلة توسيع أنشطة التمويل الأخضر والاستثمارات المستدامة، من أجل تعزيز زيادة الحصة الإجمالية للتمويل المتوافق مع معايير المناخ ضمن محفظته.

### التطلعات المستقبلية

تُعد خطتنا للانتقال نحو تحقيق صافي انبعاثات صفرية إطاراً ديناميكياً صُمم ليتطور مع مرور الوقت، وبينما نمضي قدماً في استراتيجيتنا لإزالة الكربون، نواصل التركيز على دمج الاعتبارات المناخية في مختلف جوانب أعمالنا، بدءاً من الحوكمة وإدارة المخاطر وصولاً إلى تخصيص رأس المال ومشاركة العملاء، ويرتكز نهجنا على تحقيق تخفيضات ملموسة في الانبعاثات، وتعزيز قدرات البيانات، والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية وتوقعات السوق المتطورة.

وخلال السنوات المقبلة، سنواصل العمل على تحديث أهدافنا، وتوسيع نطاق تغطية محفظتنا الائتمانية، وتعميق التعاون مع عملائنا وشركائنا لدعم مسارات تحول موثوقة ومستدامة نحو اقتصاد منخفض الكربون.



# تمويل مرن ومسؤول

## ممارسات الإقراض المسؤولة

في بنك برقان، تشكل المرونة والمسؤولية جوهر نهجنا في إدارة المخاطر، وتخصيص رأس المال، وتعزيز النشاط الاقتصادي المستدام. ومع تزايد دور المخاطر المرتبطة بالمناخ والمخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأوسع نطاقاً في الأنظمة المالية، فإننا ندرك ضرورة دمج هذه العوامل ضمن أطر إدارة المخاطر والحوكمة وعمليات اتخاذ القرار لدينا. تظل استراتيجيتنا تركز على المخاطر، وتتسم بالحذر والتوازن، مع التأكيد على تعزيز المرونة وحماية جودة الأصول وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

وتُعد ممارسات الإقراض المسؤولة عنصراً أساسياً في نهج بنك برقان لإدارة المخاطر المرتبطة بمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

### دمج تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملية التقييم الائتماني

تُدار المخاطر المرتبطة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية في بنك برقان، إلى جانب المخاطر المالية الأخرى. ولدعم اتخاذ قرارات تمويلية وإدارة المحافظ الائتمانية على أساس تقييم شامل للمخاطر، يعمل البنك على تطبيق مصفوفة معايير تقييم المخاطر البيئية وبطاقة قياس مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تشمل تقييمات على مستوى العميل وكذلك على مستوى المعاملة، بما في ذلك معايير المخاطر المرتبطة بالمناخ.

وقد بدأ تقييم العملاء من الشركات، بدءاً من الانكشافات الائتمانية التي تبلغ 20 مليون دينار كويتي فأكثر، في الربع الأخير من عام 2024، وتم توسيع نطاق التقييم في عام 2025 ليشمل الانكشافات التي تزيد على 10 ملايين دينار كويتي. وبناءً على ذلك، تم حتى الآن تقييم ما يقارب 69% من محفظة الشركات فيما يتعلق بالمخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

وفي حين يتركز الاهتمام الحالي للبنك على تحديد ودمج المخاطر المناخية ومخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن عمليات التقييم الائتماني، فمن المخطط تطبيق تدابير معالجة محددة في المستقبل.

وبما أن هذا الإطار مدمج بالكامل في عمليات مخاطر الائتمان، فسيتم ترسيخ الاعتبارات البيئية والمناخية ضمن عمليات التقييم الائتماني واتخاذ قرارات الاستثمار، مما يسمح بتقييم منظم للمخاطر للتمويلات الجديدة وتعزيز المواءمة مع مبادئ التمويل المسؤولة.



## تمويل مرن ومسؤول ممارسات الإقراض المسؤول

### الإقراض المرتبط بالاستدامة

في إطار التزام بنك برقان بالتمويل المسؤول والمستدام، شارك البنك في تسهيلات ائتمانية مرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والمؤسسية تم ترتيبه لصالح كيو ان بي - تركيا (QNB Turkey)، وفي عام 2025، ساهم بنك برقان بمبلغ 9 مليون دولار أمريكي كجزء من إجمالي تسهيلات بلغت 135 مليون دولار أمريكي، والتي استحققت في ديسمبر 2025، وتعكس هذه المشاركة دعم البنك المستمر لهياكل التمويل التي تدمج اعتبارات الاستدامة ضمن الأنشطة المصرفية الأساسية. وبالتوازي مع ذلك، قام البنك بتمويل مشاريع مرتبطة بالاستدامة بلغت قيمة 23 مليون دينار كويتي، بما يسهم بشكل أكبر في دعم أهداف التحول نحو الاستدامة في دولة الكويت ويعزز التزام البنك بدفع عجلة الاقتصاد المستدام.

### إطار التمويل المستدام

اعتمد بنك برقان إطاراً للتمويل المستدام يهدف إلى دعم المشاريع التي تحقق منافع بيئية واجتماعية بما يتماشى مع رؤيته طويلة الأجل واستراتيجيته المؤسسية، ويحكم هذا الإطار آليات تخصيص عائدات السندات والقروض الخضراء والاجتماعية والمستدامة، بما يضمن الامتثال للمبادئ المعترف بها دولياً. بما في ذلك إرشادات السندات المستدامة 2021، ومبادئ السندات الخضراء 2021، ومبادئ السندات الاجتماعية 2021، الأمر الذي يعزز الشفافية والمواءمة مع أفضل الممارسات العالمية في مجال التمويل المستدام.

وبالتوازي مع ذلك، يقيم بنك برقان مجموعة من المبادرات الإضافية الهادفة إلى تعزيز أجدته في مجالى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتمويل المستدام، بما في ذلك إمكانية إطلاق منتجات قروض خضراء موجهة لقطاع التجزئة لتمويل الإسكان وتمويل السيارات، ومن خلال المشاركة الانتقائية في العمليات التمويلية المرتبطة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يعزز البنك دوره في توجيه رؤوس الأموال نحو المؤسسات التي تتبنى أهداف التنمية المستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

التطلعات  
المستقبلية

## تمويل مرن ومسؤول

## إدارة مخاطر المناخ ومخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

### تقييم سيناريوهات مخاطر المناخ

نواصل تطوير نمذجة سيناريوهات المخاطر المرتبطة بالمناخ لتعزيز فهمنا لكيفية تأثير تغير المناخ على مرونة البنك، ومركزه الرأسمالي، وأدائه المالي على المدى الطويل. وقد تم دمج تحليل سيناريوهات مخاطر المناخ وعوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال وإطار اختبارات الضغط على مستوى المؤسسة منذ ديسمبر 2022. كما تم إدراج سيناريوهات مالية مناخية رسمية ضمن اختبارات الضغط ابتداءً من يونيو 2023. مع تقديم تقارير نصف سنوية بشأنها إلى بنك الكويت المركزي. وتُطبق هذه التقييمات عبر 100% من المحفظة الحالية. بما يتيح إجراء تقييم مستقبلي للتأثيرات المحتملة في ظل مستويات مختلفة من شدة المخاطر. ويسهم في تعزيز الجاهزية والمرونة.

وتعتمد منهجيتنا في تقييم المخاطر المناخية على منظورين رئيسيين: المخاطر المادية ومخاطر التحول. حيث يتم تقييم كل منهما بشكل مستقل عبر مستويات مختلفة من شدة المخاطر. ثم يُجمعان لتحديد إجمالي التعرض. كما تتوافق سيناريوهات المخاطر المالية مع سيناريو الاستكشاف المناخي الثنائي لعام 2021 (CBES) الصادر عن بنك إنجلترا. مع الاستفادة من سيناريوهات المناخ الصادرة عن شبكة تخضير النظام المالي (NGFS). إضافة إلى ذلك، نقوم بتحليل العلاقة بين مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والأداء المالي من خلال ربط عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بمتوسط التكلفة المرجحة لرأس المال من خلال استخدام تحليلات قائمة على نماذج الانحدار. مدعوماً بنمذجة الإيرادات المعرضة للخطر، والخسائر المالية المحتملة، وتوسيع نطاق سيناريوهات الضغط.



### اختبارات الضغط المرتبطة بالمناخ والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يشكل اختبار الضغط المرتبطة بالمناخ والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية جزءاً من إطار إدارة المخاطر المؤسسية الشامل للبنك، حيث يتم من خلاله تقييم تأثير المخاطر المناخية على تكلفة رأس المال، وأداء المحفظة الائتمانية، ومستوى التعرض الإجمالي للمخاطر.

تعتمد منهجيتنا لاختبارات الضغط المناخي على تحليل سيناريوهات متعددة بدرجات شدة مختلفة (منخفضة، ومتوسطة، وشديدة) لتقييم الآثار المالية المحتملة للمخاطر المناخية.

ويجمع إطار اختبارات الضغط لدينا بين بُعدين رئيسيين للمخاطر، هما مخاطر التحول والمخاطر المادية. مما يوفر نهجاً متوازناً لفهم التحديات التي يفرضها تغير المناخ والاستعداد لها. ومن خلال دمج البيانات الموثوقة، وتحليل السيناريوهات، والافتراضات المستقبلية، نسعى إلى ضمان توافق ممارسات إدارة المخاطر لدينا مع الأهداف العالمية للاستدامة، بما يدعم المرونة طويلة الأجل لمؤسستنا المالية.

#### مخاطر التحول

يتم قياس مخاطر التحول باستخدام أسعار الكربون كمؤشر مرجعي يعكس التكاليف المرتبطة بالتحول إلى بدائل منخفضة الكربون. فعلى سبيل المثال، تشير التوقعات إلى ارتفاع أسعار الكربون بشكل ملحوظ بحلول عام 2050 في سيناريوهات مختلفة. ويتم خصم هذه التكاليف إلى قيمتها الحالية لتقدير الأثر المالي المحتمل على عمليات البنك.



#### المخاطر المادية

يتم تقييم المخاطر المادية من خلال تطبيق خفض مستهدف في التصنيفات الائتمانية للقطاعات الأكثر عُرضة للاضطرابات الناجمة عن المناخ، مثل الزراعة والكهرباء. ويتم احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة الإضافية الناتجة وخصمها بناءً على الجدول الزمني المفترض للأحداث المناخية، والذي تتسارع وتيرته في ظل السيناريوهات الأكثر شدة.

# الإدارة المسؤولة للموارد

## تطبيق استراتيجية المناخ عبر إدارة الطاقة

تظل كفاءة استخدام الطاقة والوقود محورياً أساسياً في إدارة الأثر البيئي لعملياتنا التشغيلية. ويعتمد بنك برقان على الموارد الطبيعية مثل البنزين والديزل، سواء من خلال الكهرباء المشتراة أو الوقود المستخدم في وسائل النقل. ولتعزيز كفاءة استخدام الموارد، نقوم بمراقبة استهلاك الكهرباء والوقود بشكل منهجي عبر الفروع والمكاتب، بهدف فهم أنماط الاستهلاك بشكل أفضل، ودعم مبادرات الكفاءة التشغيلية، وتوجيه جهود التحسين المستقبلية. ويتيح لنا هذا النهج القائم على تحليل البيانات تحديد الأولويات وتنفيذ الإجراءات التي تعزز الكفاءة التشغيلية وتحدّ من الأثر البيئي.

وخلال العام، قمنا بتنفيذ عدد من المبادرات لرفع كفاءة استهلاك الطاقة، شملت تحديث أنظمة الإضاءة، وتعزيز ممارسات إدارة الطاقة، واعتماد معدات موفرة للطاقة حيثما كان ذلك ممكناً. كما تم تركيب أنظمة إضاءة مزودة بحساسات الحركة والإشغال في فروع فهد السالم، العدلية، الأحمدية، الرقة، وخطان، بهدف تقليل استهلاك الطاقة، ونتيجة لهذه الجهود، بلغ إجمالي استهلاك الكهرباء خلال عام 2025 نحو 15,071 جيجا جول، مسجلاً **انخفاضاً يقارب 17%** مقارنة بعام 2024.

كما نواصل دمج مصادر الطاقة المتجددة ضمن مصادر الطاقة المستخدمة بالبنك في إطار التزامنا الأوسع بالإدارة المسؤولة للموارد. ففي عام 2025، تم تركيب أنظمة للطاقة الشمسية في فروع العدلية، الرقة، وخطان، حيث أسهمت في توليد نحو 125.5 جيجا جول من الطاقة المتجددة خلال العام، مسجلة زيادة بنسبة 716% مقارنة بالعام السابق.

وبالتوازي مع ذلك، واصل بنك برقان تطوير استراتيجيته لإدارة الطاقة من خلال تشجيع اعتماد المركبات الكهربائية عبر إنشاء بنية تحتية مخصصة للشحن في عدد من المواقع المختارة.

وقد تم تركيب شاحن سريع للمركبات الكهربائية في مواقف فرع الدعية، بما يسهم في الحد من تلوث الهواء وتقليل تكاليف الطاقة على المدى الطويل. كما شهد استهلاك الوقود انخفاضاً على أساس سنوي، حيث تراجع استخدام الديزل بنسبة 48% مقارنة بعام 2024.

في عام 2025، بلغت كثافة استهلاك الطاقة لكل موظف عند 15.4 جيجا جول



**LEED**  
CERTIFIED PROJECT

### شهادة LEED للمقر الرئيسي

ويُعد المقر الرئيسي للبنك أحد الركائز الأساسية لأدائنا البيئي، حيث حصل على شهادة الريادة الذهبية المرموقة في مجال الطاقة والتصميم البيئي (LEED) لعمليات (الصيانة والتشغيل - v4.1)، بما يعكس التزامنا المستمر بتحقيق معايير عالية في كفاءة الطاقة، وإدارة المياه، وجودة البيئة الداخلية، وإدارة النفايات.



## الإدارة المسؤولة للموارد إدارة النفايات

تماشياً مع نظام الإدارة البيئية الحاصل على شهادة الأيزو (ISO) الذي طبقه مؤخراً، قام بنك برقان بتعزيز إجراءاته وسياساته البيئية بهدف دمج مبادئ الاستدامة ضمن مختلف عملياته. وفي إطار نظام الإدارة البيئية، تركز المبادرات على إعطاء الأولوية لاستخدام المواد الصديقة للبيئة حيثما كان ذلك ممكناً.

وقد شهدت ممارسات إدارة النفايات لدينا تحسناً ملحوظاً، حيث ارتفعت كمية النفايات المعاد تدويرها بشكل كبير من 4 أطنان مترية في عام 2024 إلى 91 طناً مترياً في عام 2025. كما عزز بنك برقان ممارسات فرز النفايات ومحاسبة النفايات عبر مختلف عملياته.

وساهم تحسين عملية فرز النفايات من المصدر - قبل جمعها من قبل شركة إعادة التدوير المرخصة - تدوير في تعزيز الأداء العام لعمليات إعادة التدوير بشكل كبير. إضافة إلى ذلك، أسهمت مبادرة واسعة النطاق لإعادة التدوير تم تنفيذها خلال عام 2025 للتخلص من الوثائق القديمة المتراكمة في زيادة حجم المواد المعاد تدويرها بشكل ملحوظ. ونتيجة لهذه الجهود المستدامة، تمكن بنك برقان من تحويل ما لا يقل عن 70% من نفاياته بعيداً عن المكبات، ليتم توجيهها بدلاً من ذلك إلى مرافق التخلص وإعادة التدوير المخصصة.



بلغ إجمالي النفايات المعاد تدويرها في عام 2025 نحو **91 طناً مترياً، وهو ما يمثل أكثر من عشرة أضعاف** الكمية المسجلة في عام 2024، حيث تم إعادة تدوير **88%** من البلاستيك و **100%** من الورق بعد فرزها بشكل منفصل.

## الإدارة المسؤولة للنفايات إدارة النفايات

### شراكة استراتيجية لإدارة النفايات بشكل مسؤول

في إطار التزامه بالاستدامة التشغيلية، أطلق بنك برفان برنامجاً متكاملًا لإدارة النفايات وإعادة التدوير في المقر الرئيسي بالتعاون مع شركة تدويري، أول منشأة متخصصة في إعادة التدوير في دولة الكويت، وتمثل هذه الشراكة خطوة محورية نحو تعزيز الأداء البيئي للبنك وترسيخ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن العمليات اليومية.

#### الأثر المحقق

حققت هذه المبادرة نتائج بيئية ملموسة، حيث انخفض إجمالي النفايات المتولدة بنسبة 12% تقريباً مقارنة بعام 2024، كما ارتفعت كميات النفايات المعاد تدويرها بشكل ملحوظ لتصل إلى 91 طناً مترياً في عام 2025، مقارنة بنحو 4 أطنان مترياً في العام السابق. وتعكس هذه النتائج تحسناً في البنية التحتية لإدارة النفايات إلى جانب زيادة مستوى الوعي والمشاركة المؤسسية.

وإلى جانب الأثر التشغيلي الملموس، أسهم البرنامج في تعزيز الوعي البيئي لدى الموظفين وترسيخ الممارسات المسؤولة في بيئة العمل. كما يأتي هذا البرنامج مكملًا لاستراتيجية البنك البيئية الأوسع، والتي تشمل مبادرات تسهم في كفاءة استخدام الطاقة، ومراقبة الانبعاثات، ومعايير المباني الخضراء في المقر الرئيسي للبنك الحاصل على شهادة LEED الذهبية المرموقة، إضافة إلى معايير نظام الإدارة البيئية المعتمد ISO 14001.

#### نهجنا المتبع

من خلال شراكتنا مع شركة تدويري، قام البنك بتطبيق عمليات رسمية لفرز النفايات وجمعها وإعادة تدويرها، تشمل الورق والكرتون والبلاستيك والنفايات الإلكترونية. وقد ركز البرنامج على طرق التخلص المسؤولة، بما في ذلك إعادة التدوير وإعادة التدوير للأفضل، وإعادة التوظيف، بما يتماشى مع مبادئ الاقتصاد الدائري.

كما أطلق البنك حملة مخصصة لإتلاف وإعادة تدوير الملفات والوثائق القديمة وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالسجلات المعتمدة لدى البنك، الأمر الذي أسهم بشكل كبير في زيادة حجم المواد القابلة لإعادة التدوير، مع ضمان التخلص الآمن من المعلومات.

#### التحديات

قبل إطلاق هذه المبادرة، كانت ممارسات إدارة النفايات تتطلب مزيداً من التنظيم والتوسع بما يتماشى مع طموحات البنك في مجال الاستدامة، وكان الهدف الرئيسي يتمثل في تقليل الاعتماد على مكبات النفايات، وتحسين معدلات إعادة التدوير، ووضع نهج منظم لإدارة مختلف أنواع النفايات، بما في ذلك الوثائق القديمة المتراكمة نتيجة ممارسات حفظ السجلات السابقة.



ومن خلال التعاون مع مؤسسة محلية متخصصة في الاستدامة، أسهم البنك كذلك في دعم المنظومة البيئية في دولة الكويت، وربط جهوده بالأولويات الوطنية للاستدامة في إطار رؤية الكويت الجديدة 2035.

## تعزيز الإدارة المسؤولة للموارد

### إدارة المياه

تظل الإدارة المسؤولة للمياه أولوية أساسية، لا سيما في ظل التحديات المرتبطة بشح موارد المياه العذبة المتجددة في المنطقة. ويتم إدارة استهلاك المياه عبر مختلف مواقعنا التشغيلية مع التركيز على تعزيز الكفاءة في استخدام المياه وترشيد الاستهلاك. ومن خلال مراقبة استخدام المياه في الفروع والمكاتب، نتمكن من تحديد أنماط الاستهلاك وتوجيه التدخلات المستهدفة لتحسين الكفاءة.

ويرتكز نهجنا في إدارة المياه على ممارسات الصيانة الوقائية، بما في ذلك الفحص الدوري لأنظمة السباكة والكشف المبكر عن التسريبات وإصلاحها في الوقت المناسب. كما تسهم مبادرات التوعية بين الموظفين في تعزيز الاستخدام المسؤول للمياه وترسيخ ممارسات الترشيد ضمن العمليات اليومية. وتسهم هذه الإجراءات مجتمعة في تحقيق تحسينات تدريجية في كفاءة استخدام المياه مع ضمان استمرارية تقديم الخدمات دون انقطاع. وفي عام 2025، بلغ إجمالي استهلاك المياه لدى بنك برقان 16,245 كيلولتراً.

### استخدام الورق والتحول الرقمي

يُعدّ تقليل استهلاك الورق من خلال التحول الرقمي أحد المحاور الرئيسية في استراتيجيتنا البيئية. ونواصل العمل على تطوير وتبسيط سير العمل والانتقال إلى البدائل الرقمية التي تعزز الكفاءة التشغيلية، مع الحد من استخدام المواد الورقية عبر العمليات الموجهة للعملاء والعمليات الداخلية.

وتشمل المبادرات الرئيسية توسيع نطاق كشوف الحسابات الإلكترونية، وتطوير عملية فتح الحسابات الرقمية للعملاء، إضافة إلى اعتماد أنظمة الموافقات الداخلية بدون استخدام الأوراق. كما تُدعم هذه المبادرات بممارسات مسؤولة في توريد الأوراق، بما يضمن أن أي استخدام متبقي للورق يتمشى مع معايير الاستدامة المعتمدة. ومن خلال دمج الحلول الرقمية في مختلف العمليات، نعمل على تعزيز سرعة تقديم الخدمات، وتحسين إمكانية الوصول. وتطوير إدارة البيانات، إلى جانب دعم أهدافنا البيئية الأوسع.

### ممارسات التوريد المسؤولة

واصلنا تعزيز دمج الاعتبارات البيئية ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا. مع تطبيق إجراءات الفحص البيئي كجزء من عمليات العناية الواجبة للموردين تم إطلاق سياسات جديدة للمشتريات المستدامة الخاصة بمعدات تقنية المعلومات بهدف دعم ممارسات التوريد المسؤولة وضمان توافقها مع معاييرنا البيئية.

ويتم إجراء تقييمات الموردين استناداً إلى توقعات أداء متفق عليها ويتم الإبلاغ عنها مسبقاً، وتشمل عدداً من المعايير البيئية الرئيسية مثل استهلاك الطاقة، والانبعاثات، وإدارة النفايات، وإدارة المياه. وتسهم هذه الإجراءات في تعزيز الرقابة على الآثار البيئية عبر سلسلة القيمة، وترسيخ التزامنا بممارسات المشتريات المسؤولة والمستدامة.





35	موظفونا
51	عملاؤنا
56	مجتمعاتنا

# البعء الاجتماعي

05

# موظفونا: ركيزة التقدم المستدام

## دفع جهود الاستدامة من خلال كوادرننا البشرية

يظنّ موظفونا في صميم مسيرتنا نحو الاستدامة، إذ إنّ مواهبهم وخبراتهم وتفانيهم تشكّل القوة الدافعة لاستمرار نجاحنا. ونحن ملتزمون بتعزيز بيئة عمل آمنة وشاملة ومُمكنة. يتم تزويد الموظفين فيها بفرص متكافئة للنمو، والإسهام بفعالية، وتحقيق الازدهار. وفي عام 2025 واصلنا تطوير إستراتيجية رأس المال البشري لدينا من خلال استثمارات موجّهة في تنمية الكوادر البشرية، بما يعزّز قدراتنا المؤسسية ويحسّن تجربة الموظفين.

يرتكز نهجنا في تنمية رأس المال البشري على خمس ركائز متكاملة تمتد عبر دورة حياة الموظفين، بدءاً من استقطابهم وتطويرهم وصولاً إلى إدارة أدائهم وتقديم المكافآت لهم وتوفير فرص التعلّم واستمرارية القيادة. وتُمكننا هذه الركائز مجتمعة من بناء قوى عاملة جاهزة للمستقبل، مع موازنة أولويات الكفاءات مع استراتيجية الأعمال والمتطلبات التنظيمية.

**Great  
Place  
To  
Work®**

يفتخر بنك برقان بأنه أول بنك في الكويت يحصل على شهادة Great Place to Work® (أفضل بيئة للعمل) على مدار ثلاث سنوات متتالية، وهو ما يعكس التزامنا بترسيخ ثقافة عمل شاملة ومبتكرة تضع الموظف في صميم أولوياتها. وخلال عام 2025، شارك 81% من الموظفين في استبيان الارتباط الوظيفي السنوي، الأمر الذي يعكس ثقافة قوية قائمة على الثقة والانفتاح داخل بيئة العمل. كما ارتفع مؤشر الثقة إلى 79% مقارنةً بـ 78% في عام 2024، وهو ما يضع بنك برقان فوق المتوسط العالمي ويؤكد فعالية بيئة العمل القائمة على الثقة.

كما تم تحويل نتائج الاستبيان إلى مبادرات مستهدفة تهدف إلى تعزيز مستوى المشاركة والرضا وتحسين تجربة العمل بشكل عام. وفي هذا الإطار، تعاونت إدارة الموارد البشرية مع مختلف الإدارات لمشاركة النتائج والعمل بصورة مشتركة على تطوير خطط عمل مخصصة لكل إدارة، بما يضمن تحمّل المسؤولية وتحقيق أثر ملموس على مستوى كل إدارة. كما تم اطلاع جميع الموظفين على أبرز نتائج Great Place to Work®، الأمر الذي أسهم في تعزيز الشفافية وترسيخ الثقة داخل المؤسسة.

ويُنظر إلى بنك برقان على نطاق واسع باعتباره مؤسسة مهنية وداعمة، حيث عبّر الموظفون عن فخرهم بمسيرة التحول الثقافي التي يشهدها البنك، إلى جانب تفاؤلهم بمستقبله. كما أشار الموظفون بشكل متكرر إلى أن الشفافية، وبرامج الرفاه الوظيفي، وتقدير القيادات، وفرص التطور المهني تُعد من أبرز نقاط القوة التي تميز بيئة العمل في البنك.

خطة التعاقب  
الوظيفي



استقطاب  
الموظفين  
والاحتفاظ بهم  
وتعزيز ارتباطهم

التعلّم وتنمية  
المهارات

الأجور والمزايا

إدارة الأداء

## موظفونا

### استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم وتعزيز ارتباطهم

#### الاحتفاظ بالموظفين

يرتبط الاحتفاظ بالموظفين في بنك برقان ارتباطاً وثيقاً برضا الموظفين ومستوى ارتباطهم الوظيفي. ونؤمن بأن الرضا الوظيفي يتحقق من خلال العمل الهادف، ووضوح فرص التطور المهني، وتبني ممارسات شاملة، وتوفير بيئة عمل داعمة. وتدمج إستراتيجيتنا للاحتفاظ بالموظفين بين المزايا والمكافآت التنافسية، ومسارات واضحة للتدرج الوظيفي، وفرص التعلم والتطوير المستمر، والقيادة الفاعلة، وبرامج التقدير الرسمية. كما نحرص على تعزيز التواصل المفتوح والحصول على الملاحظات بانتظام من خلال استبيان الارتباط الوظيفي السنوي، والذي يعد أداة أساسية لقياس آراء الموظفين وتحديد مجالات التحسين المستمر.

ومن خلال هذا النهج الشامل والمتكامل، نعمل على تقليل معدل دوران الموظفين، والحفاظ على المعرفة المؤسسية، وتعزيز الأداء التنظيمي، وترسيخ سمعتنا بوصفنا جهة عمل مفضلة في القطاع المصرفي المحلي.



معرض التوظيف السنوي في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM)



معرض "وظيفتي" للتوظيف

#### استقطاب الكفاءات

نواصل تعزيز مكانتنا كجهة عمل مفضلة من خلال التفاعل المستمر مع القوى العاملة الصاعدة في الكويت ودعم تنمية الكفاءات الوطنية، ومن خلال شراكات استراتيجية مع المؤسسات الأكاديمية والمشاركة في معارض التوظيف الوطنية، نسعى إلى بناء قاعدة مستدامة من المواهب تُسهم في دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية طويلة الأمد في دولة الكويت.

وخلال العام، شاركنا في عدد من أبرز معارض التوظيف التي نظمتها كل من الجامعة الأمريكية في الكويت (AUK)، وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا (GUST)، والجامعة الأسترالية (AU)، وكلية الكويت التقنية (KTech). وقد أتاحت هذه المنصات لفرق استقطاب المواهب لدينا التواصل المباشر مع الطلبة والخريجين، واستعراض الفرص المهنية في القطاع المصرفي، وتحديد المرشحين ذوي الإمكانيات العالية لبرامج التدريب والوظائف المتبدئة.

كما دعمنا المبادرات الوطنية الأوسع في مجال التوظيف، بما في ذلك رعايتنا البلاطينية لمعرض وظيفتي، أحد أكبر معارض التوظيف في الكويت، وبالتوازي، تسهم مشاركتنا في شبكات القطاع في استقطاب الكفاءات ذات الخبرة لشغل الأدوار التخصصية والقيادية، بما يعزز قدراتنا المؤسسية ويدعم النمو المستدام على المدى الطويل.

جوائز البنك من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM)

التميز في التوظيف  
تطوير المواهب





## استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم وتعزيز ارتباطهم

### تعزيز الارتباط الوظيفي

في بنك برقان، نولي أهمية كبيرة للتواصل المستمر مع موظفينا بهدف تقييم مستوى ارتباطهم الوظيفي واستطلاع آرائهم حول تجربتهم في العمل ورفاههم. وخلال عام 2025، بلغ مستوى الثقة ضمن مؤشر الارتباط الوظيفي 79%. الأمر الذي يعكس نجاح البنك في ترسيخ ثقافة عمل قائمة على الثقة المتبادلة. وعلى مدار العام، نفذت إدارة تطوير الموارد البشرية برنامجاً متكاملًا من المبادرات والأنشطة المصممة لتعزيز التواصل والتقدير والاهتمام بالموظفين، بما يساهم في ترسيخ التزامنا بتوفير بيئة عمل يشعر فيها الموظفون بالتقدير والدعم والتمكين لتحقيق النجاح والازدهار.

احتفى "برنامج منارة برقان" بإنجازات مميزة فيما يتعلق بالأفراد والفرق على مدار العام.

تم تكريم المديرين الداخليين من الموظفين تقديراً لتميزهم في مشاركة المعرفة.

ساهمت حلقات البودكاست "التفاعل والاحتفاظ - قصة بنك برقان" و "Burgan Talk" الموسم الثاني في تعزيز التعاون.

عززت تجربة "إطلاق القيم - Values Unlocked" وبناء فرق من مختلف الإدارات للقيام بتجربة تعتمد على الواقع المعزز، قيمنا المشتركة المؤسسية.

كما عزز البنك ثقافة عمل شاملة وممكنة من خلال مجموعة من المبادرات، بما في ذلك Burgan Woman Day، وLean-In Circles، وAcademy X، والتي أسهمت في تمكين الشابات وتعزيز مشاركتهن المهنية.

وإضافة إلى ذلك، أسهمت مبادرات مثل يوم "اصطحب طفلك إلى العمل" (لنكن على دراية)، وحفل تخرج طلاب المدارس الثانوية وحفل تخرج برنامج "Burgan Cares" في تعزيز تفاعل الموظفين ومشاركتهم.



## استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم وتعزيز ارتباطهم رفاه الموظفين

في عام 2025، قدمنا مجموعة متكاملة من مبادرات الرفاه التي تدعم الصحة الجسدية والنفسية والمالية للموظفين، وذلك إلى جانب ساعات العمل المرنة وسياسات الإجازات التي تعزز التوازن بين الحياة والعمل وتدعم ممارسات العمل المستدامة.

### الصحة النفسية والدعم العاطفي

استضاف البنك ورشة عمل "الدعم العاطفي" بالتعاون مع مركز "أنارا" (Anara)، حيث زوّدت مجموعة مختارة من كبار الموظفين بالمهارات اللازمة ليصبحوا سفراء موثوقين للصحة العاطفية/ النفسية في بنك برقان.



### التوعية بصحة الرجال

تنظيم حملة للتوعية بصحة الرجال امتدت لشهر كامل تزامناً مع حملة نوفمبر (Movember)، ورُكّزت على الصحة العامة للرجال، والتوعية بسرطان البروستاتا، وأهمية الرعاية الوقائية. كما تم تنظيم يوم مفتوح لصحة الرجال في بنك برقان، إلى جانب توفير عيادة متنقلة بهدف تشجيع الموظفين على الاستفادة من خدمات الفحوصات الصحية المجانية.



### حملة التبرع بالدم

حملة سنوية للتبرع بالدم للاحتياجات الصحية في الحالات الحرجة وتشجيع الموظفين على المشاركة الطوعية.



### دعم صحة المرأة

حملة سنوية للتوعية بسرطان الثدي تهدف إلى تعزيز الوقاية والكشف المبكر والعلاج. تقديم فحوصات مجانية للموظفات، وكذلك لزوجات الموظفين، إلى جانب إتاحة إمكانية إجراء الفحوصات بأسعار مخفضة لقربيات الموظفين.

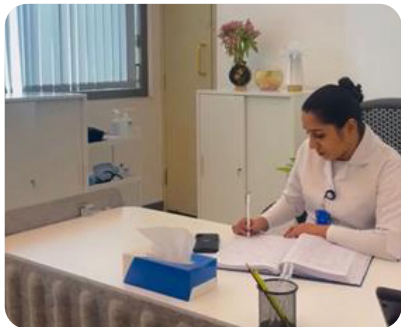




## استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم وتعزيز ارتباطهم رفاه الموظفين

### العيادة الطبية الداخلية

يوفر بنك برقان عيادة طبية داخلية في المقر الرئيسي بهدف إتاحة خدمات الرعاية الصحية للموظفين بشكل ميسر. كما يدعم البنك الأمهات الجدد من خلال توفير غرفة مخصصة لهن، بما يعكس التزامه بتعزيز رفاه الموظفين وتوفير بيئة عمل داعمة.



### تعزيز التوازن بين العمل والحياة

أسهم تقليل ساعات العمل وإدخال إجازة الرعاية الذاتية، اللذان تم اعتمادهما في عام 2025، في تعزيز رفاه الموظفين وتحسين التوازن بين العمل والحياة بشكل ملحوظ. كما انعكس ذلك إيجاباً على مستوى ارتباط الموظفين، حيث ساهمت هذه المبادرات مباشرة في تحقيق نتائج إيجابية في استبيان النبض المؤسسي (Pulse Survey).



### تدريب الإخلاء

أجرى بنك برقان تمرين الإخلاء الوهمي في ديسمبر 2025، الذي تضمن تدريباً شاملاً للموظفين على كيفية التعامل مع الكوارث الطبيعية والحوادث، وذلك بالتعاون مع قوة الإطفاء العام.



### أسبوع الصحة

شارك بنك برقان في أسبوع الصحة المعنون بـ (My Wellness Week - MWW)، وهي مبادرة افتراضية استضافتها مجموعة الخليج للتأمين، حيث تضمنت جلسات متخصصة قدمها خبراء تناولت جوانب متعددة من الرفاه، بما في ذلك الصحة النفسية والجسدية والمهنية والمالية والاجتماعية، بما يعزز التنمية الشاملة للموظفين.



لم يتم تسجيل أي حوادث أو مخالفات تتعلق بصحة وسلامة الموظفين خلال عام 2025



الملاحق

الاستدامة في الشركات التابعة

الحوكمة

البعد الاجتماعي

البيئة

الاستدامة في بنك برقان

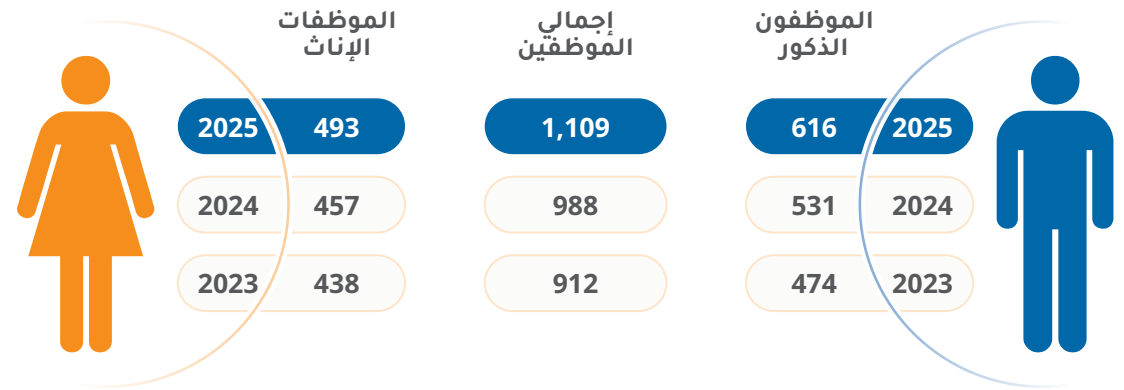
نظرة عامة

أبرز النقاط

استقطاب كوادرننا البشرية والاحتفاظ بها وتعزيز ارتباطهم

### التركيبة الديموغرافية للموظفين

#### تركيبة القوى العاملة

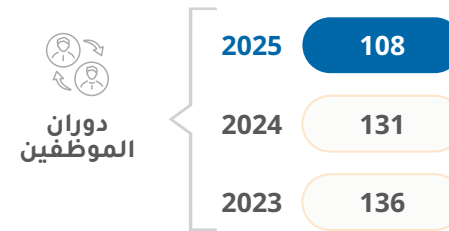


بلغ معدل دوران الموظفين **10.5%** في عام 2025

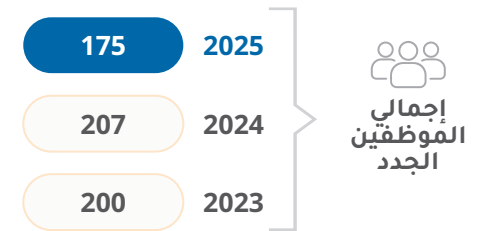
#### توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية



#### دوران الموظفين



#### إجمالي الموظفين الجدد



## موظفونا إدارة الأداء

يعمل إطار إدارة الأداء لدينا على تحويل الاستراتيجية إلى مخرجات ملموسة وقابلة للقياس، مع ترسيخ مبادئ المساءلة والعدالة والتحسين المستمر. ويتسم نهجنا بالتطور الدائم تماشياً مع التوجه الاستراتيجي للبنك، وأجندة التحول، ومتطلبات بيئة السوق المتغيرة. ومن خلال التحديث الدوري لمؤشرات الأداء الرئيسية لتعكس الأولويات الناشئة وتوجهات القطاع، فإننا نضمن بقاء معايير الأداء مواكبة للمستقبل، وداعمة للنمو المستدام، وتحقيق القيمة على المدى الطويل.

كما يتم موازنة مؤشرات الأداء الفردية مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، بينما توفر عمليات التقييم السنوية ونصف السنوية إطاراً منهجياً لتقييم الأداء ومراجعة التقدم المحرز وتحديد احتياجات التطوير. وإلى جانب ذلك، يعمل البنك على تعزيز الشفافية والاتساق من خلال توضيح منهجية إدارة الأداء للموظفين بشكل واضح، بما يعزز الفهم المشترك ويكرس مبادئ العدالة والموازنة عبر مختلف إدارات المؤسسة، كما تم إدراج مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ضمن تقييمات الأداء الخاصة بالإدارة العليا ذات الصلة، بما يرسخ دمج اعتبارات الاستدامة ضمن منظومة المكافآت المرتبطة بالأداء.

وتظل نتائج الأداء عنصراً محورياً في توجيه خطط التطوير الفردية والمسارات المهنية، في حين توفر خطط تحسين الأداء المنظمة دعماً مستهدفاً وفرصاً تطويرية تساهم في تعزيز القدرات المهنية ودعم نجاح الموظفين على المدى الطويل.

شرع بنك برقان في عام 2025م بتطبيق نظام **SAP SuccessFactors**، وهو نظام متكامل لإدارة الموارد البشرية يهدف إلى أتمتة العمليات الإدارية، وتبني منهجية قائمة على البيانات في إدارة المواهب وتقييم الأداء

جميع الموظفين خضعوا لعملية  
تقييم الأداء في 2025

## موظفونا الرواتب والمزايا

يرتكز إطار إجمالي المكافآت لدينا، بما يشمل من أجور ومزايا، على أسس تضمن التنافسية في السوق والعدالة داخل المؤسسة، مع مواءمته التامة مع مخرجات الأداء والمتطلبات الرقابية. ويستند هذا الإطار إلى منظومة حوكمة دقيقة، ومعايير قياس مرجعية مع الأسواق الخارجية، وتقييمات دورية للإنصاف الوظيفي، ترسيخاً لقيم الشفافية والاتساق في كافة المستويات والأدوار الوظيفية.

يتكوّن هيكل الأجور لدينا مما يلي:

### 1 الأجر الثابت:

يشمل الراتب الأساسي والبدلات المطبقة، ويتم تنظيمه بما يعكس مسؤوليات الوظيفة والخبرة والموقع التنافسي في السوق.

### 2 الأجر المتغير:

حوافز مرتبطة بالأداء تتماشى مع نتائج الفرد والمؤسسة، بما يعزز تحقيق نتائج أداء مسؤولة ومستدامة.

## مواءمة الأجور مع السوق

لضمان الاستمرار في مواءمة الأجور مع السوق، أجرى بنك برقان دراسات مقارنة شاملة للرواتب بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت، مما أتاح إجراء تعديلات قائمة على البيانات واتخاذ قرارات مدروسة بشأن الأجور.

## تعزيز الكفاءة من خلال التحول الرقمي

تماشياً مع جهودنا في التحول الرقمي، قمنا بإطلاق آلية رقمية آمنة لإرسال خطابات مكافآت الأداء ومراجعات الرواتب عبر البريد الإلكتروني، محمية برمز تحقق لمرة واحدة (OTP)، وذلك في خطوة تُعد الأولى من نوعها على مستوى المؤسسة. وقد أسهمت هذه المبادرة في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين مستوى الدقة، وتعزيز أمن البيانات من خلال الاستغناء عن العمليات اليدوية والمعاملات الورقية، ونتيجة لذلك، تم إصدار من خطابات مكافآت الأداء و من خطابات مراجعة الرواتب دون أخطاء، مما أتاح لفرق الموارد البشرية التركيز على تقديم دعم وخدمات ذات قيمة أعلى للموظفين.

## الأجور والمزايا المزايا التي نقدمها

### البدلات



بدلات العمل الإضافي والعمل الليلي



بدلات النقل



بدلات المكالمات الهاتفية



بدلات المناوبات



بدلات متعلقة بالعمل

### الإجازات



الأمومة (70 يوماً)



الأبوة (5 أيام)



عيد الميلاد



التطوير الذاتي



الزواج



الحج



التعليم والامتحانات



الإجازات المرضية



الإجازات السنوية

### المزايا



التأمين ضد الحوادث الشخصية والإعاقة



التأمين الجماعي على الحياة



التأمين الصحي



معاش تقاعدي للموظفين الكويتيين



مكافأة الولاء مقابل الخدمة الطويلة



قروض من دون فوائد



بطاقات الائتمان



عضويات الأندية



تعليم الأبناء (رسوم المدارس)

100% نسبة الاستفادة من الإجازات الأمومة والأبوة للمستحقين في 2025

100% نسبة الامتثال والعودة للعمل بعد إجازات الأمومة والأبوة

يستفيد جميع الموظفين بدوام كامل من حزمة المزايا الموضحة أعلاه

## موظفونا

### التعلم وتنمية المهارات

يؤكد بنك برقان التزامه الراسخ بتحقيق النمو المؤسسي طويل الأجل وضمان استدامة القيادة. وانسجاماً مع توجيهات بنك الكويت المركزي، يواصل البنك منح الأولوية لمبدأ الاستدامة عبر تطبيق خطط شاملة للتعاقد الوظيفي والتطوير المهني. وباعتبار التعلم وتنمية المهارات ركيزة أساسية للحفاظ على كفاءة القوى العاملة وجاهزيتها للمستقبل في ظل التطور المتسارع للقطاع المالي الكويتي، يسخر البنك استثمارات مستمرة في برامج التطوير لتمكين كوادره بالمعرفة والمرونة اللازمة لأداء مهامهم بكفاءة واقتدار. وفي هذا الصدد، أرسى البنك منظومة تعليمية متكاملة تستشرف المستقبل وتلبي احتياجات الأعمال والمتطلبات الرقابية، فضلاً عن دعم التحول الثقافي، حيث تشمل هذه المنظومة برامج صفق القيادات والمواهب، وأكاديميات التدريب التقني، ومبادرات تطوير المهارات الرقمية وعلوم البيانات.

وشهد 2025 تقديم برامج تدريبية تتبنى منهجاً شمولياً لتطوير الكفاءات، حيث جمعت بين المهارات الفنية المتخصصة، والقدرات القيادية والسلوكية، جنباً إلى جنب مع مبادرات الرفاه الوظيفي وتعزيز ثقافة الامتثال. وقد نجحت هذه البرامج في الوصول إلى قاعدة عريضة من الموظفين عبر كافة إدارات البنك، مما يعزز التناغم المهني المستهدف.

في عام 2025، حصل كل موظف في بنك برقان على متوسط 65 ساعة من التدريب

فاز البنك بالجائزة الذهبية من مجموعة براندون هول **لتمييزه في مجال بناء الثقافة من خلال التعلم تحت فئة "أفضل استراتيجية تعليمية" لعام 2025.**



### مبادرات التعلم والتطوير الاستراتيجية

#### برنامج "رؤية"

يُعد برنامج "رؤية" البرنامج الرئيسي لتطوير المواهب في بنك برقان، وهو إطار شامل لتنمية الكفاءات القيادية يركز على أربعة مسارات قيادية منظمة تهدف إلى تعزيز خط الإمداد القيادي المستقبلي للبنك.



**Future Leaders:** يستهدف الموظفين الجدد من ذوي الإمكانيات العالية، ويعمل على إعدادهم لمسارات مهنية متسارعة.

**Rising Leaders:** يركز على دعم المواهب الواعدة في المستويات الوظيفية دون الإدارية، وذلك بهدف بناء القدرات القيادية الأساسية.

**Transformational Leaders:** يهدف إلى تمكين الإدارة الوسطى من تطوير مهارات القيادة التحويلية الضرورية لقيادة التغيير المؤسسي.

**Visionary Leaders:** يهيئ القيادات العليا التي أثبتت أداءً متميزاً لتولي أدوار قيادية أوسع ذات طابع استراتيجي.

وخلال عام 2025، أتم 35 موظفاً عدداً من الوحدات التدريبية ضمن البرنامج الرئيسي "رؤية". كما استعرض المشاركون في "رؤية" 3 أفكارهم ومبادراتهم خلال فعالية يوم الابتكار الختامية، حيث نجحوا في إطلاق "Investation". وإلى جانب ذلك، حصلت مجموعة المواهب الحالية على دعم تطوير فردي من خلال خطط التطوير الفردية الخاصة بهم، بما يعزز تنمية قدراتهم المهنية واستعدادهم للأدوار القيادية المستقبلية.

## التعلم وتنمية المهارات

### مبادرات التعلم والتطوير الاستراتيجية

#### برنامج "Data Champion" بالتعاون مع CODED

يهدف **معسكر Data Champion** التدريبي، الذي أطلق بالشراكة مع CODED، إلى تعزيز الثقافة والمهارات المرتبطة بالبيانات داخل البنك ودعم مسيرة التحول الرقمي. ويوفر هذا البرنامج المكثف للموظفين من مختلف الإدارات تدريباً عملياً في أدوات مثل Power BI، ولوحات معلومات على برنامج Excel، ومهارات سرد القصص باستخدام البيانات، وذلك من خلال دراسات حالة واقعية مصممة خصيصاً لبيئة العمل المصرفي. كما يُطلب من المشاركين في ختام البرنامج تنفيذ مشروع تطبيقي (Capstone Project) يعكس قدرتهم على توظيف مهارات تحليل البيانات في سياق عملي. وخلال عام 2025، أتم 12 موظفاً من مختلف الوظائف هذا البرنامج المكثف الذي امتد بنجاح لمدة ثلاثة أسابيع بنجاح.

وتسهم هذه المبادرة في تعزيز الخبرات التحليلية لدى الموظفين، وترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على البيانات، إلى جانب دعم تنمية الكفاءات الوطنية. كما تتماشى مع استراتيجية بنك برقان في الاستدامة والتحول الرقمي، بما يعزز التزام البنك بالابتكار وتحقيق نمو شامل ومستدام.



#### أكاديمية برقان للخدمات المصرفية للأفراد

تُعد أكاديمية برقان للخدمات المصرفية للأفراد مبادرة تطويرية متخصصة صُممت لتعزيز قدرات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد. وذلك من خلال توفير مسارات مهنية منظمة ومدعومة بشهادات مهنية، إلى جانب برامج تعلم تقني وتنمية المهارات الجوهرية. ومن خلال هذا الإطار المتكامل، تتيح الأكاديمية للموظفين تطوير مسيرتهم المهنية بوضوح وثقة، كما تسهم في الوقت ذاته في ترسيخ ثقافة التميز في تقديم الخدمات داخل البنك. وقد أطلقت الأكاديمية بهدف تعزيز القدرات المؤسسية في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والارتقاء بالأداء العام عبر مختلف وظائف هذا القطاع.

وفي هذا السياق، يأتي برنامج Elevate كبرنامج لتطوير القيادات موجه لمديري فروع الخدمات المصرفية للأفراد تحت مظلة الأكاديمية، حيث يستهدف فئة الإدارة الوسطى ويركز على تنمية قدرات القيادة في إدارة التغيير. كما يزود برنامج رحلة تجربة العملاء موظفي الصفوف الأمامية بالأدوات والمهارات اللازمة للارتقاء بمستوى تقديم الخدمة. وإلى جانب ذلك، تدعم أكاديمية إدارة التغيير مديري الإدارات في قيادة التحول المؤسسي بفاعلية، بما يعزز قدرة البنك على التكيف مع المتغيرات وتحقيق أداء مستدام.



## التعلم وتنمية المهارات مبادرات التعلم والتطوير الاستراتيجية

### أكاديمية Values

أعيد إطلاق أكاديمية القيم المؤسسية (values) مجدداً في عام 2025 دعماً لمسيرة التحول الثقافي، حيث قام بنك برقان بإعادة إطلاق الأكاديمية لتعزيز هذه المسيرة، وهي تقدم برامج تدريبية وورش عمل تهدف إلى تمكين الموظفين من الممارسة الفاعلة لقيم البنك الجوهرية، وهي: المسؤولية (الولاء الوظيفي)، والعمل بروح الفريق، والشفافية، والتطور المستمر.



### الخطة السنوية للتعلم والتطوير (LTD)

تطلق إدارة التعلم والتطوير (L&D) سنوياً أجندة منظمة من الأكاديميات والبرامج التي تتواءم مع الاحتياجات المتنامية لقدرات البنك، وقد ركزت خطة عام 2025 على تعزيز المهارات الرقمية والتطوير القائم على القيم، ضماناً للتوافق مع الأولويات الاستراتيجية لبنك برقان ومتطلبات بناء قوة عاملة جاهزة للمستقبل.



### Excutive Coaching Hub 2025

وتنوع بنك برقان مبادراته في مجال التوجيه التنفيذي بإطلاق منصة Coaching Hub 2025، وهي منصة متخصصة تقدم برامج توجيهية، شارك من خلالها نخبة من قيادات الإدارة العليا والمتوسطة في جلسات توجيهية مُصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم خلال عام 2025.



### برنامج التدريب على الاستثمار وإدارة الثروات

تم إطلاق هذا البرنامج بالتعاون مع مؤسسة "فيتش ليرنينغ" (Fitch Learning)، بهدف صقل مهارات مديري علاقات العملاء وتعميق خبراتهم في مجالات إدارة الثروات والاستثمار، ويقوم البرنامج التدريبي، الذي يمتد لثلاثة أسابيع، بإعداد المشاركين لنيل شهادة من المعهد المعتمد للأوراق المالية والاستثمار في لندن (CISI)، وفرصة التسجيل في هيئة أسواق المال.



### منصات التعلم الرقمية

لدعم التعلم المستمر وتنمية المهارات، يستفيد البنك من منصات رقمية حديثة مثل منصة لينكد إن للتعلم، مما يتيح للموظفين الوصول إلى محتوى عالمي متاح عند الطلب. كما يدمج نظام إدارة التعلم مبادرات مثل بودكاست "Burgan Talk" لتعزيز التعلم الاجتماعي ومشاركة المعرفة داخل المؤسسة.



### Burgan Cares

يتيح البرنامج لموظفينا فرصة استكمال دراساتهم الجامعية لنيل درجة البكالوريوس، فضلاً عن متابعة دراساتهم العليا والحصول على ماجستير إدارة الأعمال (MBA)، ويأتي ذلك تجسيداً لالتزام البنك بإرساء بيئة عمل داعمة ومحفزة للتطور المهني، وفي هذا السياق، احتفى بنك برقان في عام 2025 بكوكبة من موظفيه الذين أتموا متطلبات تخرجهم بنجاح ضمن هذا البرنامج.

## التعلم وتنمية المهارات

### بنك برقان يحتفي بموظفيه الحاصلين على شهادات من معهد الدراسات المصرفية

في إطار التزامه المستمر بتسيخ ثقافة التعلم المستمر وتعزيز الكفاءات المهنية في دولة الكويت، احتفى بنك برقان بـ 15 من موظفيه الطموحين الذين أتموا بنجاح برامج الشهادات المهنية المقدمة من معهد الدراسات المصرفية. وقد استكمل هؤلاء الخريجون برامج تأهيلية متخصصة ومتنوعة، تم اختيارها بما يتماشى مع خبراتهم ومساراتهم المهنية، الأمر الذي يعكس حرص البنك على تطوير مهارات كوادره البشرية وتمكينهم من تحقيق التميز المهني.



### شراكة بنك برقان مع الجامعة الأمريكية في الكويت لتطوير المواهب المستقبلية

في خطوة لتعزيز الكفاءات الوطنية، أبرم بنك برقان اتفاقية تعاون استراتيجي مع الجامعة الأمريكية في الكويت (AUK) عبر توقيع مذكرة تفاهم تهدف إلى الاستثمار في العنصر البشري وتطوير مهارات الموظفين والطلاب على حد سواء. وتأتي هذه الخطوة لترسخ دور البنك المحوري والسباق في دعم الركائز التنموية لرؤية "كويت جديدة 2035".

وتؤسس هذه المذكرة لشراكة متكاملة تسعى إلى الربط الوثيق بين التحصيل الأكاديمي والممارسة المهنية، وضمان توافق المخرجات التعليمية مع المتطلبات المتطورة لسوق العمل.

ويتضمن نطاق التعاون المشترك تصميم برامج تدريبية متخصصة ترتقي بالقدرات المهنية لكوادر بنك برقان في شتى التخصصات والدرجات الوظيفية، كما سيعمل الطرفان على ابتكار مسارات دراسية وتدريبية ميدانية تمنح طلاب الجامعة الأمريكية فرصة التعمق في مجالات التحول الرقمي والابتكار في القطاع المصرفي.



## بناء مسار قيادي يستشرف المستقبل

خلال عام 2025، واصلنا التزامنا الراسخ بتعزيز منظومة القيادات الوطنية عبر إيفاد سبعة من كوادرنا الواعدة للمشاركة في برنامج "القيادة الاستراتيجية في عصر الاستدامة المالية" بكلية هارفارد للأعمال، وذلك تحت مظلة مبادرة "كفاءة" التي أطلقها بنك الكويت المركزي. وقد مكنت هذه الخطوة المشاركين من اكتساب مهارات قيادية متطورة ورؤى استراتيجية في الاستدامة والابتكار، بما يتسق مع برنامجنا الرائد لتطوير المواهب "رؤية" والمخصص لإعداد قادة المستقبل في كافة قطاعات البنك.

وهدفت هذه المبادرة إلى تمكين المواهب الكويتية وصقل جيل من القادة القادرين على استشراف المستقبل وقيادة مسيرة النمو المستدام والابتكار والمرونة في القطاع المصرفي. وقد اجتاز سبعة من قادتنا الواعدين البرنامج بنجاح، مما عزز من جاهزيتهم لتولي مهام ومسؤوليات قيادية عليا داخل البنك.

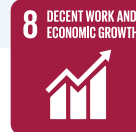


## موظفونا: ركيزة للتقدم المستدام

### خطة التعاقب الوظيفي

تُعَدّ خطة التعاقب الوظيفي أساساً لتعزيز مرونة المؤسسة من خلال ضمان استمرارية القيادة والأدوار الحيوية. ويستند نهجنا إلى حوكمة منظمة وإشراف فعال لعمليات تخطيط التعاقب، مدعومين بأطر الكفاءات وعمليات تقييم المواهب التي تحدّد مستوى الجاهزية والإمكانات واحتياجات التطوير. ويعمل البنك وفقاً لخطة التعاقب الوظيفي التي تشرف عليها لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة لضمان استمرارية القيادة في المناصب الحيوية مع الحفاظ على المهارات اللازمة لتنفيذ استراتيجية البنك طويلة الأجل. وبناءً على ذلك، يعمل البنك على تدريب الموظفين وإعدادهم لتولي المناصب القيادية بما يمكّنهم من قيادة البنك نحو تحقيق نمو مستدام. كما تؤدي خطط التطوير الفردية دوراً محورياً في تعزيز الجاهزية الداخلية وتطوير القدرات المستهدفة.

خلال العام، واصلنا تعزيز تغطية خطة التعاقب الوظيفي عبر الوظائف الرئيسية، مع إشراف مركّز على المناصب الحيوية وتنفيذ تدخلات تطويرية مستهدفة، ويظل تطوير مسار القيادات والتنقل الوظيفي الداخلي عنصرين أساسيين في نهجنا، بما يضمن استمرارية العمل، ويقلل الاعتماد على التوظيف الخارجي، ويدعم بناء القدرات المؤسسية على المدى الطويل.



## الاستثمار في المواهب الوطنية

يُعدّ التوظيف أولوية استراتيجية لدى بنك برقان، ويتمشى بشكل وثيق مع الرؤية الاجتماعية والاقتصادية الأوسع لدولة الكويت، ومع التزامنا بالمساهمة الفاعلة في تحقيق التنمية طويلة الأجل للبلاد.

نفخر بالتقدّم الذي أحرزناه في ترسيخ المواهب الوطنية ضمن قوى العمل لدينا، واليوم يشكّل الموظفون الكويتيون العمود الفقري لمؤسستنا، حيث حققنا واحدة من أقوى نسب التوظيف في القطاع المصرفي بلغت **84%**، متجاوزين بذلك الحد الأدنى الذي حدده بنك الكويت المركزي والبالغ **70%**. ويعكس هذا الإنجاز تركيزاً مقصوداً ومستمرّاً على التوظيف المستهدف، وبناء القدرات، والتقدم الوظيفي للمواطنين، بما يضمن أن قوى العمل لدينا لا تتلبّي المتطلبات التنظيمية فحسب، بل تسهم أيضاً في تحقيق النمو المستدام، واستمرارية القيادة، والتميّز المؤسسي.

### جهود مبذولة لأجل التوظيف الموجه

نواصل تعزيز مسار المواهب الوطنية من خلال مبادرات توظيف مركّزة تُرسّخ مكانة بنك برقان بوصفه جهة عمل مفضّلة للكويتيين الداخلين إلى سوق العمل. وقد أسهم حضورنا القوي في معارض التوظيف، بما في ذلك معرض وظيفتي ومعرض الجامعة الأمريكية في الكويت (AUK)، وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا (GUST)، وكلية الكويت التقنية (KTECH)، وجامعة الشرق الأوسط الأمريكية (AUM)، في تعزيز قاعدة المواهب لدينا، كما أسهم التعاون مع الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة والجامعة الأمريكية في الكويت في تعزيز فرص التوظيف الشامل.

في عام 2025، قمنا أيضاً بتوسيع برنامج "Burgan Cares"، الذي يتيح للموظفين متابعة دراستهم للحصول على درجة البكالوريوس، وللمرة الأولى دعم طلبة الدراسات العليا الراغبين في إكمال درجة الماجستير.

يشغل المواطنون الكويتيون **80%** من المناصب القيادية العليا و **76%** من مناصب الإدارة الوسطى في البنك

### تقدير إنجازاتنا

قامت **الهيئة العامة للقوى العاملة** بتكريم بنك برقان لتميزه في التوظيف وإحلال العمالة الوطنية، وهو ما يعكس ريادته في تنمية الكفاءات الوطنية وتعزيز المسارات المهنية المستدامة للكويتيين.



كما تم تكريم البنك خلال حفل الدورة الحادية والعشرين لتكريم الشركات المتميزة في إحلال وتوظيف الوظائف بدول مجلس التعاون الخليجي، وذلك تقديراً لالتزامه المستمر وطويل الأمد بتطوير القوى العاملة الوطنية.

## الاستثمار في المواهب المحلية تنمية المواهب



### تعزيز التعاون المؤسسي

**الشركات العالمية:** تعاون بنك برقان مع مؤسسات تعليمية رائدة، من بينها كلية هارفارد للأعمال وإتش إي سي باريس وإنسياد وكلية كولومبيا للأعمال وكلية لندن للأعمال، وذلك بهدف توسيع نطاق الوصول إلى برامج تطوير قيادية وإدارية وتقنية ذات مستوى عالمي.

**التعاون المعرفي الاستراتيجي:** عقد البنك شراكة مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي لتعزيز ثقافة التعلم المستمر وتنمية القدرات المهنية.

**تنمية الكفاءات الوطنية:** دعم البنك الكفاءات الوطنية من خلال المشاركة في برنامج "كفاءة" الذي يقدمه معهد الدراسات المصرفية.

**الشركات الأكاديمية:** عزز البنك تعاونه مع الجامعة الأمريكية في الكويت، بما يضمن موازنة مخرجات التعليم الأكاديمي مع متطلبات سوق العمل.

### برامج تنمية المواهب المستهدفة

**تعزيز برنامج "رؤية":** تم تطوير البرنامج بشكل أكبر لدعم تنمية قدرات الموظفين وتسريع تقدّمهم المهني.

**تطوير القيادات:** تم الارتقاء ببرنامج رؤية في مسار Visionary Leadership بهدف تعزيز جاهزية القيادات وتنمية القدرات الاستراتيجية لدى الموظفين ذوي الإمكانيات العالية.

**برنامج Burgan Cares:** يواصل البنك من خلال هذا البرنامج دعم الموظفين الراغبين في استكمال تعليمهم، بما يساهم في تنمية الكفاءات الداخلية على المدى الطويل.

وقد شكّل المواطنون الكويتيون ما نسبته **94%** من إجمالي  
التعيينات خلال هذا العام، مقارنةً بـ **89%** في عام 2024

# عملنا

## تحقيق القيمة من خلال بناء علاقات مستدامة طويلة الأمد

عملنا هم جوهر استراتيجيتنا في بنك برقان. نفخر بخدمة مجتمع متنوع من الأفراد والعائلات ورواد الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة عبر الكويت والمنطقة. ونعمل جاهدين على تقديم حلول مالية متكاملة تواكب كل خطوة من رحلتهم المالية.

تقوم فلسفتنا على بناء علاقات طويلة الأمد تركز على الثقة وسهولة الوصول والنجاح المشترك. وينعكس هذا النهج القائم على مركزية العميل في مختلف عمليات البنك؛ بدءاً من التمكين الرقمي والتميز في تقديم الخدمات، وصولاً إلى حماية البيانات والإقراض المسؤول. حيث تعكس كل مبادرة التزامنا الراسخ بتقديم قيمة حقيقية وتعزيز ثقة العملاء على المدى الطويل.

### تجربة العملاء متعددة القنوات

في بنك برقان، نلتزم بالتواصل مع عملائنا أينما كانوا. من خلال توفير وصول سلس عبر مجموعة متكاملة من القنوات، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني، والرسائل النصية والمكالمات الصوتية، وتطبيقنا للهواتف المحمولة. وتمكّن هذه الاستراتيجيات متعددة القنوات العملاء من التفاعل عبر المنصات التي يفضلونها، مما يعزز سهولة الوصول وسرعة الاستجابة والراحة العامة. ويعكس في الوقت ذاته التزامنا الراسخ بتقديم تجربة عملاء استثنائية.

### حوكمة التميز في خدمة العملاء

#### الرصد المستمر والرقابة على مستوى مجلس الإدارة

مراجعة سنوية للأداء على مستوى مجلس الإدارة، لتقييم تجربة العملاء، وجودة الخدمة، والفعالية التشغيلية.

رفع تقارير آراء العملاء وتجاربهم من ملاحظات وشكاوى ومقترحات إلى أعلى مستويات الحوكمة، كركيزة أساسية لتحقيق التطوير المستمر.

#### ممارسات عادلة وأخلاقية في تحصيل الديون

إرساء سياسة لتحصيل الديون تركز على ترسيخ مبادئ العدالة والنزاهة والشفافية.

#### الرقابة المسؤولة على المنتجات

تقوم لجنة إدارة المنتجات والتسعير بالإشراف والرقابة على المنتجات والخدمات، بما يضمن التنافسية والشفافية والمواءمة مع مبادئ إدارة المخاطر المسؤولة.

توفير خيارات إعادة جدولة القروض بما يتماشى مع ضوابط بنك الكويت المركزي، وذلك لدعم العملاء المتأثرين بتغير الدخل أو لديهم صعوبات مالية.



## عملاؤنا

### الرقمنة: الارتقاء بتجربة العملاء

في بنك برقان، تُعدّ الرقمنة ركيزة أساسية في استراتيجيتنا. إذ تساهم في تقديم تجارب استثنائية للعملاء، ورفع جودة الخدمات، وتقديم قيمة مستدامة على المدى الطويل. وتخضع منصاتنا الرقمية لعمليات تقييم وتطوير مستمرة لضمان أن تكون كل تجربة تفاعل سلسة وآمنة وسهلة الاستخدام.

ومع تطوّر توقعات العملاء في عالم يزداد اعتماداً على التقنيات الرقمية، نواصل التزامنا بتطوير منظومتنا الرقمية، ومن خلال تحسين خبرة المستخدم (UX) وواجهة المستخدم (UI)، وتعزيز الاعتماد على القنوات الرقمية، وتطوير الحلول المالية المبتكرة، رسخنا مكانتنا بوصفنا مؤسسة مصرفية رائدة رقمياً في الكويت.

أسهمت التحسينات المدفوعة بالتكنولوجيا في تبسيط العمليات الحيوية، وتعزيز سهولة الوصول، وتحسين سير العمل الداخلي، مما أتاح تجربة مصرفية أكثر كفاءة واستجابة وثراءً لعملائنا. ومن خلال هذه المبادرات، نواصل تحويل العمل المصرفي إلى رحلة متكاملة وسلسة تتمحور حول العميل.

## استراتيجية التحول الرقمي والحوكمة

تؤكد سياسة التحول الرقمي في بنك برقان التزام البنك بتعزيز الكفاءة التشغيلية والشفافية والشمول للعملاء، بما يتماشى مع أهدافه في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة. وتساهم هذه السياسة في تمكين التحول الرقمي بسلسلة عبر مختلف وظائف الأعمال ونقاط تواصل العملاء، مما يعزز سهولة الوصول وتكامل الخدمات. وتتولى إدارة التحول الرقمي الإشراف على المبادرات الرقمية بالتنسيق مع وحدات الأعمال المعنية، وتساهم هذه الجهود مجتمعة في تعزيز عمليات التقارير وإدارة المخاطر والمرونة التشغيلية، بما يدعم أداء البنك في الجوانب الاجتماعية والحكومية ويساهم في إدراجه ضمن مؤشر (FTSE4Good) للاستدامة.

في عام 2025، واصلنا تعزيز مسيرة التحول الرقمي عبر المنصات التشغيلية ومنصات إدارة المواهب على حدّ سواء، بهدف رفع الكفاءة وتعزيز الابتكار وتحسين تجربة كلّ من العملاء والموظفين. وقد بدأ تنفيذ تطبيق **SuccessFactors** من شركة **SAP** لأتمتة عمليات الموارد البشرية وتمكين نهج أكثر اعتماداً على البيانات في إدارة المواهب، في حين تواصل العمل على دمج التحليلات المتقدمة وأليات اتخاذ القرار المدعومة بالذكاء الاصطناعي. وبالتوازي مع ذلك، واصلنا تطوير البنية التحتية الأساسية للأنظمة المصرفية من خلال مجموعة حلول **TCS BaNCS** لشركة تاتا للخدمات الاستشارية، وهو مشروع يهدف إلى زيادة المرونة التشغيلية وتعزيز متانة الأنظمة وتحسين التجربة المصرفية الشاملة للعملاء.



## عملاؤنا

### الابتكار المصرفي باستخدام التكنولوجيا

#### أبرز إنجازات الخدمات المصرفية الرقمية - السنة المالية 2025

4.4/5

متوسط التقييمات لنظامي (iOS/Android)

19%

نمو سنوي في الأنشطة عبر الهاتف المحمول

15%

زيادة سنوية في عدد العملاء المشتركين.

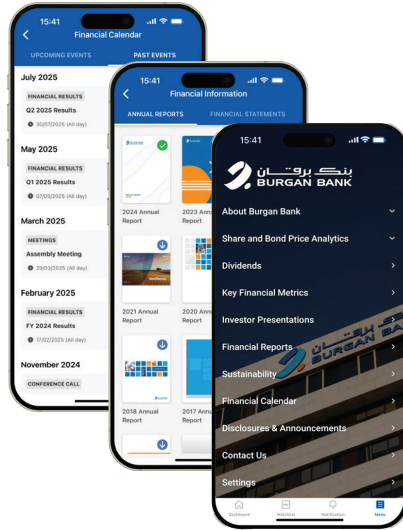
85% (زيادة قدرها 480 نقطة

أساس سنويا)

معدل الاشتراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية

#### تطبيق علاقات المستثمرين

تم إطلاقه على نظامي iOS و Android. ويوفّر للمستثمرين بيانات مالية فورية. وأسعار الأسهم، والتقارير. وتحديثات الفعاليات.



#### خدمة Click to Pay لحاملي بطاقات Visa

أول خدمة في الكويت توفّر تجربة دفع سلسلة بلمسة واحدة عند إتمام عملية الشراء.



خلال العام، تم تنفيذ عدة تحسينات على واجهة المستخدم (UI) وخبرة المستخدم (UX) في تطبيق خدمة الموبايل المصرفية من برقان. مع التخطيط لإطلاق تحديث رئيسي للتطبيق في عام 2026

#### خدمة تطبيق نقاط البيع (SoftPOS)

أحد حلول الدفع الرقمية التي تتيح للشركات قبول المدفوعات عبر الهواتف الذكية.



#### خدمة التمويل التجاري الرقمي

تُمكن هذه الخدمة الشركات من تنفيذ المعاملات بشكل أسرع وأكثر كفاءة. حيث يتيح للعملاء إصدار وتعديل خطابات الاعتماد وخطابات الضمان بالكامل عبر الإنترنت مما يساهم في تبسيط الإجراءات وتقليل الأعمال الورقية وتسريع العمليات التجارية.

## عملنا تعزيز الوعي والشمول المالي

### الشمول المالي

#### دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

يُعد دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة أحد الأولويات الاستراتيجية لبنك برقان، بما يعكس التزامه بتعزيز ريادة الأعمال، وتنويع الاقتصاد، وتحقيق النمو المستدام، ونظراً للدور الحيوي الذي تضطلع به هذه الشركات في خلق فرص العمل، يحرص البنك على تقديم حلول مالية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتها المتغيرة عبر مختلف مراحل دورة حياة الأعمال.

وتشمل عروض البنك لهذه الفئة مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات، مدعومة بخدمات استشارية وإدارة علاقات متخصصة، بما يمكن أصحاب الأعمال من اغتنام فرص النمو ويسهم في دعم التنمية الاقتصادية الشاملة في الكويت، وتظل الشركات الصغيرة والمتوسطة ركيزة أساسية في مسار التنويع الاقتصادي وتوليد فرص العمل، حيث يواصل البنك دعم نموها، مع توجيه 2.6% من إجمالي محفظة التمويل المؤسسي في الكويت نحو هذا القطاع.



#### خدمة المجتمعات غير المشمولة مصرفياً

يسعى بنك برقان حثيثاً إلى سد الفجوات في الخدمات المصرفية، وبأتي إطلاق حساب B-Dinar تجسيدا لالتزامنا بتعزيز الشمول المالي، وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المصرفية الرسمية للفئات المجتمعية التي تفتقر لتلك الخدمات أو الأكثر احتياجاً لها، وذلك عبر توفير حلول مصرفية ميسرة للجميع.

كما تم تصميم حسابات B-Dinar بدون تكلفة بهدف خفض عوائق الدخل، حيث توفر متطلبات مبسطة لفتح الحساب، وحدوداً دنيا منخفضة للأرصدة، إلى جانب هيكل رسوم ميسر، بما يتيح وصولاً سلساً إلى الخدمات المصرفية الأساسية للفئات التي كانت تفتقر سابقاً إلى هذه الخدمات، وإلى جانب ذلك، يدعم حساب B-Dinar ممارسات الإدارة المالية المسؤولة، ويسهم في تعزيز المشاركة الاقتصادية الشاملة في دولة الكويت.



2023

48.4

2024

72.3

2025

100.0

تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة  
(مليون دينار كويتي)

2023

191,536

2024

175,920

2025

180,130

عدد حسابات B-Dinar النشطة



## عملنا

## تعزيز الوعي والشمول المالي

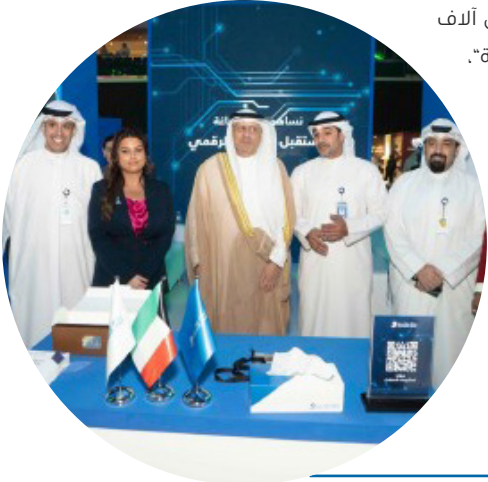
### النهوض بالثقافة المالية

يلتزم بنك برقان بتعزيز الثقافة المالية وإحداث أثر مجتمعي مستدام. ونحن ندرك أن الوعي المالي عنصر أساسي في تحقيق القيمة، وضمان الأمن المالي، ودعم النمو المستدام، وتتوافق مبادراتنا مع حملة "لنكن على دراية" التي أطلقها بنك الكويت المركزي، مما يعزز دورنا في تحمل المسؤولية الاجتماعية. في عام 2025، واصلنا توسيع نطاق الوصول إلى الثقافة المالية في مختلف فئات المجتمع، من خلال تعزيز الوعي، وتشجيع اتخاذ القرارات المالية الواعية، وتمكين المجتمعات للنمو جنباً إلى جنب مع البنك.

### Nexus: تمكين الشباب من خلال الثقافة المالية

في عام 2025، دعم بنك برقان معرض ومؤتمر Nexus بوصفه منصة استراتيجية مخصصة لتعزيز الابتكار، وتنمية الثقافة المالية، وتعزيز جاهزية الاستثمار لدى الشباب ورؤاد الأعمال الطموحين. وكجزء من هذه المبادرة، أطلقنا أول "Investathon" في الكويت، وهو تحدي محاكاة استثماري قائم على أسلوب الألعاب، صُمم لتعزيز المعرفة المالية وتنمية مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي والمهارات العملية في مجال الاستثمار.

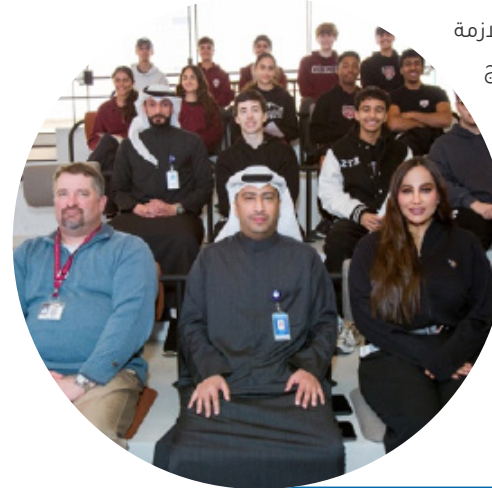
وقد استقطبت نسخة عام 2025 تسجيل 175 شركة ناشئة، حيث تم تكريم الفرق الفائزة بجوائز تقديراً لأدائها وابتكارها. شهدت الفعالية تفاعلاً واسعاً من آلاف الزوار، مما ساهم في تعزيز انتشار المواد التوعوية لحملة "لنكن على دراية"، وأدى بشكل ملموس إلى توسيع نطاق الوصول المجتمعي وترسيخ مفاهيم الثقافة المالية لدى كافة شرائح المجتمع.



### حملة "لنكن على دراية" للتوعية المجتمعية

طوال عام 2025، واصل بنك برقان دعمه الفاعل لحملة "لنكن على دراية" التي أطلقها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت. وقد ركزت جهودنا على تعزيز الثقافة المالية وترسيخ الممارسات المصرفية الآمنة من خلال التواصل المباشر مع المجتمع، وتقديم مواد توعوية موجهة، وتنفيذ مبادرات توعية رقمية شاملة.

تزامناً مع شهر رمضان والفعاليات المجتمعية الكبرى، باشرت فرقنا مهامها في التوعية الميدانية المباشرة، حيث ركزت على تقديم التوجيهات اللازمة للأمن السيبراني المصرفي والوقاية من الاحتيال. ويعكس هذا النهج استراتيجيتنا المستمرة في تبني أفضل ممارسات الخدمات المصرفية المسؤولة، وضمان حماية العملاء عبر تعزيز الوعي المالي الشامل.



# مجتمعاتنا

## توسيع تأثيرنا بما يتجاوز حدود البنك

في بنك بركان، نؤمن بأن خلق القيمة على المدى الطويل لا يقتصر على الأداء المالي فحسب، بل يمتد ليشمل الأثر الإيجابي والمستدام الذي نحدثه في المجتمعات التي نخدمها. واستناداً إلى فلسفتنا "أنتم دافعنا"، نواصل التزامنا بتعزيز التنمية الاجتماعية، وتحقيق الرفاه، والحفاظ على الثقافة، وتعزيز الوعي المالي في مختلف أنحاء الكويت.

وخلال العام، واصلت مبادراتنا المجتمعية تجسيد نهج متوازن وهادف، يجمع بين:



قيمة المساهمات المجتمعية قدرها

**1** مليون دينار





## مجتمعاتنا الدعم المجتمعي

نحرص على دعم المبادرات التي تعزز التماسك الاجتماعي وتلبي احتياجات المجتمع. لا سيما خلال الفترات التي تكتسب أهمية اجتماعية متزايدة. ومن خلال بناء شراكات فاعلة وتنفيذ مبادرات موجهة. نُساهم في دعم الجهود الإنسانية التي ترسخ قيم التعاطف والشمول والمسؤولية المشتركة. بما يعزز دورنا كمؤسسة مسؤولة وفاعل رئيسي في خدمة المجتمع.

### برنامج تدريبي متخصص في التحول الرقمي لموظفي وزارة الداخلية

في خطوة تهدف إلى تعزيز مسيرة التحول الرقمي في الكويت وتمكين الكفاءات الوطنية. أطلق بنك برقان برنامجاً تدريبياً متخصصاً لدعم وزارة الداخلية في مواكبة متطلبات العصر الرقمي.

ويهدف البرنامج إلى تأهيل الكوادر الوطنية لقيادة مسار الابتكار والتكنولوجيا. وخلال البرنامج التدريبي الذي استمر ثلاثة أشهر. قام خبراء التحول الرقمي في بنك برقان بتوجيه موظفي وزارة الداخلية وتدريبهم على المهارات الرقمية الأساسية من خلال 29 جلسة تدريبية تفاعلية. ومن خلال مشاركة هذه المعرفة مع المجتمع. يسهم البنك في تلبية احتياجات الكويت مع دعم النمو المستدام وتعزيز الابتكار.



### مبادرات مجتمعية خلال شهر رمضان - حملة "علمهم صغار"

شهد شهر رمضان لعام 2025 إطلاق بنك برقان لسلسلة متكاملة من المبادرات المجتمعية تحت مظلة حملة "علمهم صغار". والتي ركزت على غرس قيم العطاء والتكافل والمسؤولية الاجتماعية في نفوس الأجيال. وقد تضمنت برامجنا أنشطة خيرية وتعليمية وتوعوية مكثفة. صُممت بعناية لتفعيل دور العائلات والشباب. ودعم الفئات المتعففة. تجسيداً لروح الشهر الفضيل.

وبالشراكة مع البنك الكويتي للطعام والإغاثة. قمنا بتوزيع وجبات الإفطار في سوق المباركية وعدد من المناطق المختلفة. بمشاركة موظفينا وأبنائهم. وقد أسهم هذا النهج الذي يجمع بين الأجيال في ترسيخ قيم العطاء والتعاطف منذ سن مبكرة. ولم تقتصر الحملة على توزيع الوجبات فحسب. بل امتدت لتشمل إعلانات تلفزيونية وطنية ورمضانية. وأنشطة مجتمعية. ومبادرات خيرية تهدف إلى تعزيز التماسك الاجتماعي والحفاظ على التقاليد الثقافية في الكويت.



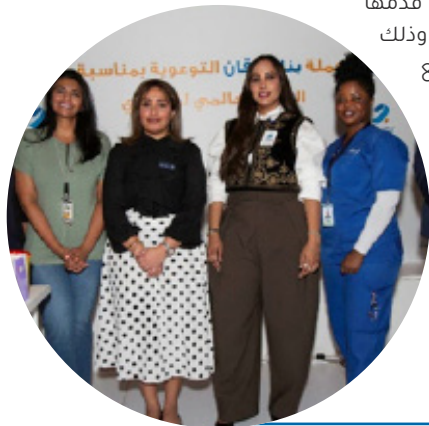


## مجتمعاتنا الصحة والرفاه

في بنك برقان، ندعم المبادرات التي تعزز الصحة الجسدية والنفسية والعاطفية في المجتمع. ومن خلال ترسيخ العادات الصحية، وتعزيز الوعي الصحي الوقائي، وتشجيع أنماط الحياة الصحية، نُساهم في بناء مجتمعات أكثر مرونة وتحسين جودة الحياة بشكل عام.

### اليوم العالمي للسكري

بمناسبة اليوم العالمي للسكري، نظم بنك برقان فعالية ميدانية للتوعية بمرض السكري استمرت يوماً واحداً في سوق المباركية، الذي يُعد واحداً من أبرز المعالم التراثية في الكويت، وذلك بالتعاون مع مستشفى الكويت، وتحت شعار "صحتكم تهمنا". وقد أتاحت الفعالية للزوار الحصول على فحوصات طبية وغذائية واستشارات مجانية، قدمها الطاقم الطبي للمستشفى، وذلك بهدف تشجيع أفراد المجتمع على تبني نمط حياة صحي ومتوازن.



### تعزيز صحة المرأة

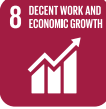
نظم بنك برقان مبادرة سنوية للتوعية بسرطان الثدي تهدف إلى تعزيز الكشف المبكر والرعاية الوقائية من خلال التثقيف الصحي وتوفير الفحوصات، وقد تضمنت الحملة مواد توعوية، وحلقات بودكاست شارك فيها خبراء ونساء شفيين من المرضى، إضافة إلى يوم مخصص للتوعية والفحص بالتعاون مع "مستشفى رويال حياة"، ولتعزيز أثر الحملة، تم إضاءة المقر الرئيسي للبنك باللون الورد.



### تعزيز صحة الرجال

في نوفمبر 2025، أضاء بنك برقان مقره الرئيسي باللون الأزرق تعبيراً عن مشاركته الفاعلة في المبادرة العالمية للتوعية بصحة الرجال "موفمبر" (Movember) والتي تضمنت إطلاق سلسلة من مقاطع الفيديو التوعوية عبر منصاته للتواصل الاجتماعي، كما سلطت هذه السلسلة الضوء على معلومات مهمة حول الكشف المبكر عن سرطان البروستاتا وسبل الوقاية منه، كما نظم البنك فعالية مخصصة لصحة الرجال، والتي تضمنت ورش عمل إبداعية تهدف إلى التخفيف من الضغوط، إلى جانب أنشطة توعوية صُممت خصيصاً لدعم صحة الرجال وتعزيز رفاهم العام.





## مجتمعاتنا

### الثقافة والفنون والهوية الوطنية

نواصل التزامنا بالحفاظ على التراث الثقافي لدولة الكويت وتعزيزه، إلى جانب دعم التعبير الإبداعي عنه، ومن خلال دعم المبادرات الثقافية والفعاليات المجتمعية، نُساهم في الحفاظ على الهوية الوطنية، وتشجيع المشاركة الفنية، وتوفير مساحات شاملة تجمع مختلف فئات المجتمع.

#### مهرجان الخريف السنوي لدار الآثار الإسلامية

في إطار التزامنا بالحفاظ على الثقافة الكويتية والتراث الوطني، اختتم بنك برقان رعايته مهرجان الخريف السنوي التاسع لدار الآثار الإسلامية خلال 2025، وشهد المهرجان الذي استضافه مركز اليرموك الثقافي إقبالاً واسعاً تجاوز 1000 زائر من مختلف الفئات العمرية احتفاءً بالمشهد الفني النابض في الكويت من خلال تقديم مسرحية حية وورش عمل وأنشطة ترفيهية للعائلات.

وامتدّت مشاركتنا إلى ما هو أبعد من الرعاية، من خلال تنظيم مسابقات، وأنشطة تفاعلية مع الجمهور، ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة المشاركة في سوق الفنون ضمن فعاليات المهرجان. وقد أسهمت هذه المبادرة في دعم الثقافة والتعبير الإبداعي ومشاركة الشباب، بما يتماشى مع أهدافنا الأوسع في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية واستثماراتنا المجتمعية.



#### تعزيز الهوية الوطنية وترسيخ روح الانتماء

بمناسبة الأعياد الوطنية لدولة الكويت 2025، أطلق بنك برقان حملة احتفالية تعكس مشاعر الفخر والاعتزاز بالوطن، وذلك بالشراكة مع Trends، وبمشاركة نخبة من الفنانين المشهورين، بهدف التفاعل مع المجتمع وتعزيز روح الانتماء والفخر الوطني، ومن خلال توظيف السرد الثقافي، وتعزيز مشاركة الشباب، والاستفادة من منصات التواصل الاجتماعي، نسعى إلى ترسيخ الهوية الوطنية وغرس مشاعر الفخر في نفوس الأجيال القادمة.

وإلى جانب ذلك، تأتي مبادرة "علّمهم صفار - المعالم التاريخية الكويتية" لتعريف الشباب بالمعالم التاريخية الكويتية عبر محتوى رقمي تفاعلي وجاذب، ومن خلال تعزيز الوعي الثقافي وترسيخ الشعور بالفخر لدى الأجيال الشابة، يسهم البنك في دعم الحفاظ على التراث وتعزيز التفاعل المجتمعي، بما يعكس التزامه الراسخ بالاستدامة الاجتماعية.





3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

## مجتمعاتنا

### اللياقة البدنية ونمط الحياة

نستثمر في الرياضة والمبادرات الموجهة للشباب التي تعزز أنماط الحياة الصحية وروح العمل الجماعي والمشاركة المجتمعية. وتهدف هذه الجهود إلى تحفيز المشاركة، وتعزيز الروابط الاجتماعية، ودعم البرامج التي تسهم في ترسيخ الفخر الوطني وتنمية قدرات الشباب.

#### فعالية اللياقة البدنية "The Workout 2" خلال شهر رمضان

للعام الثاني على التوالي، قدّم "برقان" رعايته الاستراتيجية لأبرز حدث رياضي في الكويت للياقة البدنية خلال الشهر الفضيل "The Workout 2". وقد شجعت هذه المبادرة المشاركين على تبني أنماط حياة أكثر صحة من خلال دمج النشاط البدني في روتينهم اليومي خلال شهر رمضان.

وشارك الرجال والنساء كل أسبوع في تحديات جماعية تحت إشراف مدربين معتمدين، مما عزز روح التحفيز والانضباط والتفاعل المجتمعي. ومن خلال الترويج للياقة البدنية والتوعية الصحية بأسلوب سهل وجذاب للمشاركة، أسهمت المبادرة في دعم رفاه المجتمع. وعززت التزامنا الراسخ باعتبار الصحة ركيزة أساسية في استراتيجية بنك برقان للمسؤولية الاجتماعية.



#### الرعاية البلاطينية لملتقى ناوي للصحة واللياقة البدنية والنفسية

بدأ بنك برقان العام 2025 برعاية بلاطينية لملتقى ناوي وهو أهم وأكبر ملتقى للصحة واللياقة البدنية في الكويت، وجمع الملتقى الذي أقيم في الأرينا الكويت على مدار ثلاثة أيام، مختصين في الرعاية الصحية، ومهتمين بالصحة واللياقة البدنية، والعائلات، والشباب، بهدف تعزيز التوازن بين الصحة الجسدية والنفسية.

وشملت مشاركة البنك إقامة جناح تفاعلي مخصصاً لنظم ألعاباً تعليمية ومسابقات وأنشطة توعوية مرتبطة بالصحة، كما تضمن الملتقى ورش عمل وجلسات رئيسية ركزت على اللياقة البدنية والصحة النفسية، بما يرسخ إيمان بنك برقان بأن الرفاه يشكّل ركيزة أساسية لبناء مجتمعات مستدامة.





## مجتمعاتنا

### إشراك المجتمعات المحلية

يواصل بنك برقان تعزيز دوره كمؤسسة مسؤولة تجاه المجتمع، وذلك من خلال الانخراط الفاعل مع مختلف شرائح المجتمع عبر شراكات استراتيجية ومبادرات اجتماعية وبرامج تطوعية. ومن خلال هذه الجهود، يسعى البنك إلى إحداث أثر اجتماعي ملموس، إلى جانب دعم التنمية الشاملة وتعزيز رفاه المجتمع.

#### رسم ملامح مستقبلنا: مبادرات الشباب

تسهم مبادرات بنك برقان الموجهة للشباب في تعزيز التعليم وتنمية المهارات والوعي الثقافي، بما يعكس التزامنا بالاستدامة الاجتماعية. وتشمل هذه المبادرات برامج مثل "علمهم صغار" واليوم العالمي لمهارات الشباب ومخيم برقان للأطفال واليوم التعليمي واليوم العالمي للتطوع، والتي تهدف إلى إشراك الشباب في التعرف على التراث، وتعزيز الثقافة المالية، وتشجيع العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية، إلى جانب ترسيخ الهوية الوطنية وتعزيز التماسك الاجتماعي وإعداد كوادر مؤهلة لمتطلبات المستقبل.



كما شارك البنك بفاعلية في معرض دراستي الرابع، وهو أحد أبرز المعارض التعليمية، حيث تم التفاعل مع الطلبة من خلال أنشطة تفاعلية، وتقديم معلومات حول الفرص التعليمية، إضافة إلى استعراض حلول مصرفية مصممة خصيصاً لفئة الشباب، ما يعزز التزام البنك بتمكين التعليم وتنمية قدرات الشباب.

#### التأثير المجتمعي من خلال القنوات الرقمية

ينطلق التزامنا في بنك برقان من تعزيز الشمول الاجتماعي ورفاه المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة، ومن خلال تعاوننا مع تطبيق "فوقه" (Fohgah) و"ديره" (Deerha)، نعمل على تقديم تجارب ثقافية وصحية واجتماعية تجمع أفراد المجتمع، وتمكّن المواهب المحلية، وتدعم نمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة.



كما يقود البنك حملات توعوية متعددة، من بينها أسبوع المرور الذي يهدف إلى تعزيز السلامة المرورية وترسيخ مفهوم المواطنة المسؤولة، وإلى جانب ذلك، نحرص على إحياء عدد من المناسبات العالمية، مثل اليوم العالمي للغة برايل، واليوم العالمي للمتاحف، واليوم العالمي للسلامة والصحة المهنية، واليوم العالمي للمتبرعين بالدم، واليوم العالمي للتعليم، وذلك بهدف تسليط الضوء على قضايا الشمول وإمكانية الوصول، والحفاظ على التراث، وتعزيز الصحة والتعليم.

وتعكس هذه المبادرات التزامنا الراسخ بالاستدامة الاجتماعية، كما تعزز من مستوى تفاعلنا مع المجتمع بما يتماشى مع استراتيجيتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



63

التنوع والإنصاف والشمول

67

تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية

78

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

# الحوكمة 06

# التنوع والإنصاف والشمول

يُعد التنوع والإنصاف والشمول جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا للاستدامة، وملتزم بتعزيز بيئة عمل تعكس تنوع المجتمعات التي نخدمها، وتضمن تكافؤ الفرص لجميع الموظفين. ويركز نهجنا على تعزيز التمثيل المتوازن، ودعم تنمية الكفاءات الوطنية، وزيادة مشاركة الفئات الممثلة تمثيلاً محدوداً في الأدوار القيادية.

نلتزم بتطبيق مبادئ الأجور المتساوية مقابل العمل ذي القيمة المتساوية، ونُجري مراجعات دورية لتحديد ومعالجة أي فجوات محتملة في الأجور، بما يضمن اعتماد ممارسات لمنح مكافآت عادلة لجميع فئات الموظفين. كما تستند عمليات التوظيف والترقية وتخطيط التعاقب الوظيفي لدينا إلى الكفاءة ومعايير شفافة وممارسات غير تمييزية.

ونعتمد سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز أو التحرش، وتلك مدعومة بأليات رسمية لتقديم الشكاوى والتظلمات.

ومن خلال وضع سياسات وتبني ممارسات واضحة تعزز عدم التمييز وتدعم الإفصاح بشفافية، نسعى إلى ترسيخ ثقافة مؤسسية شاملة تقوم على مبادئ العدالة والاحترام المتبادل وتكافؤ الفرص للجميع.

## مبادرات تعزيز الشمول في بيئة العمل

المشاركة في معرض **"شركاء لتوظيفهم"** ضمن المبادرة الوطنية لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.

تطوير التجهيزات في 6 فروع لضمان سهولة الوصول تعزيزاً لشمولية الخدمات المقدمة وتوفير بيئة عمل مهيأة لذلك.

**أثمر** نهجنا الاستباقي في مكافحة التمييز عن خلو سجلاتنا من أي حالات تمييز مُبلغ عنها خلال عام 2025

## التنوع والإنصاف والشمول في دائرة الضوء: تمكين المرأة

### ماذا يعني تمكين المرأة بالنسبة لبنك برقان؟

بالنسبة لبنك برقان، ينطوي دعم تمكين المرأة على توفير فرص حقيقية، ودعم مسارات النمو المهني، وتعزيز بيئة عمل تشجّع على بناء مسيرة مهنية مستدامة، كما يتضمن ذلك معالجة التحديات الهيكلية، وتعزيز التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وضمان حضور المرأة وتمثيلها عبر مختلف الإدارات والفئات الوظيفية والمناصب القيادية.

ونعزز الشمول بين الجنسين من خلال منظومة متكاملة من السياسات والإجراءات التي ترسخ مبادئ العدالة والاحترام والشفافية، وتغطي مبادئنا الخاصة بتكافؤ الفرص وعدم التمييز كافة مراحل المسيرة المهنية للموظفة، بدءاً من التوظيف والتطوير والترقية وصولاً إلى التدريب والتعويضات، كما توفر قنوات سرية للإبلاغ لضمان بيئة آمنة ومحفزة تضمن حماية الموظفين من أي ممارسات انتقامية، كما نحرص من خلال التحديثات المنتظمة للسياسات، وبرامج التدريب الإلزامية، والإشراف المستمر من قبل الإدارة العليا، على ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على الكرامة والانتماء للجميع.

359

الإدارة الدنيا

131

الإدارة الوسطى

3

الإدارة العليا



34% نسبة النساء في المناصب  
القيادية

### دعم تقدم المرأة وتعزيز الشمول

في بنك برقان، يشكّل التنوع بين الجنسين والشمول ركيزة أساسية لثقافتنا المؤسسية وأدائنا واستدامتنا على المدى الطويل، ونؤمن بأن تمكين المرأة في مختلف المستويات الوظيفية يعزز جودة صنع القرار، ويحفّز الابتكار، ويسهم في بناء قطاع مالي أكثر قوة وشمولاً، وترتكز استراتيجيتنا لدعم تقدم المرأة على مبادئ الإنصاف وإتاحة الفرص والمسؤولية، مع إعطاء الأولوية للكفاءات استناداً إلى المهارات والإمكانات والطموح.

ونسعى إلى ترسيخ بيئة عمل تمكّن المرأة من التميز والتقدم المهني وتولّي الأدوار القيادية دون مواجهة أي تحيز أو تمييز، وينعكس هذا الالتزام ضمن إطار إدارة المواهب في البنك، ويتم دعمه من خلال سياسات واضحة، ومسؤولية تنفيذية، وتقييم مستمر للنتائج.

2023

438

48.0%

2024

457

46.2%

2025

493

44.5%



إجمالي  
الموظفات

تشكل الكويتيات 90% من إجمالي القوى  
العاملة النسائية في بنك برقان

## التنوع والإنصاف والشمول

في دائرة الضوء: تمكين المرأة

### تمكين المرأة من خلال القيادة والتطوير والشمول



### تكريم المرأة: الاحتفال بيوم المرأة في بنك برقان

**أقيم يوم المرأة في بنك برقان** في إطار مبادرة Empower Her. احتفاءً بموظفات البنك وتعزيزاً لالتزامه المستمر بدعم المرأة وتمكينها. ويأتي هذا الحدث ضمن سلسلة أوسع من البرامج والمبادرات التي ينفذها البنك بهدف تعزيز تمكين المرأة ورفاهها ودعم تطورها المهني.

وشهدت الفعالية ورش عمل تفاعلية وجلسات نقاشية شاركت فيها قيادات نسائية متميزة. حيث تبادلن الرؤى والخبرات حول التطور المهني والنمو الشخصي والصحة النفسية. كما وفرت الفعالية منصة لموظفات البنك لعرض مشروعاتهن الريادية ومبادراتهن الابتكارية في الدولة.

وتناولت حلقات النقاش وورش العمل عدداً من الموضوعات الرئيسية، من بينها التمكين الاقتصادي للمرأة، والصحة النفسية، وسبل دعم المرأة في بيئة العمل. كما تضمنت الفعالية جلسات توعوية صحية ركزت على التوعية بسرطان عنق الرحم، وتعزيز المناعة، والصحة المرتبطة بمرحلة انقطاع الطمث.

كما أُتيح للمشاركات استشارات صحية شخصية تركز على الرعاية الوقائية وتعزيز الصحة الشاملة، بما يساهم في دعم رفاهية الموظفات وتعزيز جودة حياتهن.

في عام 2025، واصل بنك برقان تطوير وتنفيذ مبادرة **Empower Her**. وهي المبادرة الرئيسية للبنك الهادفة إلى تعزيز تمكين المرأة ودعم الشمول والرفاهية وتنمية القدرات القيادية. ويهدف البرنامج إلى دعم المرأة في مختلف مراحل مسيرتها المهنية من خلال أجندة حافلة بالفعاليات والبرامج التي تم تنفيذها خلال عام 2025.

واحتفى بنك برقان بـ اليوم العالمي للمرأة تأكيداً لالتزامه ببناء ثقافة مؤسسية قائمة على الإنصاف والشمول. واستكمالاً لهذه الجهود، توفر مبادرة **Burgan Lean In Circle** منصة لدعم الزميلات وتبادل الخبرات والإرشاد المهني وبناء شبكات العلاقات المهنية، بما يساهم في معالجة التحديات التي قد تواجه النساء في بيئة العمل.

كما يدعم البنك المواهب النسائية الناشئة من خلال توفير فرص التدريب الصيفي الموجه التي تتيح لهن اكتساب الخبرة العملية والتعرّف إلى بيئة العمل المصرفي. وبصفتها أحد الموقعين على منصة الكويت للتمكين الاقتصادي للمرأة، يساهم بنك برقان في دعم المبادرات الوطنية التي تعزز المشاركة الاقتصادية للمرأة وترتقي بدورها القيادي.

## التنوع والإنصاف والشمول في دائرة الضوء: تمكين المرأة

### أكاديمية «Academy X»: تمكين الجيل القادم من النساء في قطاع التكنولوجيا في الكويت

في إطار مبادرة «Empower Her»، وبالتعاون مع أكاديمية كودد (CODED)، تركز أكاديمية «Academy X» على تزويد الشباب بالمهارات المستقبلية في مجالات التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي والبرمجة، بما يعزز جاهزيتهم للانخراط في الاقتصاد الرقمي.

وفي عام 2025، واصل بنك برقان رعايته للنسخة الثانية من برنامج أكاديمية «Academy X»، الذي يُعد أحد أكبر مبادرات تمكين المرأة في قطاع التكنولوجيا في دولة الكويت، حيث تجاوز عدد الخريجات 500 خريجة عبر ثلاث دفعات خلال العام، وتعكس هذه الرعاية المستمرة التزام بنك برقان بالاستثمار في الكفاءات الوطنية الكويتية ودعم أهداف رؤية الكويت 2035، إلى جانب الإسهام في تطوير قاعدة متنوعة من المواهب المؤهلة للمستقبل بما يتماشى مع أجندة التحول المؤسسي للبنك واحتياجات السوق المتغيرة.

وجاء تكريم بنك برقان خلال الفعالية تقديراً لمشاركته الفاعلة، والتزامه الراسخ بتعزيز الإنصاف بين الجنسين، ودوره في دعم المبادرات الوطنية الرامية إلى تحقيق ركائز رؤية الكويت 2035.

### تعزيز القيادة النسائية في الكويت

في عام 2025، شارك بنك برقان في منتدى يوم المرأة الكويتية 2025 تحت شعار «استراتيجيات تمكين المرأة الكويتية في القطاع الخاص»، والذي عُقد تحت رعاية وزير الشؤون الاجتماعية وشؤون الأسرة والطفولة.

شارك بنك برقان في المنتدى، ممثلاً بعدد من قياداته العليا ومجموعة من الموظفين، حيث ساهم البنك في النقاشات التي تناولت التغلب على التحديات في بيئة العمل وتعزيز دور المرأة في القطاع الخاص. كما شارك وفد البنك في جلسات متخصصة سلّطت الضوء على الاستراتيجيات الداعمة للنمو المهني للمرأة، والتقدم الوظيفي، والتمكين الاقتصادي.

وجاء تكريم بنك برقان خلال الفعالية تقديراً لمشاركته الفاعلة، والتزامه الراسخ بتعزيز الإنصاف بين الجنسين، ودوره في دعم المبادرات الوطنية الرامية إلى تحقيق ركائز رؤية الكويت 2035.



# تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية

## التزام بأفضل الممارسات العالمية

نحرص على دعم المبادرات التي تعزز التماسك الاجتماعي وتلبي احتياجات المجتمع. لا سيما خلال الفترات التي تكتسب أهمية اجتماعية متزايدة. ومن خلال بناء شراكات فاعلة وتنفيذ مبادرات موجهة، نُسهم في دعم الجهود الإنسانية التي ترسخ قيم التعاطف والشمول والمسؤولية المشتركة، بما يعزز دورنا كمؤسسة مسؤولة وفاعل رئيسي في خدمة المجتمع.

ويرتكز إطار الحوكمة وأخلاقيات العمل في بنك برقان على مجموعة من الركائز الأساسية التي توجه عملية اتخاذ القرار المسؤول وتسهم في تحقيق قيمة مستدامة على مستوى البنك.



### الامتثال التنظيمي والشفافية

تتولى وظيفة امتثال مستقلة ضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح المحلية والدولية. كما يسهم الإفصاح الشفاف عن الأداء المالي وأداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وممارسات الحوكمة في تعزيز ثقة أصحاب المصلحة.



### مكافحة الفساد ومنع الجرائم المالية

يعتمد البنك نهج عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد وأي ممارسات غير أخلاقية. وتشمل إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب تطبيق متطلبات العناية الواجبة تجاه العملاء والعناية الواجبة المعززة عند الحاجة، وفحص الأشخاص السياسيين ذوي المناصب البارزة، ومراقبة المعاملات، ورفع التقارير الرقابية، وذلك بما يتماشى مع متطلبات بنك الكويت المركزي وتوصيات مجموعة العمل المالي (فاتف).



### إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

يعمل البنك وفق إطار خطوط الدفاع الثلاثة لإدارة المخاطر. مع تحديد النطاق المعتمد من مجلس الإدارة لمدى تقبل المخاطر، والذي يغطي مخاطر الائتمان والسوق والسيولة والمخاطر التشغيلية والسمعة، كما توفر إدارة التدقيق الداخلي تأكيداً مستقلاً بشأن كفاءة الضوابط المالية والتنظيمية وضوابط مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والأمن السيبراني.



### الثقافة الأخلاقية والسلوك المهني

يستند البنك إلى مدونة سلوك شاملة تنظم مبادئ النزاهة، وإدارة تضارب المصالح، وسرية المعلومات، والمعاملة العادلة للعملاء، وسلوكيات السوق، والإقراض المسؤول. كما يضمن الإقرار السنوي بالمدونة وبرامج التدريب الإلزامية المتخصصة في الأخلاقيات الالتزام بهذه المبادئ على مستوى المؤسسة.



### الالتزام بالصيرفة المسؤولة

يؤكد بنك برقان التزامه بالنزاهة والامتثال التنظيمي وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة، مع الإسهام في دعم الاستقرار المالي لدولة الكويت وتحقيق النمو المستدام والتنمية الاقتصادية.



### دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يتم دمج المخاطر المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عمليات اتخاذ القرار، بما في ذلك المخاطر المالية المرتبطة بالمناخ، وآليات فحص المخاطر البيئية والاجتماعية، ومبادرات التمويل المستدام.



### خصوصية البيانات والأمن السيبراني

يولي البنك أهمية كبيرة لحوكمة بيانات العملاء وأمنها الرقمي، من خلال إشراف مجلس الإدارة، وإجراء تقييمات دورية للأغراض الأمنية، وتطبيق خطط الاستجابة للحوادث، وتنفيذ برامج توعية للموظفين.



### حماية العملاء وسلوكيات السوق

يحرص البنك على الإفصاح الواضح عن المنتجات والرسوم والمخاطر المرتبطة بها، إلى جانب تطبيق ممارسات الإقراض المسؤول وآليات منظمة لمعالجة شكاوى العملاء، بما يضمن تقديم معاملة عادلة وتعزيز ثقة العملاء.

## تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية إشراف مجلس الإدارة

تخضع عمليات تعيين وإعادة تعيين أعضاء مجلس الإدارة، بمن فيهم الأعضاء المستقلون، إضافة إلى إجراءات تخطيط التعاقب الوظيفي، لمتطلبات الجهات الرقابية في دولة الكويت وأفضل ممارسات الحوكمة المعتمدة. ويضمن هذا النهج استمرارية القيادة، وفي الوقت ذاته يعزز مبادئ المساءلة والشفافية، ويدعم ترسيخ معايير حوكمة مؤسسية راسخة.

يُعد مجلس الإدارة الركيزة الأساسية لإطار الحوكمة والثقافة الأخلاقية في بنك برقان. ويحرص المجلس على ترسيخ أعلى معايير المساءلة والنزاهة والشفافية، مع الالتزام بأفضل الممارسات الدولية والمتطلبات التنظيمية المعمول بها في دولة الكويت، إلى جانب تلبية تطلعات أصحاب المصلحة.

ويتولى المجلس تقديم التوجيه الاستراتيجي والإشراف على الأداء العام للبنك، واستراتيجية الاستدامة، وإطار إدارة المخاطر المؤسسية، مع ضمان الالتزام بالسلوك الأخلاقي على مستوى المؤسسة، وتسهم هذه الأسس في تمكين البنك من تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل للمساهمين والعملاء والموظفين والمجتمعات التي يخدمها.

كما ظلت عمليات تعيين وإعادة تعيين أعضاء مجلس الإدارة، بمن فيهم الأعضاء المستقلون، إضافة إلى عمليات تخطيط التعاقب القيادي، خاضعة للمتطلبات التنظيمية في دولة الكويت وأفضل ممارسات الحوكمة المعترف بها، ويسهم هذا النهج في ضمان استمرارية القيادة وتعزيز مبادئ المساءلة والشفافية وترسيخ معايير الحوكمة المؤسسية الراسخة.

### اختيار أعضاء مجلس الإدارة والمهارات

يتبع بنك برقان نهجاً منظماً وموضوعياً في تعيين أعضاء مجلس الإدارة، بما يضمن توافر مزيج متنوع من الخبرات والاستقلالية والتجارب المهنية اللازمة لتعزيز تطبيق الحوكمة. ويتم اختيار المرشحين لعضوية المجلس بناء على خبراتهم في مجالات العمل المصرفي الأساسي، والخدمات المالية، والتدقيق، وإدارة المخاطر، والتكنولوجيا، والامتثال، والحوكمة، كما يُولى اهتمام خاص لتعزيز التنوع من حيث الجنس والجنسية والعمر والخلفية المهنية، لدعم الحوكمة الفعالة.

وعند تشكيل لجان مجلس الإدارة، يتم النظر بشكل دقيق في خبرات ومهارات والخلفية المهنية لكل عضو، لضمان تشكيل كل لجنة بشكل مناسب وقدرتها على الوفاء بمسؤولياتها المنوطة بها بكل دقة وفعالية.

وخلال عام 2025، انتخب مساهمو بنك برقان أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات (2025-2027)، وامتثالاً لتعليمات بنك الكويت المركزي المتعلقة بتمثيل الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة، قام المساهمون بانتخاب **أربعة أعضاء مستقلين**، بما يعزز استقلالية المجلس ويدعم فاعلية اتخاذ القرار.



## تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية إشراف مجلس الإدارة

### تقييم أداء مجلس الإدارة ومكافآته

يجري بنك برقان تقييمات دورية لأداء أعضاء مجلس الإدارة بهدف دعم التحسين المستمر لممارسات الحوكمة. وتشمل التقييمات السنوية قياس فعالية مجلس الإدارة ولجانه وأداء الأعضاء بشكل فردي، مع التركيز على جودة الإشراف، وممارسات الحوكمة، ومدى الإسهام في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

وخلال عام 2025، أسهمت نتائج التقييم في توجيه أولويات تطوير مجلس الإدارة وتعزيز ممارسات الحوكمة. كما يدعم هذا النهج ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة وتعزيز قدرة المجلس على قضايا المخاطر والأخلاقيات وقضايا الاستدامة.

ويتم الإفصاح عن مكافآت مجلس الإدارة في بيان الدخل وكذلك في الإفصاحات المرفقة بالقوائم المالية تحت بند "الإيضاح رقم 18 - المعاملات مع الأطراف ذات الصلة" في البيانات المالية السنوية. وقد بلغت مكافآت مجلس الإدارة المقترحة لعام 2025 مبلغ 445,000 دينار كويتي.

### دورات تدريبية لمجلس الإدارة

يمثل التطوير المستمر لأعضاء مجلس الإدارة جزءاً أساسياً من إطار الحوكمة في بنك برقان. ويتلقى أعضاء المجلس دورات تدريبية منتظمة تهدف إلى إبقائهم على اطلاع بأحدث المستجدات التنظيمية، والمخاطر الناشئة، والتطورات المرتبطة بالاستدامة، والمتطلبات المتغيرة للحوكمة في القطاع المصرفي.

وخلال عام 2025، شملت الإحاطات المتخصصة موضوعات مثل مكافحة الاحتيال ومكافحة غسل الأموال، والأمن السيبراني، والصيرفة الإسلامية، واتجاهات القطاع المصرفي، بما يسهم في دعم التوجه الاستراتيجي للبنك. كما يخضع الأعضاء المعينون حديثاً لبرنامج تعريفي منظم يهدف إلى تزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لتمكينهم من أداء مسؤولياتهم في مجال الحوكمة بكفاءة. وتُستخدم الرؤى والملاحظات المستمدة من هذه الجلسات لتعزيز مبادرات التدريب باستمرار، بما يدعم الإشراف الفعال ويسهم في تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.



للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن تشكيل مجلس الإدارة، وممارسات الحوكمة، ومهام اللجان وأبرز الإنجازات، يرجى الرجوع إلى قسم حوكمة الشركات في التقرير السنوي لعام 2025.

## تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية الحوكمة الأخلاقية

نحن نلتزم بالنزاهة المهنية والامتثال والشفافية على كافة المستويات في المؤسسة، وذلك من خلال سياسات شاملة، وتقييمات دورية، وتدريب مستمر للموظفين، وتُشكل هذه الركائز القيم الأخلاقية الجوهرية لمنهجنا في حوكمة الشركات لم يتم تسجيل أي غرامات أو جزاءات جوهرية خلال العام.\*



### قواعد السلوك المهني

ترسي مدونة قواعد السلوك المهني المعتمدة من مجلس الإدارة الأساس الأخلاقي لعمليات البنك المصرفية، وتُطبق على أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين. وتحدد المدونة المعايير المتعلقة بالنزاهة والسلوك المهني، وإدارة تضارب المصالح، وحماية السرية والبيانات، والمعاملة العادلة للعملاء، والانضباط في السوق.

ويُطلب من جميع الموظفين الإقرار رسمياً بالالتزام بمدونة السلوك بشكل سنوي، كما تعزز برامج التدريب الإلزامية في مجال الأخلاقيات والامتثال الوعي بالمطلوبات التنظيمية وتشجع اتخاذ قرارات مهنية قائمة على أسس أخلاقية سليمة على مختلف مستويات المؤسسة. كما تتم إدارة حالات تضارب المصالح من خلال إجراءات منظمة تقودها إدارة الموارد البشرية بالنسبة للموظفين، بينما يتولى أمين سر مجلس الإدارة متابعة إدارة تضارب المصالح والإشراف عليها فيما يتعلق بأعضاء مجلس الإدارة.



### الإبلاغ عن المخالفات وعدم الانتقام

لتعزيز المساءلة الأخلاقية، نحافظ على إطار عمل منظم للإبلاغ عن مخالفات الامتثال يتيح للموظفين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بسوء السلوك، أو الاحتيال، أو الانتهاكات المحتملة من خلال قنوات آمنة وسريّة.

ويرتكز هذا الإطار – المدعوم بسياسات رسمية وإجراءات محددة وإشراف مستقل – مراجعة كافة المسائل المُبلّغ عنها بموضوعية، والتحقق فيها بشكل مستقل، ومعالجتها في الوقت المناسب. كما يطبق البنك سياسة صارمة بشأن عدم الانتقام (حماية المبلغين) لحماية الأفراد الذين يبلغون عن مخاوفهم بحسن نية.



### الامتثال التنظيمي والشفافية

يملك بنك برفان وحدة امتثال مستقلة تُعنى بضمان الالتزام بتعليمات وتعاميم بنك الكويت المركزي، ومتطلبات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال، إضافةً إلى سائر المتطلبات التنظيمية ذات الصلة.

ويتم إجراء تقييمات دورية لمخاطر الامتثال، كما تُعَمَّم التحديثات التنظيمية على مختلف وحدات الأعمال المعنية لضمان تطبيقها بشكل متسق وفعال. ويلتزم البنك بمبادئ الشفافية في الإفصاح العام وإعداد التقارير المالية، مع الامتثال لجميع الأنظمة والمعايير المعمول بها. وخلال العام، لم تُسجَل أي حالات لفرض غرامات أو عقوبات جوهرية مرتبطة بعدم الامتثال التنظيمي للبنك.

### تدقيق الأخلاقيات والثقافة المؤسسية

خلال عام 2025، قامت وحدة التدقيق الداخلي بتنفيذ تدقيق دوري شمل السلوك المؤسسي والثقافة والأخلاقيات، حيث تضمن نطاق التدقيق مراجعة مدونة أخلاقيات العمل والقيم السلوكية، وسياسة تضارب المصالح، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات وآلياتها، إلى جانب إدارة مخاطر السلوك، ومتابعة مؤشرات مخاطر الثقافة والسلوك، فضلاً عن ممارسات إعداد التقارير لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. وقد خلص التدقيق إلى تقييم عام مُرضٍ، ما يؤكد فعالية أطر الحوكمة والرقابة ذات الصلة.

\*سجل بنك برفان خلال الفترة المشمولة بالتقرير 6 مخالفات غير جوهرية، وجرى التعامل معها على وجه السرعة واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

## تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية تعزيز ممارسات إدارة المخاطر

يُمكّن إطار إدارة المخاطر الشامل في بنك برقان من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن المخاطر، بما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية ضمن مستوى تقبل المخاطر المعتمدة لدى البنك. كما يتم دمج إدارة المخاطر في مختلف أنحاء المؤسسة من خلال برامج تدريبية مستمرة ومواءمتها مع العمليات اليومية وأنشطة الرقابة، بما يدعم اتباع نهج استباقي في تحديد المخاطر والتخفيف من أثارها. وتغطي سياسة إدارة المخاطر لدى البنك مجموعة واسعة من فئات المخاطر. وقد صُممت بهدف تعزيز وحماية الاستقرار المالي، وتعزيز المرونة التشغيلية، وضمان الامتثال التنظيمي، ودعم تحقيق نمو مستدام ومسؤول.



تُدمج عملية الإشراف على مخاطر المناخ والمخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن أطر الحوكمة وإدارة المخاطر المعتمدة في بنك برقان، حيث يتولى مجلس الإدارة الإشراف العام على إدارة المخاطر والمسائل المرتبطة بالاستدامة، وذلك بدعم من اللجان المختصة التابعة للمجلس. كما تتولى الإدارة العليا مسؤولية تنفيذ التوجهات الاستراتيجية من خلال السياسات والإجراءات والضوابط المعتمدة، في حين تدعم وحدات إدارة المخاطر والاستدامة عمليات التنفيذ والمتابعة وإعداد التقارير ذات الصلة. ويضمن هذا الهيكل المتكامل للحوكمة تقييم مخاطر المناخ والمخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية إلى جانب غيرها من المخاطر الجوهرية، بما يعزز الاتساق والمساءلة ويضمن التصعيد الفعال للمخاطر عند الحاجة.

## تعزيز ممارسات إدارة المخاطر

### إطار إدارة المخاطر

- تحديد المبادئ والممارسات المتعلقة بتحديد وتقييم المخاطر الجوهرية.
- ضمان دمج مستوى تقبل المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة بفعالية ضمن الأنشطة اليومية للأعمال.

#### سياسات وإجراءات المخاطر

#### مجلس الإدارة

يتولى تحديد درجة تقبل المخاطر للبنك ومتابعة تنفيذها على المستوى الاستراتيجي.

#### لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة

تشرف على المخاطر الجوهرية بدعم من لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، ولجنة الحوكمة التابعة لمجلس الإدارة، ولجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة، إلى جانب اللجان الإدارية المختصة.

#### مجموعة إدارة المخاطر

يرأسها رئيس إدارة المخاطر. المسؤول عن تحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها والحد منها.

#### حوكمة المخاطر وإعداد التقارير

#### خط الدفاع الأول

وحدات الأعمال والدعم تتولى تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بشكل فعال ضمن نطاق مسؤولياتها الوظيفية.

#### خط الدفاع الثاني

وحدات إدارة المخاطر والامتثال تقوم بتطوير إطار عمل إدارة المخاطر، وتحديد مدى تقبل المخاطر، والإشراف على سياسات المخاطر.

#### خط الدفاع الثالث

التدقيق الداخلي يوفر إشرافاً مستقلاً وموضوعياً ويقدم فعالية ممارسات إدارة المخاطر.

### الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: مخاطر ناشئة

ركز بنك برقان خلال العام الماضي على تعزيز إحاطته بالمخاطر الناشئة المرتبطة بالمناخ، والحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية. وفي هذا الإطار، استثمر البنك في إجراء تقييم منهجي لمخاطر المناخ من خلال نمذجة سيناريوهات المناخ واختبارات الضغط (تتوفر تفاصيل إضافية في قسم إدارة مخاطر المناخ، والمخاطر البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية، كما تمت مراجعة وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأخرى بخلاف التغير المناخي).

ويعمل البنك حالياً على تطوير مصفوفة تصعيد لمخاطر البيئة والاجتماعية والمؤسسية، وهي آلية تهدف إلى دعم تحديد المخاطر الناشئة المرتبطة بمخاطر البيئة والاجتماعية والمؤسسية والاستجابة لها في الوقت المناسب. ويجري تصميم هذه الآليات لضمان تصعيد المخاوف الجوهرية المرتبطة بمخاطر البيئة والاجتماعية والمؤسسية بالشكل المناسب ضمن إطار حوكمة المخاطر، بما يمكن البنك من اتخاذ قرارات مستنيرة وتعزيز فعالية إدارة المخاطر.

## تعزيز ممارسات إدارة المخاطر

وفي عام 2025، حصل بنك برقان على شهادة **ISO 22301:2019** الخاصة بأنظمة إدارة استمرارية الأعمال. بما يعكس التزام البنك بتعزيز جاهزيته التشغيلية وقدرته على الاستجابة الفعالة للآزمات وضمن استمرارية الخدمات.

### إدارة استمرارية الأعمال

في بنك برقان، يُعد ضمان استمرارية الخدمات المصرفية دون انقطاع لعملائنا أولوية أساسية. وقد صُمم إطار إدارة استمرارية الأعمال لحماية العمليات الحيوية، والحد من أي اضطرابات مالية محتملة، ودعم التعافي السريع في حال وقوع أحداث غير متوقعة. وبصرف النظر عن طبيعة الأحداث، سواء كانت كوارث طبيعية، أو حوادث تشغيلية جسيمة، أو مشاكل تقنية، أو آزمات صحية عالمية، فإن إطار إدارة استمرارية الأعمال في البنك يستند إلى ثلاث ركائز أساسية:

#### استمرارية خدمة العملاء

الحفاظ على وصول العملاء إلى الخدمات المصرفية والاستفادة منها بسلاسة مع تقديم الدعم المستمر للعملاء.

#### الاستقرار التشغيلي

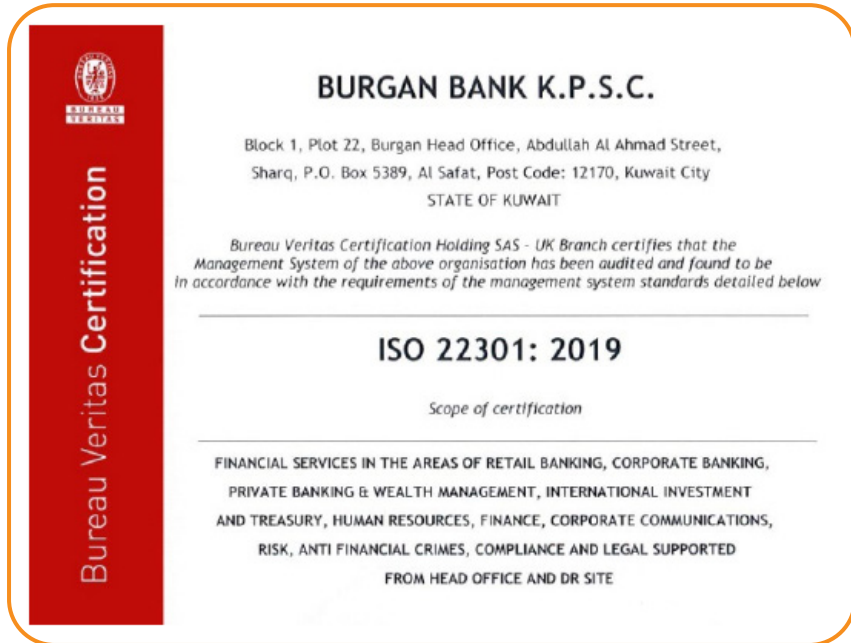
ضمان استمرار الأنشطة المصرفية الأساسية دون انقطاع.

#### المرونة المؤسسية

تعزيز قدرة البنك على التكيف مع حالات الاضطراب والتعافي منها.

إن سياسة استمرارية الأعمال لدينا مدعومة بإطار شامل لإدارة الآزمات وإجراءات الاستجابة للحوادث، مما يوفر آلية منظمة للحد من المخاطر بشكل استباقي والاستجابة السريعة لها، وتحدد هذه الأطر أدواراً واضحة، وبروتوكولات للتصعيد، ومسؤوليات اتخاذ القرار أثناء حالات الآزمات.

ومن خلال تحديد الوظائف الحيوية للأعمال وإعطاء الأولوية للأنشطة الرئيسية التي تدعم فعالية استمرارية الأعمال، إلى جانب دمج تخطيط استمرارية الأعمال في العمليات اليومية، يعزز البنك مرونته المؤسسية وجاهزيته التشغيلية، ويسهم في الحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة.



## تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية تطوير حوكمة مكافحة الفساد وضوابط الجرائم المالية

خلال عام 2025، واصل بنك برقان تطوير حوكمة مكافحة الفساد ومكافحة الجرائم المالية من خلال تطوير السياسات وتعزيز آليات الإشراف ورفع مستوى الوعي على مستوى المؤسسة. ويظل إطار مكافحة الجرائم المالية في البنك متوافقاً بشكل كامل مع تعليمات بنك الكويت المركزي وأحكام القانون الكويتي رقم 106 لسنة 2013، إضافة إلى المعايير الدولية ذات الصلة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحة الفساد، مما يضمن نهجاً ثابتاً وقائماً على المخاطر لمنع الجرائم المالية وحماية نزاهة المؤسسة.

وخلال العام، تم إصدار سياسة مخصصة لمكافحة الرشوة والفساد، لتستكمل الضوابط الحالية وتعزز مبدأ "عدم التسامح المطلق" تجاه السلوكيات غير الأخلاقية، كما تم دمج متطلبات مكافحة الفساد ضمن عدد من السياسات الرئيسية، بما في ذلك سياسة مكافحة الجرائم المالية، ومدونة قواعد السلوك، وسياسات إدارة المخاطر والمخاطر التشغيلية. ويتم تنفيذ هذه الضوابط والإشراف عليها من قبل وحدة مكافحة الجرائم المالية بالتعاون مع إدارات إدارة المخاطر والموارد البشرية والشؤون القانونية، بما يدعم فعالية عمليات الكشف والتصعيد ويعزز ثقافة النزاهة والامتثال لمتطلبات التنظيمية.

وتتولى وحدة مكافحة الجرائم المالية المستقلة قيادة تنفيذ الضوابط المصممة للكشف عن مخاطر الرشوة والفساد وغسل الأموال وغيرها من الجرائم المالية والوقاية منها والتعامل معها، مع رفع التقارير ذات الصلة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة عند الاقتضاء. كما يتم إبلاغ الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة بتوقعات مكافحة الفساد من خلال مدونة قواعد السلوك المتاحة عبر الأنظمة الداخلية، مما يعزز ثقافة الامتثال والسلوك الأخلاقي في البنك.

لم يسجل البنك أي حالة فساد خلال 2025

## تعزيز حوكمة مكافحة الفساد وضوابط الجرائم المالية

### حوكمة المخاطر ومجالات التعرض الرئيسية

يرتكز إطار مكافحة الجرائم المالية في بنك برقان على منظومة متكاملة من الضوابط الرقابية، والتي تشمل تطبيق تدابير العناية الواجبة تجاه العملاء (CDD) والعناية الواجبة المعززة (EDD)، والتحقق من الأشخاص السياسيين ذوي المناصب البارزة (PEPs)، والمراقبة المستمرة للمعاملات، والتدقيق في قوائم العقوبات والمراقبة، بالإضافة إلى إبلاغ الجهات الرقابية فوراً عن المعاملات المشبوهة. كما تخضع كافة العمليات، بما فيها الشركات التابعة، لمراجعات دورية شاملة على مستوى المجموعة لضمان وحدة الرؤية الإشرافية وفعالية أنظمة الرقابة.

كما تتم مراقبة مجالات المخاطر المحددة بشكل مستمر ومعالجتها من خلال تعزيز إجراءات العناية الواجبة، وتطوير آليات الإشراف والرقابة، والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية وأطر الرقابة الداخلية، بما يضمن اتباع نهج استباقي ومنضبط في إدارة المخاطر.

مخاطر الأطراف  
الثالثة - المخاطر  
الناجمة عن التعامل مع  
الموردين، والمقاولين،  
والاستشاريين،  
والوسطاء.

مخاطر الرشوة - المخاطر  
المرتبطة بالمدفوعات  
غير الأخلاقية أو محاولات  
التأثير غير المشروع عبر  
مختلف عمليات البنك.

مخاطر السمعة -  
التأثيرات المحتملة على  
سمعة البنك نتيجة  
السلوك غير الأخلاقي أو  
عدم الامتثال للمتطلبات  
التنظيمية.



### تعزيز ضوابط مكافحة الجرائم المالية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في عام 2025

إجراء مراجعات دورية على مستوى المجموعة لإطار مكافحة الجرائم المالية عبر العمليات والشركات التابعة، لضمان اتساق الإشراف وفعالية الضوابط الرقابية.



تقديم برامج تدريبية شاملة في مجال مكافحة غسل الأموال لوحدة الأعمال المعنية، إلى جانب برامج تدريب تخصصية مستمرة لفرق مكافحة الجرائم المالية.

عقد جلسات توعوية شهرية حول إجراءات اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال على مستوى البنك.



إصدار سياسة متخصصة لمكافحة الرشوة والفساد، بما يعزز إطار حوكمة مكافحة الجرائم المالية.



## تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية الالتزام بحقوق الإنسان

بصفتنا مؤسسة مالية رائدة، نحن ملتزمون باحترام وتعزيز حقوق الإنسان كعنصر أساسي في استراتيجيتنا طويلة المدى. مما يعزز ثقافتنا القائمة على النزاهة والاحترام. وفي عام 2024، تم إضفاء الطابع المؤسسي على هذا الالتزام من خلال تطوير ميثاق حقوق الإنسان، بما يضمن دمج اعتبارات حقوق الإنسان في مختلف جوانب عمليات البنك وعمليات اتخاذ القرار. ويعزز هذا الميثاق ممارسات الأعمال الأخلاقية لدى البنك، ويتمشى مع التزاماته في مجالي العمل والمسؤولية الاجتماعية. كما يدعم السلوك المسؤول عبر سلسلة القيمة الخاصة به.

ويحرص البنك على تطبيق ممارسات توظيف عادلة وشاملة، وحظر التمييز والعمل القسري، وتوفير بيئة عمل آمنة قائمة على الاحترام لجميع الموظفين. ومن خلال تطبيق سياسات قوية ومبادرات استراتيجية وآليات حوكمة تعزز حماية حقوق الإنسان، يسعى البنك إلى الحد من أي آثار سلبية محتملة على حقوق الإنسان ودعم الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات التي يخدمها.

### الأطر الإرشادية ومعايير الامتثال

يستمد بنك برقان التزامه بحقوق الإنسان من المرجعيات والأطر الدولية والإقليمية. بالإضافة إلى التشريعات واللوائح الكويتية ذات الصلة، مع التمسك بالقيم الثقافية والاجتماعية للدولة:

المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان

الإعلان العالمي لحقوق الإنسان

الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية

الشرعة الدولية لحقوق الإنسان

العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية

### التزاماتنا

حرية تكوين الجمعيات  
والانتماء المهني

مكافحة  
جميع أشكال الرق  
والاستعباد

ظروف عمل عادلة  
وشاملة

حظر عمل  
الأطفال  
والعمل  
القسري

ضمان الصحة  
والسلامة  
المهنية  
لل قوى  
العامة

آليات شفافة وفعالة  
لمعالجة الشكاوى

حماية  
الخصوصية  
والبيانات

تكافؤ الفرص وعدم  
التمييز

## تعزيز الحوكمة وممارسات الأعمال الأخلاقية ترسيخ الاستدامة من خلال سياسات حوكمة قوية

يستند التزام بنك برقان بالحوكمة المسؤولة إلى مجموعة من السياسات والإجراءات الواضحة التي توجه العمليات الأخلاقية والمتوافقة مع الأنظمة على مستوى المؤسسة. وتُطبَّق هذه السياسات، بحسب مقتضى الحال، على مختلف فئات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، كما تمثل إطاراً عملياً يوجّه الموظفين في قراراتهم وإجراءاتهم اليومية. وتخضع جميع السياسات للمراجعة والاعتماد على مستوى مجلس الإدارة، بما يضمن توفير إشراف فعال ومواءمتها مع معايير الحوكمة المعتمدة، كما يتم إتاحتها عبر الموقع الإلكتروني للبنك.

### السياسات المرتبطة بالاستدامة

 <p>سياسة الإعلان المسؤول والعاقل</p>	 <p>سياسة إدارة أمن المعلومات والأمن السيبراني</p>	 <p>سياسة إدارة مخاطر الاحتيال</p>	 <p>سياسة مكافحة الرشوة</p>	 <p>سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب</p>	 <p>مدونة قواعد السلوك</p>	 <p>سياسة الحوكمة المؤسسية</p>	 <p>سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية</p>
 <p>ميثاق حقوق الإنسان</p>	 <p>سياسة الإبلاغ عن المخالفات</p>	 <p>إرشادات الصحة والسلامة</p>	 <p>سياسة حماية العملاء</p>	 <p>سياسة المشتريات</p>	 <p>سياسة تحصيل الديون</p>	 <p>سياسة شكاوى العملاء</p>	 <p>سياسة معالجة التظلمات والإجراءات التأديبية</p>

# خصوصية البيانات والأمن السيبراني

يولي بنك برقان أهمية قصوى لحماية بيانات العملاء. وتعزيز ضوابط الأمن السيبراني. وضمان الإدارة المسؤولة للمعلومات في جميع عملياته. ولتحقيق ذلك، يعتمد البنك أطر حوكمة منظمة وعمليات فعالة لإدارة المخاطر وآليات تفاعل مع العملاء تهدف إلى حماية الأصول المعلوماتية وضمان التعامل المسؤول مع بيانات العملاء.

## ثقافة الأمن السيبراني

يمتلك بنك برقان إطاراً شاملاً للأمن السيبراني يهدف إلى حماية أنظمتها وبياناته وبنيتها التحتية الرقمية من التهديدات المتطورة والحديثة. ومن خلال حوكمة قوية ومراقبة مستمرة وممارسات استباقية لإدارة المخاطر، يعزز البنك قدرته على الصمود والاستجابة الفعالة للمخاطر السيبرانية.

كما يطبق البنك برنامجاً متكاملاً لرفع مستوى الوعي لدى الموظفين في مجال الأمن السيبراني، حيث يخضع جميع الموظفين المنضمين حديثاً لبرنامج تدريبي إلزامي في هذا المجال. في حين يُطلب من بقية الموظفين تحديث معارفهم سنوياً من خلال المشاركة في دورات تدريبية دورية تغطي خصوصية البيانات وأفضل ممارسات الأمن المعلوماتي وآليات الحد من التهديدات.

ويحرص البنك كذلك على التأكد من التزام الأطراف الثالثة التي يتعامل معها، بما في ذلك الموردون والموردون الفرعيون ومقدمو الخدمات، بالحد الأدنى من متطلبات الأمن السيبراني المعتمدة لدى البنك.

درجة تقبل المخاطر السيبرانية في بنك برقان: **صفر**

**98%** من موظفي البنك أكملوا بنجاح برنامج التوعية الإلزامي السنوي بالأمن السيبراني

## إطار تحديد وإدارة المخاطر السيبرانية

- اعتماد نهج منظم لتحديد مخاطر أمن البيانات والمخاطر السيبرانية ومعالجتها.
- إجراء تقييمات دورية للمخاطر بهدف اكتشاف الثغرات والتهديدات الناشئة.
- مراجعات ربع سنوية من قبل لجنة أمن المعلومات لتقييم المخاطر وإجراءات الحد منها.

- تنفيذ إجراءات التخفيف من المخاطر في الوقت المناسب لمعالجة المخاطر المحددة.
- المراقبة المستمرة وتعزيز ضوابط الأمن السيبراني وخصوصية البيانات.
- تعزيز قدرة المؤسسة على مواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة.

- حوكمة قوية مدعومة بالسياسات والضوابط التقنية وبرامج التوعية.
- تعزيز الوعي المستمر لدى الموظفين لترسيخ ممارسات أمانة في إدارة البيانات.
- التحسين المستمر لإدارة أمن المعلومات وخصوصية البيانات.



## خصوصية البيانات والأمن السيبراني حوكمة الأمن السيبراني

تتولى إدارة أمن المعلومات والأمن السيبراني مسؤولية الإشراف على أمن المعلومات والأمن السيبراني في بنك برقان، ويرأسها نائب مدير عام إدارة أمن المعلومات والأمن السيبراني. وتعمل هذه الإدارة ضمن مجموعة إدارة المخاطر وترفع تقاريرها مباشرة إلى رئيس إدارة المخاطر.

فيما تتولى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر التنفيذية مسؤولية الإشراف الاستراتيجي والحوكمة.

وتتولى إدارة أمن المعلومات والأمن السيبراني تنفيذ استراتيجية الأمن السيبراني للبنك، إلى جانب تطوير السياسات والمعايير ذات الصلة والحفاظ عليها، وإدارة عمليات الحد من المخاطر على مستوى البنك، كما تقوم الإدارة بإعداد تقارير دورية تُرفع إلى الإدارة العليا واللجان المختصة بالحوكمة لضمان الشفافية وفعالية الإشراف وتعزيز المساءلة في إدارة مخاطر أمن المعلومات والأمن السيبراني.

ويتوافق برنامج إدارة أمن المعلومات في البنك مع عدد من المعايير والأطر التنظيمية، من بينها:

### إطار الاختبارات المستمرة

يتضمن برنامج المرونة السيبرانية في بنك برقان إطاراً للاختبارات والمراقبة المستمرة يركز على ثلاثة محاور رئيسية، بما يضمن قدرات الوقاية والكشف والاستجابة في مجال الأمن السيبراني:



وفي إطار هذا البرنامج، يجري البنك تقييمات خارجية للتغرات الأمنية، وتمرين "الفريق الأحمر" - المحاكاة الهجومية، واختبارات الاختراق عبر بنيته التحتية الرقمية، بهدف تحديد نقاط الضعف المحتملة ومعالجتها بشكل استباقي. كما يتم تنفيذ تمارين محاكاة للاستجابة للحوادث السيبرانية واختبارات استعادة الأنظمة والتعافي من الكوارث، وذلك للتحقق من مستوى الجاهزية وتعزيز قدرات الاستجابة الفعالة.

### إدارة حوادث الأمن السيبراني

يلتزم بنك برقان بتطبيق برنامج متكامل لإدارة معلومات الأمن والحوادث، بما يضمن التعامل مع الأحداث الأمنية بدءاً من تسجيلها ومراقبتها، مروراً بتطبيق الضوابط اللازمة لاحتواء الحوادث، وصولاً إلى التحسين المستمر للعمليات والممارسات ذات الصلة. كما يشكّل البنك فريق إدارة الأزمات السيبرانية برئاسة الرئيس التنفيذي لبنك برقان - الكويت، وذلك لتوفير التوجيه والدعم اللازمين عند التعامل مع الحوادث ذات الأثر الكبير.

ومن خلال اعتماد مؤشرات إنذار مبكر، إلى جانب آليات استباقية لمراجعة التنبيهات الداخلية، يتمكن البنك من اتخاذ إجراءات وقائية في الوقت المناسب، كما يواصل بنك برقان تعزيز منظومة الأمن السيبراني لديه عبر توظيف التقنيات المتقدمة وقدرات الذكاء الاصطناعي في رصد التهديدات، بما يتيح الكشف السريع عن المخاطر المحتملة والتعامل معها بكفاءة.

وإلى جانب ذلك، يعتمد البنك نهجاً ديناميكياً ومتطوراً في إدارة أمن المعلومات، حيث يتم تحديث وتعزيز الضوابط بشكل مستمر لمواكبة التهديدات السيبرانية الناشئة، مع الاستفادة من بيانات المراقبة اللحظية ضمن عمليات إدارة الحوادث، كما تم تشكيل فريق الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني، والذي يتولى الاستجابة الفورية والفعالة لأي حوادث أمنية، بما يعزز جاهزية البنك ويحافظ على سلامة أنظمتها وبياناته.

معيّار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS) وإطار ضوابط أمن العملاء الخاص بـ سويفت (SWIFT)



إطار الأمن السيبراني والمرونة التشغيلية الصادر عن بنك الكويت المركزي

ISO 27701:2019

نظام إدارة معلومات الخصوصية (PIMS).

ISO 27001:2022

نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS).

ISO 20000-1:2018

نظام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSMS).

## خصوصية البيانات والأمن السيبراني حماية بيانات العملاء وإدارة الشكاوى

### إدارة شكاوى العملاء

يعتمد بنك برقان آليات منظمة لإدارة ومعالجة المخاوف المتعلقة بحماية خصوصية البيانات بفعالية. بما يمكن العملاء من تقديم الشكاوى أو الاستفسارات من خلال قنوات متعددة وسهلة الوصول.

ويتم التعامل مع جميع الشكاوى وفق أطر زمنية محددة وإجراءات تصعيد واضحة. بما يضمن معالجة الشكاوى بشكل عادل وفي الوقت المناسب.

الاتصال على 1804080 (أو +965 1804080 من خارج دولة الكويت)

البريد الإلكتروني: ccu@burgan.com

واتساب عبر الرقم +965 1804080

الحضور شخصياً إلى المكتب الرئيسي أو أي من فروع البنك

نموذج الشكاوى المتاح عبر الموقع الإلكتروني للبنك

تقديم الشكاوى عبر القنوات المتعددة:

### حماية بيانات العملاء

يدير بنك برقان خصوصية البيانات وأمن المعلومات ضمن إطار متكامل من السياسات والمعايير التنظيمية التي تضمن حماية البيانات وتعزيز الممارسات المسؤولة في إدارة المعلومات.

يطبق البنك سياسة شاملة لحماية البيانات. تهدف إلى تنظيم عمليات جمع بيانات العملاء والموظفين ومعالجتها وحفظها بما يتوافق مع المعايير المؤسسية. وتسري هذه السياسة على الموظفين والمتعاقدين والأطراف الثالثة التي تدير البنية التحتية لتقنية المعلومات الخاصة بالبنك. بما يضمن الامتثال للقوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. كما يتيح البنك للعملاء الوصول إلى بياناتهم الشخصية وتصحيحها أو طلب حذفها والتحكم في كيفية استخدامها بما يتماشى مع الأنظمة ذات الصلة. الأمر الذي يعزز الشفافية والإدارة المسؤولة للبيانات.

سياسة  
حماية  
البيانات

مدونة قواعد  
السلوك  
والأخلاقيات

تنص مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات على التزام جميع الموظفين بحماية سرية بيانات العملاء والمحافظة عليها. وذلك وفقاً للوائح الإرشادية المعتمدة والبروتوكولات الداخلية المعمول بها.

**حافظ** البنك على سجل خالٍ تماماً من الشكاوى المؤكدة المتعلقة بخصوصية البيانات وحالات الاختراق المعلوماتي **طوال** العام



# ممارسات الاستدامة في الشركات التابعة

07

# بنك برقان - تركيا



قام بنك برقان - تركيا بدمج مبادئ الاستدامة بشكل كامل ضمن استراتيجيته المؤسسية، من خلال دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في صميم استراتيجيته المصرفية وعمليات إدارة المخاطر. وتتولى لجنة الاستدامة (SÜRKOM) الإشراف على المبادرات البيئية والاجتماعية، ومتابعة مؤشرات الأداء ذات الصلة، وتوجيه تنفيذ الاستراتيجية بما يدعم تحقيق الأهداف المستدامة، وتُحدد أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من خلال إشراك أصحاب المصلحة، إلى جانب إجراء تقييمات دورية للأهمية النسبية لضمان توجيه جهود الاستدامة نحو معالجة أبرز المخاطر والفرص.

## أبرز ممارسات الحوكمة

- حافظ البنك على هياكل حوكمة مؤسسية راسخة تتماشى مع التشريعات المصرفية في تركيا وسياسات الحوكمة المعتمدة على مستوى المجموعة.
- عزز البنك الشفافية في الإفصاح عن ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من خلال إعداد تقارير الاستدامة السنوية بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومعايير إعداد التقارير المستدامة التركية.
- التزم البنك بتطبيق إطار متكامل لحماية العملاء والحوكمة المؤسسية، يستند إلى مدونة قواعد السلوك الأخلاقي وسياسات مكافحة غسل الأموال والإبلاغ عن المخالفات وحماية البيانات.

## أبرز الإسهامات المجتمعية

- عزز البنك الشمول المالي والعمل المصرفي المسؤول من خلال تقديم باقة من المنتجات والخدمات المصرفية الشاملة التي تلي احتياجات مختلف شرائح العملاء.
- استثمر البنك في تنمية رأس المال البشري عبر برامج التدريب والتطوير وإدارة المواهب.
- حصد البنك تقديراً لجهوده في الابتكار الرقمي وتعزيز تجربة العملاء من خلال منصته المصرفية الرقمية "ON"، التي توفر فتح الحساب رقمياً للعملاء وتوظف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتخصيص الخدمات.
- الارتقاء بتجربة العملاء من خلال آليات مؤسسية منظمة، شملت إطار عمل لقياس تجربة العملاء، إلى جانب حوكمة إدارة الشكاوى عبر لجنة تجربة العملاء.
- نقذ البنك عدد من المبادرات ذات الأثر المجتمعي، من بينها مشروع Pati Dostları لدعم رعاية الحيوانات المشردة، والتي حازت الجائزة البرونزية ضمن جوائز أفضل الممارسات من الشبكة العالمية للعلاقات العامة (PRGN) لعام 2025، إضافة إلى رعاية معارض ثقافية في متحف إسطنبول للفن الحديث، والتي حصلت على جائزة ستيفي البرونزية.

## الإنجازات البيئية

- حصل البنك على تمويل أخضر بقيمة 25 مليون يورو من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) ضمن برنامج مرفق تمويل الاقتصاد الأخضر (GEFF)، وذلك لدعم الاستثمارات في مجالات الطاقة المتجددة وتعزيز كفاءة استخدام الطاقة.
- حصل البنك على الشهادة الدولية للطاقة المتجددة (i-REC) لمبنى المقر الرئيسي، بما يتيح تعويض الانبعاثات الكربونية ودعم تحقيق أهداف البنك في مجال الاستدامة.
- أطلق البنك مبادرة قياس البصمة الكربونية وحصر انبعاثات الغازات الدفيئة، بما يدعم تطوير خطط إزالة الانبعاثات الكربونية مستقبلاً، وذلك في إطار معايير إعداد التقارير المستدامة التركية (TSRS).
- دمج البنك الاعتبارات المناخية والبيئية ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية وعمليات تقييم الائتمان.
- نقذ عدداً من التحسينات البيئية التشغيلية، شملت استخدام أنظمة الإضاءة (LED) الموفرة للطاقة، وحفريات تعمل بأجهزة الاستشعار، إضافة إلى نظام للطاقة الشمسية في فرع أنطاليا.



الملاحق

الاستدامة في  
الشركات التابعة

الحكومة

البعد الاجتماعي

البيئة

الاستدامة في بنك  
برقان

نظرة عامة

أبرز النقاط

## بنك برقان - تركيا

### أبرز المؤشرات

5 سنوات

متوسط مدة عضوية  
مجلس الإدارة

1.5

إجمالي المستخدمين الرقميين  
مليون

50%

نسبة التمثيل النسائي

95.6%

نسبة الموردين المحليين

13.9%

معدل دوران الموظفين

### الجوائز

#### الجائزة البرونزية

الاستدامة / معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية  
والمؤسسية/ المسؤولية الاجتماعية للشركات /  
التنوع والمساواة والشمول ضمن جوائز أفضل  
الممارسات من الشبكة العالمية للعلاقات العامة



جائزة أفضل بنك رقمي في تركيا  
(مجلة جلوبال براندرز - Global  
Brands Magazine)



#### شهادة أفضل بيئة عمل\*

(للعام الثاني على التوالي)



جائزة ستيفي البرونزية  
الاتصالات والعلاقات العامة / الرعاية





# بنك تونس العالمي

يقدم بنك تونس العالمي خدماته المصرفية بشكل رئيسي مع العملاء غير المقيمين، مع تركيزه على تقديم الخدمات المالية الدولية. ويستند نهج البنك في مجال الاستدامة إلى الإطار الاستراتيجي الأوسع للمجموعة في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتي تهدف إلى تعزيز الممارسات البيئية المسؤولة، وإحداث أثر اجتماعي إيجابي، وترسيخ معايير حوكمة مؤسسية راسخة. كما يتم دمج الإشراف على الاستدامة ضمن هياكل الحوكمة القائمة على مستوى مجلس الإدارة، في حين يتم الإشراف على قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على المستوى التنفيذي من خلال لجنة إدارية مختصة.

## أبرز ممارسات الحوكمة

- وضع البنك مدونة شاملة لقواعد السلوك تُطبّق على جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة، بما يعزز السلوكيات الأخلاقية والالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- واصل البنك تعزيز برنامج أمن للإبلاغ عن مخالفات الامتثال المؤسسي، مدعوماً بآليات الامتثال والرقابة الداخلية.
- عزز البنك مبادئ التنوع والشمول، بما في ذلك تمثيل المرأة في مجلس الإدارة.
- التزم البنك بتطبيق سياسات وممارسات صارمة لحماية البيانات تكفل حماية معلومات العملاء والموظفين، بما يضمن الخصوصية والأمن السيبراني والامتثال للمتطلبات الرقابية.

## أبرز الإسهامات المجتمعية

- قام البنك بتشجيع الأنشطة الثقافية بهدف تشجيع التفاعل المجتمعي وتعزيز المشاركة الاجتماعية.
- نفذ البنك مبادرات من أجل تطوير مرافق الرعاية الصحية العامة، بما في ذلك تجديد غرفتين في أحد المستشفيات وتجهيز صالات الانتظار.
- نظم البنك حملات توعوية تُعنى بصحة الموظفين ورفاهيتهم، شملت جلسة توعوية ضمن حملة أكتوبر الوردي لزيادة الوعي بالوقاية من سرطان الثدي.
- دعم البنك تطوير المشاريع الصغيرة وتنمية المجتمع من خلال 12 قرصاً نشطاً إجمالي 3.3 مليون دينار كويتي.

## الإنجازات البيئية

- واصل البنك تطوير منصاته الرقمية وأنظمتها الداخلية بهدف تبسيط العمليات، وتعزيز استمرارية الخدمات، وتقوية منظومة أمن المعلومات.
- عزز البنك الكفاءة التشغيلية من خلال التوسع في استخدام القنوات الرقمية، بما أسهم في تقليل استهلاك الورق وتحسين كفاءة معالجة المعاملات.
- قيّم البنك الأثر البيئي لمبادراته الرقمية التي تدعم الأهداف البيئية والتشغيلية، من خلال تقليل استخدام الموارد، مع تعزيز سهولة وصول العملاء إلى الخدمات وتحسين تجربتهم المصرفية.

## الجوائز

أفضل شريك بنكي دولي في تونس لعام 2025  
(مجلة كاييتال فاينانس إنترناشيونال - CFI)



# 780

إجمالي ساعات التدريب

# %41

نسبة التمثيل النسائي

# %0.8

معدل دوران الموظفين

# 8 سنوات

متوسط مدة عضوية مجلس الإدارة



بنك الخليج المتحد  
United Gulf Bank B.S.C (K)

# بنك الخليج المتحد - البحرين

ترتكز استراتيجية الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدى بنك الخليج المتحد على مهمته الهادفة إلى تعزيز التمويل المسؤول ودعم النمو الشامل وترسيخ الممارسات البيئية المسؤولة في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتدعم جهود البنك في مجال الاستدامة الأهداف الوطنية لمملكة البحرين كما وردت في رؤية البحرين الاقتصادية 2030. وفي عام 2024، أصدر البنك أول تقرير للحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، في خطوة تعكس التزامه الراسخ بتعزيز الاستدامة وترسيخ ممارسات الحكومة المسؤولة ودعم النمو الاقتصادي الشامل.

## أبرز ممارسات الحكومة

- حافظ البنك على إشراف مجلس الإدارة على قضايا تتعلق بالاستدامة والحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما في ذلك إطار الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والسياسات المرتبطة به، مع تقديم تحديثات دورية حول التطورات في هذا المجال.
- فوّض البنك تنفيذ ومتابعة وتنسيق مبادرات الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية إلى لجنة الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى الإدارة التنفيذية، والتي تعمل بموجب ميثاق معتمد من مجلس الإدارة.
- أجرى البنك تقييماً شاملاً للأهمية النسبية، مدعوماً بإعداد مصفوفة رسمية للأهمية النسبية لتوجيه جهود الاستدامة وضمان أنها تتماشى مع توقعات أصحاب المصلحة.
- اعتماد البنك مدونة شاملة لقواعد السلوك المهني تشمل سياسات مكافحة الرشوة والفساد وإدارة تضارب المصالح، مدعومة ببرامج تدريبية دورية وإقرارات سنوية بالالتزام.
- حافظ البنك على تطبيق إطار معتمد من مجلس الإدارة للإبلاغ عن مخالفات الامتثال المؤسسي مدعوماً بفتوات إبلاغ سرية داخلية وعامة وأمنة، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية.
- حافظ البنك على توازن في تشكيل مجلس الإدارة، حيث تمثل المرأة نحو 14% من إجمالي أعضائه.

## أبرز الإسهامات المجتمعية

- عزز البنك مبادئ المساواة بين الجنسين ودعم تمكين المرأة من خلال مبادرة للتواصل المهني التي استضافتها جمعية مصارف البحرين.
- عزز البنك رفاهية الموظفين ومشاركتهم من خلال المشاركة في سباق بنك الكويت الوطني السنوي للماراثون - سباق التتابع، وإقامة الغيقة الرمضانية السنوية.
- حرص البنك على تعزيز السلامة في بيئة العمل من خلال برامج التدريب المعتمد للإسعافات الأولية بالتعاون مع الهلال الأحمر البحريني، إلى جانب تنظيم تدريبات دورية على خطط الإخلاء ومكافحة الحرائق.
- دعم البنك التطوير المهني والمشاركة الأكاديمية للموظفين من خلال تقديم برامج تدريبية وتطويرية بالتعاون مع جامعة أكسفورد وتمكين.
- عزز البنك الثقافة المالية لدى الطلبة عبر مبادرة تريد كويست (TradeQuest) التي تتيح للطلاب المشاركة في مسابقات تداول محاكاة على بورصة نيويورك وبورصة ناسداك وبورصة البحرين.
- واصل البنك دعمه لهيئة البحرين للثقافة والآثار بما يسهم في الحفاظ على التراث الثقافي.

## الإنجازات البيئية

- عزز البنك عمليات القياس والإفصاح عن انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاق 1 و2، بما يتيح وضع خط أساس واضح للآداء البيئي المستقبلي.
- واصل البنك مشاركته في مبادرات التشجير ضمن الحملة الوطنية للتشجير في مملكة البحرين "Forever Green".
- دمج البنك المخاطر المرتبطة بالمناخ على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، مع خطط لإدراج مخاطر التحول والمخاطر المادية المرتبطة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية.
- عزز البنك تطبيق ممارسات إعادة التدوير وإعادة الاستخدام الآمن لغاز التبريد والأسطوانات، بما يدعم جهود خفض الانبعاثات والإدارة المستدامة للنفايات.
- خفض البنك النفقات الاستهلاكية من خلال استبدال موزعات المناديل البديوية والتحول إلى موزعات صابون رغوي أكثر كفاءة في استخدام الموارد.



الملاحق

الاستدامة في  
الشركات التابعة

الحوكمة

العبد الاجتماعي

البيئة

الاستدامة في بنك  
برقان

نظرة عامة

أبرز النقاط

## بنك الخليج المتحد - البحرين

أبرز المؤشرات

35%

نسبة التمثيل  
النسائي

84%

نسبة الموردين المحليين

\$95,017

إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية  
للشركات

2,167

طن متري من مكافئ ثاني  
أكسيد الكربون  
(انبعاثات الغازات الدفيئة  
النطاقان 1 و2)

2.2

طن من النفايات  
الإلكترونية  
تمت إعادة تدويرها



# بنك الخليج الجزائر

يُدمج بنك الخليج الجزائر مبادئ الاستدامة ضمن إطار حوكمة مؤسسية راسخ، حيث يربط ما بين العمل المصرفي المسؤول والتحول الرقمي والشمول المالي والإدارة البيئية المسؤولة والمشاركة المجتمعية في صميم عملياته المصرفية. وقد أسهمت هذه الجهود في تعزيز المرونة التشغيلية للبنك، وترسيخ التوافق مع المتطلبات الرقابية، ودعم خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل، إلى جانب الإسهام في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في الجزائر.

## أبرز ممارسات الحوكمة

- عزز البنك تطبيق مدونة شاملة لقواعد السلوك المهني تنطبق على الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة، وتشمل مكافحة الفساد وإدارة تضارب المصالح وتعزيز اتخاذ القرارات الأخلاقية.
- وضع البنك إطاراً منظماً معتمداً من مجلس الإدارة للإبلاغ عن مخالفات الامتثال المؤسسي مدعوماً بقنوات إبلاغ سرية وأمنة.
- عزز البنك آليات الرقابة على الامتثال بما يدعم الالتزام بالمتطلبات الرقابية.
- واصل البنك تنفيذ سياسة رسمية لحماية البيانات بهدف حماية معلومات العملاء، والبيانات التشغيلية، وضمان أمنها.

## أبرز الإسهامات المجتمعية

- أطلق البنك مبادرات للتثقيف المالي تهدف إلى تعزيز الوعي بالاستخدام الآمن للخدمات المصرفية الرقمية، والحد من مخاطر الاحتيال المالي، وتشجيع الاستخدام المسؤول للبطاقات المصرفية التوعوية بالتجارة الإلكترونية.
- وشع البنك نطاق دعمه التمويلي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومبادرات تنمية المجتمع، حيث ارتفع عدد القروض النشطة بأكثر من 115% على أساس سنوي.
- واصل البنك دعمه للفئات الأكثر احتياجاً خلال شهر رمضان المبارك من خلال توزيع سلال غذائية وتنظيم موائد إفطار، إضافة إلى تقديم الهدايا للأطفال المرضى في المستشفيات.
- رعى البنك عدداً من المبادرات الثقافية والأدبية، من بينها منتدى "التراث والأجيال"، وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للغة العربية، إلى جانب برامج إرشاد وتمكين الشباب.
- وَفَر البنك المستلزمات المدرسية لـ 42 طفلاً في تمارست، بما يسهم في تعزيز فرص الوصول إلى التعليم للأطفال من الأسر ذات الدخل المحدود.
- واصل البنك جهوده في التوعية بسرطان الثدي عبر مبادرة لكرة اليد النسائية، مدعومة بتوزيع جزم دعم للنساء بعد العمليات الجراحية.

## الإنجازات البيئية

- حقق البنك خفضاً في استهلاك الطاقة بنسبة 6% من خلال تطبيق نظام إدارة المباني واتخاذ إجراءات لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة، مثل استخدام الإضاءة الموفرة للطاقة (LED) وأجهزة استشعار الحركة.
- واصل البنك متابعة ورصد استهلاك المياه بشكل منظم بهدف تحسين كفاءة استخدامها وتعزيز الإدارة المسؤولة للموارد ضمن عملياته التشغيلية.
- أسهمت زيادة اعتماد الخدمات المصرفية الرقمية وتحسين إجراءات فتح الحسابات رقمياً للعملاء في تحسين كفاءة العمليات وتقليل استخدام الورق، حيث ارتفع عدد المعاملات الرقمية بنسبة 173.7%.

## الجوائز

من جي بي مورغان  
جائزة النخبة للجودة الرفيعة لعام 2025



4,811

إجمالي ساعات التدريب

44%

نسبة التمثيل النسائي

11%

معدل دوران الموظفين

85%

نسبة الموردين المحليين

## نبذة عن التقرير

يستعرض تقرير الاستدامة أداء بنك برقان في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2025. ويقدم التقرير عرضاً متوازناً وشفافاً لكيفية دمج اعتبارات الاستدامة ضمن عمليات البنك، وهياكل الحوكمة، واستراتيجية الأعمال، بما يتماشى مع المتطلبات الرقابية وأفضل ممارسات الإفصاح الدولية.

تعكس دورة إعداد التقارير لعام 2025 تركيز بنك برقان المستمر على تقديم الخدمات المصرفية المسؤولة وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل. كما يسلط الضوء على مشاركة البنك مع مختلف فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الموظفون والعملاء والمجتمعات وشركاء الأعمال والجهات الرقابية، والدور الذي تلعبه هذه التفاعلات في صياغة الأولويات، وإدارة التأثيرات ودعم تحقيق نتائج مستدامة. ومن خلال هذا النهج، يسعى البنك إلى الإسهام في تعزيز الاستقرار الاقتصادي والتقدم الاجتماعي وترسيخ ممارسات الحوكمة الرشيدة، مع تعزيز الثقة والمساءلة.

وقد تم إعداد هذا التقرير بالرجوع إلى المعايير العالمية الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2021، إضافة إلى معايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة، كما يسترشد التقرير بعدد من الأطر الخارجية والأولويات الوطنية ذات الصلة، بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية الكويت 2035، ومتطلبات بورصة الكويت. وقد التزم بنك برقان في إعداد هذا التقرير بمبادئ إعداد التقارير المعتمدة لدى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، المتمثلة في: الدقة، والتوازن، والوضوح، وقابلية المقارنة، والشمولية، وسياق الاستدامة، والتوقيت المناسب، وقابلية التحقق. وقد بُذلت كافة الجهود لضمان أن تعكس المعلومات الواردة في هذا التقرير بصورة عادلة أداء البنك في مجال الاستدامة خلال فترة التقرير. وتتوفر تقارير الاستدامة الخاصة ببنك برقان للجمهور عبر الموقع الإلكتروني للبنك.

### نطاق إعداد التقارير

يمتلك بنك برقان (ش.م.ك.ع.)، ومقره الرئيسي في دولة الكويت، حصص ملكية في شركات تابعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، بما في ذلك بنك برقان - تركيا، وبنك الخليج الجزائر، وبنك تونس العالمي، وبنك الخليج المتحد - البحرين.

يُغطي هذا التقرير بشكل أساسي نطاق عمليات بنك برقان في الكويت، والتي تمثل غالبية أصول المجموعة بنسبة (76%)، وتُعدّ المركز الرئيسي للعمليات والحوكمة. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن المعلومات والبيانات المُفصّل عنها تخص بنك برقان الكويت.

وحيثما كان ذلك مناسباً ومتاحاً، تم إدراج معلومات متعلقة بالاستدامة الخاصة بالشركات التابعة في تركيا والجزائر وتونس والبحرين وذلك لتقديم سياق أوسع للمجموعة. كما يتم تناول أي قيود أو اعتبارات خاصة بنطاق التقارير ضمن الأقسام ذات الصلة من التقرير.

### مشاركة أصحاب المصلحة وملاحظاتهم

يستهدف هذا التقرير مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الجهات الرقابية والمستثمرين والعملاء والموظفين والجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والمحليين والجمهور بشكل عام، ويرحب بنك برقان بتلقي الملاحظات والتراء بما يسهم في دعم التحسين المستمر لممارسات إعداد تقارير الاستدامة لديه. ويمكن إرسال التعليقات والاستفسارات إلى البريد الإلكتروني: [ESG@burgan.com](mailto:ESG@burgan.com)

### نطاق الفترة التي يغطيها التقرير

يُمثل هذا المستند تقرير الاستدامة السنوي السابع لبنك برقان، ويغطي الفترة الممتدة من 1 يناير وحتى 31 ديسمبر 2025؛ حيث تتوافق الفترة المشمولة بالتقرير مع السنة المالية للبنك، والتي تتبع السنة التقويمية. وحرصاً على دعم تحليل الاتجاهات وضمان اتساق البيانات، أُدرجت معلومات مقارنة من فترات سابقة كلما كان ذلك ملائماً، وما لم يُذكر خلاف ذلك، فإن كافة القيم المالية الواردة في التقرير مُقوّمة بالدينار الكويتي.

### إعادة عرض المعلومات

لم تشهد الفترة المشمولة بتقرير عام 2025 أي عمليات إعادة عرض أو مراجعة أو تصحيح للمعلومات التي تم الإفصاح عنها في التقارير السابقة.

### التأكيد

خضعت الإفصاحات الواردة في هذا التقرير للمراجعة الداخلية والتحقق من قبل الإدارات المعنية داخل بنك برقان، وذلك لضمان الاتساق والدقة والشمولية في المعلومات المقدمة، ولم يتم الحصول على تأكيد خارجي مستقل لهذا التقرير خلال فترة التقرير الحالية





# جداول بيانات بنك برقان

## البيئة

### تعزيز الإدارة المسؤولة للموارد

#### استهلاك الطاقة

2023	2024	2025	المقاييس
209.9	166.8	79.2	إجمالي استهلاك الديزل (جيجا جول)
618.5	1,542	2025.0	إجمالي استهلاك البنزين (جيجا جول)
-	15.39	125.5	الطاقة من المصادر المتجددة (جيجا جول)
22,856.1	18,333.9	15,071.0	إجمالي استهلاك الكهرباء (جيجا جول)
26.0	20.2	15.5	استهلاك الطاقة النوعي (كثافة الطاقة) - جيجا جول/موظف

#### توليد النفايات

2023	2024	2025	المقاييس
-	-	7.5	إجمالي النفايات الإلكترونية (بالأطنان المترية)
-	-	78	إجمالي النفايات الورقية (بالطن المتري)
110	102	90	إجمالي النفايات البلدية/نفايات المقاصف (بالطن المتري)



## جداول بيانات بنك برقان

### البيئة

#### استهلاك المياه

المقاييس	2023	2024	2025
إجمالي استهلاك المياه (كيلو لتر)	10,462	15,455	16,245

#### إدارة الانبعاثات

المقاييس	2023	2024	2025
النطاق 1: الانبعاثات المباشرة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	145.8	1,404.8	2885.5
النطاق 2: الانبعاثات غير المباشرة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	4,285.5	1,839.5	2592.2
إجمالي النطاق 1 والنطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	4,431.3	3,244.3	5,477.8
النطاق 3: الانبعاثات غير المباشرة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	11,295.2	12,893	13,575.4
<b>فئات النطاق 3</b>			
الفئة 1 - السلع والخدمات المشتراة	7,475.5	8,023.9	8,671.0
الفئة 2 - السلع الرأسمالية	893.7	2,646.0	2,211.9
الفئة 3 - الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة	595.7	278.5	264.2
الفئة 6 - السفر لأغراض العمل	553.8	160.8	217.5
الفئة 7 - تنقلات الموظفين	619.4	1,090.1	1137.4
الفئة 8 و 13 - الأصول المؤجرة	1,156.9	693.9	1,073.2
على أساس الإيرادات كثافة الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون دولار أمريكي) (النطاق 1 والنطاق 2 فقط)	12.0	9.5	6.3
على أساس عدد الموظفين كثافة الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون موظف) (النطاق 1 والنطاق 2 فقط)	4.9	3.3	4.9





## جداول بيانات بنك برقان البعد الاجتماعي

### موظفونا

#### نظرة عامة على القوى العاملة

المقاييس	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين	912	988	1109
عدد الموظفين	474	531	616
عدد الموظفات	438	457	493

#### توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	2023	2024	2025
أقل من 30 عاماً	280	290	315
30-50 سنة	542	616	704
<50 سنة	90	82	90





## جداول بيانات بنك برقان

## البعد الاجتماعي

## توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس

2023			2024			2025			جميع الموظفين (الموظفون بدوام كامل)
فوق 50 سنة	30-50 سنة	أقل من 30 عاماً	فوق 50 سنة	30-50 سنة	أقل من 30 عاماً	فوق 50 عاماً	30-50 سنة	أقل من 30 عاماً	
65	296	113	58	341	132	64	393	159	ذكور
25	246	167	24	275	158	26	311	156	إناث
90	542	280	82	616	290	90	704	315	المجموع

## الموظفون الجدد حسب الجنس

2023	2024	2025	المقاييس
200	207	175	إجمالي الموظفين الجدد
103	134	116	عدد الموظفين الجدد من الذكور
97	73	59	عدد الموظفات الجدد
		66.2	نسبة الموظفين الجدد (%)
		33.8	نسبة الموظفات الجدد (%)





## جداول بيانات بنك برقان

## البعد الاجتماعي

## معدل دوران الموظفين

المقاييس	2023	2024	2025
إجمالي معدل الدوران (عدد)	136	131	108
معدل دوران الموظفين الذكور (عدد)	75	76	60
معدل دوران الإناث (عدد)	61	55	48
إجمالي معدل الدوران (%)	14.5	13.9	10.5

## مشاركة الموظفين

المقاييس	2023	2024	2025
معدل المشاركة (%)	XX	89	81

## التدريب والتطوير

المقاييس	2023	2024	2025
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	28.3	33	65
إجمالي ساعات التدريب	351,461	467,451	98,343





## جداول بيانات بنك برقان

## البعد الاجتماعي

## عملنا

## تجربة العملاء وتبني الحلول الرقمية

المقاييس	2023	2024	2025
تقييم تطبيق الهاتف (Android و IOS)	-	4.5 / 5	4.4 / 5
عدد المستخدمين النشطين للخدمات المصرفية عبر الإنترنت	-	81,000	NA
معدل الاشتراك عبر الإنترنت	-	80	85.4
النمو السنوي في حجم النشاط الرقمي	-	28	15

## الشمول المالي-منصة - B-Dinar

المقاييس	2023	2024	2025
عدد حسابات منصة B-Dinar	191,536	175,920	180,130





## جداول بيانات بنك برقان البعد الاجتماعي

### الشكاوى

المقاييس	2023	2024	2025
عدد الشكاوى المستلمة	40	40	74
عدد الشكاوى التي تم حلها	40	40	73
إجمالي عدد القضايا	40	40	74

### الرقمنة

#### العملاء الرقميون

السنة	2023	2024	2025
إجمالي قاعدة العملاء	138,671	146,689	160,533
إجمالي العملاء النشطين	130,375	138,081	146,331
العملاء المشتركون في الخدمات الرقمية	100,686	117,655	137,015
العملاء النشطون في الخدمة الرقمية	71,122	79,699	86,759
نسبة المستخدمين النشطين رقمياً	51.3	54.3	54.0

	2023		2024		2025	
	الويب	الجوال	الويب	الجوال	الويب	الجوال
عدد العمليات	3,111,780	42,811,643	3,644,469	52,608,307	3,734,281	66,592,820
نسبة الاستخدام	6.8	93.2	6.5	93.5	5.3	94.7





## جداول بيانات بنك برقان

البعد الاجتماعي

مجتمعاتنا

الاستثمار من أجل رفاه المجتمع

المقاييس	2023	2024	2025
إجمالي الإنفاق المجتمعي (دينار كويتي)		867,000	1,000,000



## جداول بيانات بنك برقان الحوكمة

### التنوع والإنصاف والشمول

#### التوظيف (الكويت)

المقاييس	2024	2025
الموظفون الكويتيون (%)	86	83.7
الموظفون غير الكويتيين (%)	14	16.3
نسبة الكويتيين في المناصب الإدارية العليا (%)	90	80
نسبة الكويتيين في مناصب الإدارة المتوسطة (%)	XX	76
نسبة الكويتيين من إجمالي الموظفين (%)	89	94
الترقيات الممنوحة للكويتيين (%)	90	80
الترقيات في المستويات الإدارية الممنوحة للكويتيين (%)	20	15
نسبة الإناث بين الموظفين الكويتيين (%)	50	90



# الفهرس الخاص بمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (المبادرة العالمية للتقارير)

بيان الاستخدام	أبلغ بنك برقان عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى مبادرة الإبلاغ العالمية للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025. مع الإشارة إلى معايير مبادرة الإبلاغ العالمية.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1 المستخدم	مبادرة الإبلاغ العالمية 1: التأسيس 2021

الصفحة	القسم	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
<b>الإفصاحات العامة 2021</b>			
10	نظرة عامة على بنك برقان: من نحن	2-1 تفاصيل المؤسسة	<b>المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة</b>
88	نظرة عامة على بنك برقان: حول التقرير	2-2 الكيانات المشمولة في تقرير الاستدامة للمنظمة	
88	نظرة عامة على بنك برقان: نبذة عن التقرير	2-3 فترة التقرير وتواتره ونقطة الاتصال	
88	نظرة عامة على بنك برقان: نبذة عن التقرير	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
88	نظرة عامة على بنك برقان: نبذة عن التقرير	2-5 الضمان الخارجي	
10	نظرة عامة على بنك برقان: من نحن	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	<b>المبادرة العالمية للتقارير 2: الأنشطة والعمال</b>
40	موظفونا: التوزيع الديموغرافي للموظفين	2-7 الموظفون	



## الفهرس الخاص بمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (المبادرة العالمية للتقارير)

الصفحة	القسم	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
69 .68 .18 .14 .13	قيادة. إطار حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية. إشراف مجلس الإدارة	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	<b>المبادرة العالمية للتقارير 2: الحوكمة</b>
68	إشراف مجلس الإدارة	2-10 آلية ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
13	الإدارة	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
68	إشراف مجلس الإدارة	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على التأثيرات	
69 .68	إشراف مجلس الإدارة	2-13 تفويض مسؤولية إدارة التأثيرات	
18	إطار حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
70	الحوكمة الأخلاقية	2-15 تضارب المصالح	
70 .18	إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والحوكمة الأخلاقية	2-16 آلية الإبلاغ عن المخاوف الجوهرية	
13	الإدارة	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	
69	إشراف مجلس الإدارة	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
69	إشراف مجلس الإدارة	2-19 سياسات المكافآت	
69	إشراف مجلس الإدارة	2-20 عملية تحديد المكافآت	



## الفهرس الخاص بمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (المبادرة العالمية للتقارير)

الصفحة	القسم	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
5.6	كلمة رئيس مجلس الإدارة. كلمة رئيس الجهاز التنفيذي للمجموعة	2-22 البيانات التي تعرض آراء أعلى هيئة حوكمة	<b>المبادرة العالمية للتقارير 2: المبادرة العالمية للتقارير 2: الاستراتيجية والسياسات والممارسات</b>
77 .76 .74 .73 .70	الحوكمة الأخلاقية. تعزيز ممارساتنا في إدارة المخاطر. السياسات المتعلقة بالاستدامة	2-23 الالتزام بالسياسات	
77 .76 .74 .73 .70	الحوكمة الأخلاقية. وتعزيز ممارساتنا في إدارة المخاطر. والسياسات المتعلقة بالاستدامة	2-24 ترسيخ الالتزام بالسياسات	
20	تركيزنا على الأهمية النسبية	2-25 العمليات الرامية إلى معالجة الآثار السلبية	
70	الحوكمة الأخلاقية	2-26 آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	
70	الحوكمة الأخلاقية	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
7.8.18	الأداء الرئيسي للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. والتفديرات. وإطار حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية	2-28 عضوية الجمعيات	
19	إشراك شركائنا في مجال الاستدامة	2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	<b>المبادرة العالمية للتقارير 2: مشاركة أصحاب المصلحة</b>
20	التركيز على تقييم أثر الاستدامة	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	<b>المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية</b>
20	التركيز على تقييم أثر الاستدامة	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	
20	التركيز على تقييم أثر الاستدامة	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
74	تعزيز حوكمة مكافحة الفساد وضوابط الجرائم المالية	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	<b>المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد</b>
74	تعزيز مكافحة الفساد والحوكمة والضوابط المتعلقة بالجرائم المالية	205-3 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	



## الفهرس الخاص بمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (المبادرة العالمية للتقارير)

الصفحة	القسم	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
23.7	مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية منهجيتنا ونهجنا الملحق: جدول البيانات	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة
23.7	مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية منهجيتنا ونهجنا الملحق: جدول البيانات	302-2 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	
	الملحق: جدول البيانات	302-3 كثافة استهلاك الطاقة	
30	الإدارة المسؤولة للموارد	302-4 خفض استهلاك الطاقة	
7	مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة الملحق: جدول البيانات	305-1 انبعاثات الغازات الدفينة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات
7	مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة الملحق: جدول البيانات	305-2 انبعاثات الغازات الدفينة غير المباشرة (النطاق 2)	
7	مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة الملحق: جدول البيانات	305-3 انبعاثات الغازات الدفينة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	
	الملحق: جدول البيانات	305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفينة	
31	إدارة النفايات	306-1 توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات	المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات
31	إدارة النفايات	306-2 الآثار المتعلقة بالنفايات في سلسلة التوريد	
31	إدارة النفايات	306-3 النفايات المتولدة	
31	إدارة النفايات	306-4 النفايات المحولة من التخلص	



## الفهرس الخاص بمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (المبادرة العالمية للتقارير)

الصفحة	القسم	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
40	التركيبة الديموغرافية للموظفين الملحق: جداول البيانات	401-1 التعيينات الجديدة ومعدل دوران الموظفين	<b>المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف</b>
43	مزاياها	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	
43	مزاياها	401-3 إجازة الأبوة أو الأمومة	
44	التعلم وتطوير المهارات	404-1 متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	<b>المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب</b>
46, 45, 44	: التعلم وتطوير المهارات	404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج دعم الانتقال الوظيفي	
41	إدارة الأداء	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	
40, 13	الإدارة التركيبة الديموغرافية للموظفين الملحق: جداول البيانات	405-1 التنوع في هيئات الحوكمة والموظفين	<b>المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع</b>
63	التنوع والإنصاف والشمول	406-1 حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	<b>المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز</b>
56 - 61	مجتمعاتنا	413-1 العمليات التي تشمل مشاركة المجتمعات المحلية وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	<b>المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية</b>
80	خصوصية البيانات والأمن السيبراني	418-1 الشكاوى المؤكدة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	<b>المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء</b>



# مؤشر بورصة الكويت

## البيئي

المقياس	الحساب	أهداف التنمية المستدامة المقابلة	معايير المبادرة العالمية للتقارير المقابلة	ركائز "الكويت 2035" ذات الصلة	تعليقات
انبعاثات الغازات الدفيئة	البيئة (1.1) إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق 1 (إن انطبق). البيئة (1.2) إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق 2 (إن انطبق). البيئة (1.3) إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق 3 (إن انطبق).		المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	بيئة معيشية مستدامة	الملحق: جداول البيانات
كثافة الانبعاثات	البيئة (2.1) إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل وحدة إنتاج البيئة (2.2) إجمالي الانبعاثات غير الناجمة عن الغازات الدفيئة لكل وحدة إنتاج		المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	بيئة معيشية مستدامة	الملحق: جداول البيانات
استهلاك الطاقة	البيئة (3.1) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر البيئة (3.2) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر		المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016		الملحق: جداول البيانات
كثافة الطاقة	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر لكل وحدة إنتاج		المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016		الملحق: جداول البيانات
مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استهلاك الطاقة حسب نوع التوليد		المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	بيئة معيشية مستدامة	الملحق: جداول البيانات
استهلاك المياه	البيئة (6.1) إجمالي كمية المياه المستهلكة البيئة (6.2) إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها		المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والصرف الصحي 2018		الملحق: جداول البيانات



## مؤشر بورصة الكويت البيئي

المقياس	الحساب	أهداف التنمية المستدامة المقابلة	معايير المبادرة العالمية للتقارير المقابلة	رنايز "الكويت 2035" ذات الصلة	تعليقات
العمليات البيئية	البيئة (7.1) هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم/ لا البيئة (7.2) هل تتبع شركتك سياسات محددة بشأن النفايات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا البيئة (7.3) هل تستخدم شركتك نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟ نعم/لا	13 CLIMATE ACTION 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016		السياسات المتعلقة بالحوكمة
الرقابة البيئية	هل يقوم مجلس الإدارة/فريق الإدارة بالإشراف على المخاطر المتعلقة بالمناخ و/أو إدارتها؟ نعم/لا	13 CLIMATE ACTION	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإفصاحات العامة 2016		إطار حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية
الرقابة البيئية	هل يدير مجلس الإدارة الاستدامة؟	13 CLIMATE ACTION	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإفصاحات العامة عن S لعام 2016		إطار حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية
مخاطر المناخ التخفيف	ما إجمالي المبلغ المُستثمر سنوياً في البنية التحتية والمرونة وتطوير المنتجات المتعلقة بالمناخ؟	13 CLIMATE ACTION		بيئة معيشية مستدامة	



## مؤشر بورصة الكويت الاجتماعي

المقياس	الحساب	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	مبادئ المبادرة العالمية للتقارير المقابلة	روائز "الكويت 2035" ذات الصلة	تعليقات
نسبة فجوة الأجور بين الجنسين	متوسط أجر الذكور إلى متوسط أجر الإناث		المبادرة العالمية للتقارير 2016: التنوع وتكافؤ الفرص	رأس المال البشري الإبداعي	
معدل دوران الموظفين	الاجتماعية (3.1) النسبة المئوية: التغير السنوي للموظفين بدوام كامل الاجتماعية (3.2) النسبة المئوية: التغير السنوي للموظفين بدوام جزئي الاجتماعية (3.3) النسبة المئوية: التغير السنوي بالنسبة للمتقاعدين و/أو المستشارين		المبادرة العالمية للتقارير 2016: التوظيف		التركيبة الديموغرافية للموظفين
التنوع بين الجنسين	الاجتماعية (4.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة من الرجال والنساء الاجتماعية (4.2) النسبة المئوية: الوظائف المبتدئة والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء الاجتماعية (4.3) النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء		المبادرة العالمية للتقارير 2016: الإقصاحات العامة المبادرة العالمية للتقارير 2016: التنوع وتكافؤ الفرص	رأس المال البشري الإبداعي	التركيبة الديموغرافية للموظفين
نسبة العمال المؤقتين	الاجتماعية (5.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من العاملين بدوام جزئي الاجتماعية (5.2) النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من المتقاعدين و/أو الاستشاريين		المبادرة العالمية للتقارير 2016: الإقصاحات العامة	رأس المال البشري الإبداعي	لا يوجد لدى بنك برقان أي موظفين بدوام جزئي أو متقاعدين. وبالتالي، لا ينطبق.
عدم التمييز	هل تتبع شركتكم سياسة لمكافحة التحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟ نعم/لا	 	المبادرة العالمية للتقارير 2016: نهج الإدارة	الخدمة المدنية الفعالة/ الإدارة العامة	نعم: التنوع والإنصاف والشمول



## مؤشر بورصة الكويت الاجتماعي

المقياس	الحساب	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	مبادئ المبادرة العالمية للتقارير المقابلة	رناكز "الكويت 2035" ذات الصلة	تعليقات
معدل الإصابات	النسبة المئوية: تكرار حوادث الإصابة مقارنة بإجمالي ساعات عمل القوى العاملة	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2016		
الصحة والسلامة	هل تتبع شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	السياسات المتعلقة بالاستدامة	يحافظ البنك على بيئة عمل آمنة من خلال التطبيق الصارم لمدونة السلوك. إذ تحظر السياسة الإخلال بأداب بيئة العمل مثل العنف، والتحرش، وتعاطي المخدرات والتدخين، كما تشجع الموظفين بالإبلاغ عن أي سلوك غير مقبول.
عمل الأطفال / العمل القسري	الاجتماعية 9.1) هل تتبع شركتك سياسة بشأن عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا الاجتماعية 9.2) إذا كانت الإجابة بنعم، هل تشمل سياسة عمل الأطفال و/أو العمل القسري الموردين والبايعين أيضاً؟ نعم/لا	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	اقتصاد متنوع ومستدام	نحن نلتزم بجميع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بعمل الأطفال ونتوقع من موردينا بالالتزام بها أيضاً.
حقوق الإنسان	الاجتماعية 10.1) هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟ نعم/لا الاجتماعية 10.2) إذا كانت الإجابة بنعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بكم الموردين والبايعين أيضاً؟ نعم/لا	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	الخدمة المدنية الفعالة/ الإدارة العامة	الالتزام بحقوق الإنسان
التوطين	الاجتماعية 11.1) نسبة الموظفين الكويتيين الاجتماعية 11.2) فرص العمل المحلية المباشرة وغير المباشرة	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH		اقتصاد متنوع ومستدام	الاستثمار في الكفاءات الوطنية



## مؤشر بورصة الكويت الحكومة

المقياس	الحساب	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	مبادئ المبادرة العالمية للتقارير ذات الصلة	رناجز "الكويت 2035" ذات الصلة	تعليقات
تنوع مجلس الإدارة	الحكومة (1.1) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء الحكومة (1.2) النسبة المئوية: رئاسة اللجان التي يشغلها الرجال والنساء		المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	تأييد الممارسات الأخلاقية والشفافية	الإدارة
استقلالية مجلس الإدارة	الحكومة (2.1) هل تحظر شركتكم على الرئيس التنفيذي أن يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة؟ نعم/لا الحكومة (2.2) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون		المبادرة العالمية للتقارير 102: الإفصاحات العامة	تأييد الممارسات الأخلاقية والشفافية	الإدارة
الأجور التحفيزية	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسمياً على الأداء في مجال الاستدامة؟ نعم/لا		المبادرة العالمية للتقارير 102: الإفصاحات العامة	تأييد الممارسات الأخلاقية والشفافية	نعم، مكافآت مجلس الإدارة
المفاوضة الجماعية	النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية		المبادرة العالمية للتقارير 102: الإفصاحات العامة		لا ينطبق
مدونة قواعد سلوك الموردين	الحكومة (5.1) هل يُطلب من البائعين أو الموردين اتباع مدونة قواعد السلوك؟ نعم/لا الحكومة (5.2) إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية لمورديكم الذين بالتزامهم بالمدونة؟		المبادرة العالمية للتقارير 102: الإفصاحات العامة 2016 المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016*	تقليل الأثر البيئي - سلسلة التوريد المسؤولة	نعم



## مؤشر بورصة الكويت الحكومة

المقياس	الحساب	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	مبادئ المبادرة العالمية للتقارير ذات الصلة	رناز "الكويت 2035" ذات الصلة	تعليقات
الأخلاقيات /مكافحة الفساد	الحكومة (6.1) هل تتبع شركتكم سياسة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟ نعم/لا الحكومة (6.2) إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية من القوى العاملة التي حصلت رسمياً على شهادة الامتثال لهذه السياسة من قبل؟	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	المبادرة العالمية للتقارير 2016:102 الإفصاحات العامة المبادرة العالمية للتقارير 2016:103 نهج الإدارة*2016	تعزيز الممارسات الأخلاقية والشفافية	نعم، 100% ممارسات مكافحة الفساد وعدم التمييز
خصوصية البيانات	الحكومة (7.1) هل تتبع شركتكم سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا الحكومة (7.2) هل اتخذت شركتكم خطوات للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات؟ نعم/لا	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	المبادرة العالمية للتقارير 2016:103 نهج الإدارة	الخدمات المصرفية والتمويل المسؤولين - الخدمات المصرفية الرقمية الجاهزة للمستقبل	نعم، الخدمات المصرفية المسؤولة: الخصوصية وأمن البيانات
تقارير الاستدامة	الحكومة (8.1) هل تنشر شركتكم تقريراً عن الاستدامة؟ نعم/لا الحكومة (8.2) هل تتضمن الإقرارات التنظيمية الخاصة بكم بيانات عن الاستدامة؟ نعم/لا	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	تأييد الممارسات الأخلاقية والشفافية	نعم، نحن ننشر تقرير الاستدامة منذ عام 2019.	
ممارسات الإفصاح	الحكومة (9.1) هل تقدم شركتكم بيانات الاستدامة وفقاً لمعايير إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا الحكومة (9.2) هل تركز شركتكم على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟ نعم/لا الحكومة (9.3) هل تضع شركتكم أهدافاً وتقدم تقارير عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟ نعم/لا	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	المبادرة العالمية للتقارير 2016:102 الإفصاحات العامة المبادرة العالمية للتقارير 2016:103 نهج الإدارة*2016	تأييد الممارسات الأخلاقية والشفافية	يتوافق بنك برقان مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، لكنه لم يحدد أهدافاً ولم يقدم تقارير عن التقدم المحرز في هذا الصدد كما يلتزم بنك برقان بمبادرات الأمم المتحدة ويؤيد مبادئ تمكين المرأة. وهناك خطة لتصبح من الموقعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة.
التحقق الخارجي	هل تم تأكيد أو التحقق من إفصاحات الاستدامة الخاصة بكم من قبل طرف ثالث؟ نعم/لا	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	المبادرة العالمية للتقارير 2016:102 الإفصاحات العامة	تأييد الممارسات الأخلاقية والشفافية	لا





بنك برقان

شارع عبدالله الأحمد، شرق - قطعة 1، قسيمة 22، ص.ب. 5389، الصفاة 12170 الكويت

[esg@burgan.com](mailto:esg@burgan.com)